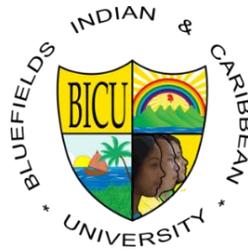


BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY

BICU



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

FACEA

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Monografía

Para optar al título de Licenciado en Administración de Empresas

Inserción en el mercado laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del año 2021, Sede Central BICU Bluefields

Autores:

Br. Adriana Guadalupe Law Averruz

Br. Erick Adonis Olivas Fuentes

Tutor:

MSc. Noel Filadelfo Pérez Castillo

Bluefields, Región Autónoma Costa Caribe Sur, Nicaragua

Abril 2023

“La educación es la mejor opción para el desarrollo de los pueblos”

## ÍNDICE

### RESUMEN-ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 ANTECEDENTES. ....	2
1.2 JUSTIFICACIÓN. ....	4
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. ....	5
II. OBJETIVOS.....	7
2.1 Objetivo General.....	7
2.2 Objetivos Específicos.....	7
III. MARCO TEÓRICO.....	8
3.1 MARCO CONCEPTUAL ....	8
3.2 MARCO REFERENCIAL.....	9
IV. PREGUNTAS DIRECTRICES.....	25
V. DISEÑO METODOLÓGICO.....	26
5.1 Área de localización del Estudio.....	26
5.2 Tipo de Investigación.....	26
5.3 Universo y Población.....	26
5.4 Muestra.....	27
5.5 Tipo de Muestreo .....	29
5.6 Criterios de inclusión y exclusión.....	29
5.7 Técnicas e Instrumentos de la Investigación. ....	29
5.8 Técnicas de Recolección de Datos.....	30
5.9 Variables de la Investigación:.....	30
5.10 Análisis de datos.....	30
VI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	32
VII CONCLUSIONES.....	46
VIII RECOMENDACIONES.....	48
IX. REFERENCIAS. ....	49
X ANEXOS .....	53

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Detalle de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.....	27
Tabla 2 Tamaño de la muestra de estudio.....	28
Tabla 3 Formación Académica .....	62
Tabla 4 Oportunidades Laborales .....	62
Tabla 5 Carreras de FACEA que facilitan el acceso para ingresar al mercado laboral.....	62
Tabla 6 Sectores del Mercado Laboral. ....	63
Tabla 7 Demanda de Egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.....	63
Tabla 8 Elementos a considerar a la hora de buscar empleo. ....	63
Tabla 9 Dificultades que presentan los egresados para insertarse al mercado laboral. ....	64
Tabla 10 Aspectos Fundamentales influyentes a la hora de ingresar al mercado laboral.....	64
Tabla 11 Estrategias a considerar para lograr un equilibrio laboral.. ....	65
Tabla 12 En la actualidad cuenta usted con empleo. ....	65
Tabla 13 Cantidad de egresados de FACEA que actualmente estan en el mercado laboral.....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Formación académica.....	32
Figura 2 Oportunidades Laborales.....	33
Figura 3 Carreras de FACEA que facilitan el acceso para ingresar al mercado laboral.....	35
Figura 4 Sectores del Mercado laboral.....	36
Figura 5 Demanda de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.....	37
Figura 6 Elementos a considerar a la hora de buscar empleo.....	38
Figura 7 Dificultades que presentan los egresados para insertarse al mercado laboral.....	39
Figura 8 Aspectos fundamentales influyentes a la hora ingresar al mercado laboral.....	41
Figura 9 Estrategias para mejorar la inserción laboral.....	42
Figura 10 Situación Actual de empleo.....	43
Figura 11 Cantidad de egresados que están ejerciendo su profesión.....	44

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada “Inserción en el mercado laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del año 2021, Sede Central BICU Bluefields” fue desarrollado con el propósito de analizar los diversos elementos que inciden en el mercado laboral de los egresados haciendo hincapié en las dificultades y en el reto que supone la transición de la universidad al mercado de trabajo tras la finalización de los estudios universitarios.

El estudio se enmarcó en la metodología de investigación aplicada, de corte cuantitativo con un enfoque descriptivo. La técnica que se utilizó fue una guía de encuesta con 13 preguntas dirigidas a una muestra de 47 egresados de FACEA BICU, la información que se obtuvo a través de la encuesta se procesó a través del paquete Microsoft Office utilizando los programas informáticos Word, Excel y Power Point para luego pasar a la sistematización y análisis de los resultados.

Los resultados más relevantes indican que con su formación académica adquirieron habilidades conocimientos y destreza para enfrentarse al mundo laboral; que el 36% de los egresados se encuentran laborando, pero no van acorde a su perfil académico, que el mercado que ofrece mayores oportunidades para laborar es el sector servicio y el sector financiero. Los que están desempleados que son un 64% manifiestan que el principal obstáculo para la obtención de un empleo es la falta experiencia laboral y de fuentes de trabajo.

En conclusión, se puede afirmar que existen muchos elementos que inciden en la inserción de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la BICU en el mercado laboral; sin embargo, los egresados valoran de manera positiva los estudios realizados y la incidencia de estos en su vida laboral, no obstante, el estudio revela que es necesario que la Universidad BICU procure crear alianzas y convenios con las empresas e instituciones para garantizar y priorizar la inserción de los egresados al mercado laboral.

Palabras claves: Competencias Laborales, Perfil del Egresado, Experiencia Laboral, Empleadores.

## **ABSTRACT**

The present investigation entitled "Insertion in the labor market of the graduates of the Faculty of Economic and Administrative Sciences of the year 2021, BICU Bluefield's Headquarters" was developed with the purpose of analyzing the various elements that affect the labor market of the graduates, emphasizing in the difficulties and in the challenge that the transition from the university to the labor market supposes after the completion of the university studies of the graduates.

The study was framed in the qualitative cross-sectional research methodology with a descriptive approach. The technique used was a survey guide with 13 questions addressed to a sample of 47 FACEA BICU graduates, the information obtained through the survey was processed through the Microsoft Office package using the Word, Excel and Power Point to then move on to the systematization and analysis of the results.

The most relevant results indicate that with their academic training they acquired skills, knowledge and skills to face the world of work; that 36% of graduates are working, but not according to their academic profile, that the market that offers the greatest opportunities to work is the service sector and the financial sector. Those who are unemployed, 64%, state that the main obstacle to obtaining a job is the lack of work experience and job sources.

In conclusion, it can be affirmed that there are many elements that affect the insertion of graduates from the Faculty of Economic and Administrative Sciences of the BICU in the labor market; However, the graduates positively value the studies carried out and the incidence of these in their working life, however, the study reveals that it is necessary for the BICU University to seek to create alliances and agreements with companies and institutions to guarantee and prioritize the insertion of graduates into the labor market.

Keywords: Labor Competences, Graduate Profile, Work Experience, Employer.

## **I. INTRODUCCION**

La presente monografía titulada “Inserción al mercado laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del año 2021, en la Sede Central de la BICU Bluefields”, se realizó en la ciudad de Bluefields, cabecera departamental de la Región Autónoma Costa Caribe Sur.

Según Weller (2003), afirma que una característica de los mercados de trabajo de Latinoamérica es la persistencia de graves problemas de inserción laboral de los y las jóvenes, sobre todo elevadas tasas de desempleo y la alta precariedad en el empleo juvenil. En vista de lo indicado anteriormente nos sorprende que esa situación es motivo de preocupación tanto para las autoridades públicas como para la sociedad en general, por razones económicas y sociales.

La elección de este tema viene dada por los sentimientos de incertidumbre que se producen en tantos egresados que están a punto de finalizar sus estudios y que experimentan esa sensación de angustia y desconocimiento por no saber encarar el futuro y, sobre todo, por falta de un acompañamiento y mejor preparación para saber gestionar la transición entre la universidad y el mercado de trabajo.

El propósito de la investigación permitió conocer las dificultades que se enfrentan los jóvenes egresados una vez que culminan sus estudios e ingresar al mercado de trabajo y no encuentran ofertas de empleo debido a factores determinantes como la diversidad de cambios económicos, tecnológicos y sociales que ha experimentado el mercado laboral en las últimas décadas.

El estudio está orientado a la comunidad universitaria como sistema de información, sobre las circunstancias a las que se enfrentan los jóvenes egresados de las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la BICU Sede Central.

Esta tesis se desarrolló tomando como base los datos reales los cuales se recopilaron mediante una encuesta, esta herramienta se aplicó a una muestra significativa de la población de egresados con el único objeto de obtener los resultados más próximos a la realidad.

Con este trabajo queremos dar relevancia a esta situación que año tras año viven los estudiantes que finalizan sus estudios. Un proceso que se repite y para el que aún no se ha encontrado una respuesta. La universidad, como agente formador, debería considerar como parte de las competencias de sus planes de estudio la preparación de los estudiantes para facilitar el tránsito del mundo académico al mundo laboral.

## **1.1 Antecedentes**

Para la elaboración del presente estudio se llevó a cabo un proceso de búsqueda de referencias de estudios relacionados a la inserción laboral de jóvenes profesionales en donde se consultó investigaciones realizadas por los egresados de las carreras de Administración de Empresas, Gerencia y Administración Pública y Administración y Gestión de la Educación de las Universidades BICU-Bluefields, UNAN-FAREM-Estelí y Universidad UNI-Managua. A continuación, se describen brevemente.

### **A nivel nacional**

Se encontró un estudio desarrollado por Montenegro Vilchez (2015-2016) sobre el “Análisis de la situación socioeconómica para la inserción laboral de los jóvenes profesionales egresados de la FAREM Estelí”. En base al resultado obtenidos en el estudio se plantea que tecnología con la que la población económicamente activa en el rango juvenil, fomentará el autoempleo o su ingreso al mercado laboral. Auspiciará y fomentará iniciativas que otorguen financiamiento, promoción de crédito, motivación a la banca privada para el diseño de programas atractivos para microempresario(a)s juveniles.

Otro estudio a nivel nacional es Carballo Aguilar (2016) la tesis monografía titulada” Impacto de la Feria de Empleo como estrategia para la inserción en el mercado laboral de los graduados de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) de Managua, en el período comprendido Julio – Septiembre del 2015.

Esta investigación es de corte interpretativo, bajo el enfoque investigación acción con argumentación cuantitativa, es descriptivo y transversal. Se realizó análisis cualitativo de la información obtenida, permitiendo hacer comparaciones y triangulación según categorías y se argumentó a través de técnicas cuantitativas y a partir de ellos, información para las conclusiones de acuerdo a los propósitos de investigación. Los resultados, reflejan que en el perfil de las carreras existe una brecha entre la teoría y la práctica, la experiencia solicitada por empleadores es una de las mayores dificultades de inserción laboral, las empresas en su mayoría son del sector terciario y tienden a desvincularlos del cargo acorde al perfil formado. Además, las ferias de empleo han carecido de un plan estratégico que aúne esfuerzos para potencializar los recursos económicos.

### **A nivel local**

Se cita el estudio realizado por Vallecillo Bonilla & Carter Masis (2016), elaboraron la tesis monográfica titulada “Efectividad de las prácticas profesionales en el desarrollo y reforzamiento de conocimientos y habilidades para el proceso de inserción laboral en los estudiantes de tercero a quinto año de la Escuela de Administración de Empresas de la Bluefields Indian and Caribbean University BICU-Recinto Bluefields, periodo 2013-2015”. En este estudio de enfoque cualitativo, porque se obtuvo información de acuerdo a la opinión de los encuestados y entrevistados. Los resultados obtenidos de esta investigación reflejaron que las prácticas profesionales son valoradas como efectivas por parte de estudiantes, facultad y entidades ya que permitieron desarrollar y adquirir conocimientos y habilidades para el proceso de inserción laboral.

Esta investigación es de corte interpretativo, bajo el enfoque investigación acción con argumentación cuantitativa, es descriptivo y transversal. Se realizó análisis cualitativo de la información obtenida, permitiendo hacer comparaciones y triangulación según categorías y se argumentó a través de técnicas cuantitativas y a partir de ellos, información para las conclusiones de acuerdo a los propósitos de investigación. Los resultados, reflejan que en el perfil de las carreras existe una brecha entre la teoría y la práctica, la experiencia solicitada por empleadores es una de las mayores dificultades de inserción laboral, las empresas en su mayoría son del sector terciario y tienden a desvincularlos del cargo acorde al perfil formado. Además, las ferias de empleo han carecido de un plan estratégico que aúne esfuerzos para potencializar los recursos económicos.

Los estudios antes mencionados tuvieron mucha similitud con esta investigación en cuanto a la inserción al mercado laboral, poseen un objetivo general muy similar el cual es analizar la inserción laboral en los jóvenes egresados, presentan enfoque cualitativo y cuantitativo, y el alcance de los resultados se considera como una investigación descriptiva y municipal.

## **1.2 Justificación**

A pesar de que existe una amplia literatura relativa a la inserción laboral de los egresados universitarios, existe la necesidad de seguir generando estudios al respecto, ya que el mercado laboral es cambiante, así como su relación con la educación, por lo que es importante generar nuevos conocimientos para poder identificar los problemas que presenta el mercado de trabajo y así contribuir al entendimiento de las causas de su debilidad.

La investigación se realizó con el propósito de analizar la problemática que encuentran los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad BICU Bluefields, que, tras finalizar su formación académica, deciden incorporarse al mercado de trabajo y acceder a su primer empleo.

La importancia de este estudio servirá para conocer los elementos que facilitan y dificultan el proceso de inserción laboral de los egresados a un mercado de trabajo tan competitivo por lo que a través de esta información se podrán ajustar los perfiles profesionales a las particularidades del funcionamiento del mercado de trabajo.

Los Beneficiarios directos son los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas, porque a través de esta investigación conocerán que elementos son importantes a considerar para desarrollar la búsqueda de oportunidades laborales efectivas de acuerdo a su perfil e intereses profesionales, así como los retos a los que se enfrentan al momento de ingresar a un mercado laboral exigente.

Es de gran utilidad para la Universidad BICU y en especial para los directivos de cada carrera de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, ya que les permitirá conocer cómo se encuentra la población de egresados, que dificultades encontraron en la búsqueda de empleo y con esta información tendrán una herramienta técnica para reajustar los currículos de las carreras de la Facultad con las necesidades y requerimientos del mercado laboral existente.

Para los Beneficiarios indirectos que son los egresados de las otras facultades de la BICU Sede Central, este estudio servirá como una información base sobre el proceso de transición entre la universidad y el mercado de trabajo que enfrentan los egresados, así como el comportamiento y las características de oferta y demanda de trabajo que presenta el mercado laboral ya que este juega un papel fundamental para conocer la realidad económica del país.

Este estudio es factible económicamente dado a que es de carácter local, las unidades de estudio estuvieron a mano y no se requirió de la utilización de numerosos recursos económicos, así también fue imprescindible su realización en cuanto a que es una problemática que estuvo afectando de manera directa a los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

### **1.3 Planteamiento del problema**

La inserción laboral es el término utilizado para referirse al proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos. Este proceso coincide para la mayoría de los miembros de la sociedad con la etapa juvenil, y por lo tanto consiste en una transición social que va de posiciones del sistema educativo y de la familia de origen hacia posiciones del mercado de trabajo y de independencia familiar (García & Gutierrez).

El mercado laboral se ha convertido en un ambiente globalizado y especializado en el que la eventualidad, la precariedad y el desempleo son problemáticas constantes evitando la estabilidad en el mundo laboral, y esto no solo afecta a los jóvenes egresados en vías de inserción laboral en el mercado, sino que a toda la población en general. Abordar este problema genera beneficios para el municipio y la Región y contribuirá a la comprensión de este fenómeno generalizado.

Bluefields es una ciudad que posee una dinámica comercial muy activa, sin embargo, a pesar de esa característica, las ofertas laborales son pocas porque en su mayoría ya están ocupadas o, por las situaciones económicas globales, muchas empresas no están realizando o invirtiendo en la región. Las instituciones de gobierno no tienen plazas activas y, de haberlas, la demanda laboral supera la oferta laboral que hay en la ciudad. Como consecuencia, muchos jóvenes y adultos, han emigrado a otros países o, en algunos casos, han decidido emprender como medio de sobrevivencia personal y familiar. Sumado a lo anterior, están las exigencias relacionadas con los años de experiencia que suelen solicitar las instituciones o empresas que ofertan plazas laborales, lo cual no suma mucho a la posibilidad de que los egresados de BICU puedan ser candidatos elegibles para estos puestos.

Por lo que surge la necesidad de investigar las dificultades que enfrentan los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Bluefields Indian And Caribbean University para poder insertarse al mercado laboral.

### **Formulación del Problema**

Por lo que se pretende darle respuesta a la siguiente interrogante.

¿Cuáles son las dificultades que inciden en la inserción en el mercado laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la BICU?

## **II. OBJETIVOS**

### 2.1 Objetivo General

Analizar la inserción en el mercado laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del año 2021, en el Recinto BICU-Bluefields.

### 2.2 Objetivos Específicos

1. Analizar la percepción de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas acerca de las oportunidades de inserción en el mercado laboral.
2. Describir los elementos que intervienen en la inserción al mercado laboral de los egresados de FACEA en correspondencia a su perfil profesional.
3. Identificar las estrategias de inserción al mercado de trabajo que se promuevan desde la Universidad BICU en conjunto con las empresas e instituciones.
4. Determinar la cantidad de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas que están ejerciendo su carrera en las actividades que desempeñan.

### III. MARCO TEORICO

Para elaborar este apartado se realizó una revisión exhaustiva y esencial de la literatura actualizada y pertinente al objeto de estudio que ayudó a afianzar conocimientos acerca de esta temática y para ello se ha identificado tres ejes teóricos que son: 1) Inserción laboral, 2) egresados universitarios, 3) mercado laboral, los cuales se detallan a continuación:

#### 3.1 Marco Conceptual

3.1.1 Inserción laboral: Se define como el proceso integral en el que intervienen distintos factores para su realización, desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originándose un encuentro entre efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad. (Cravero, 2017)

3.1.2 Mercado Laboral: El mercado laboral es aquel donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores. (Economipedia, 2020)

3.1.3 Egresado: Es aquel individuo que ha concluido sus estudios y ha obtenido un título o una graduación académica, normalmente de rango universitario. (Wikipedia, s.f.)

3.1.4 Percepción: es la forma en la que el cerebro interpreta las sensaciones que recibe a través de los sentidos para formar una impresión inconsciente o consciente, o sea, si se le puede aplicar discernimiento de la realidad física de su entorno. También denominado como el proceso constructivo por el que organizamos las sensaciones y captamos conjuntos o formas dotadas de sentido. (Wikipedia, s.f.)

3.1.5 Empleabilidad: Se define como las posibilidades que tiene un individuo o persona de encontrar un empleo, entre los factores que entran en juego estos pueden ser: la formación, la experiencia, las cualidades y actitudes personales, ya que estos deben de ir de acuerdo a la demanda

del mercado y adaptarse a cambios para no quedar obsoletos en sus conocimientos y habilidades dentro de los diferentes periodos de su vida. (Downs & Calero, 2014)

3.1.6 Dificultad: El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo. Situación, circunstancia u obstáculo difícil de resolver o superar. (Definicion de, s.f.)

3.1.7 Perfil Profesional: Es el conjunto de habilidades, aptitudes, capacidades y competencias que tiene una persona para desarrollar una actividad profesional, el cual le va a permitir abrir oportunidades en el campo laboral de acuerdo con los requerimientos de los empleadores (Busca carrera, s.f.).

3.1.8 Estrategias: Es el conjunto de acciones planificadas anticipadamente cuyo objetivo es alinear los recursos y potencialidades de una empresa para el logro de sus metas y objetivos de expansión y crecimiento (Calameo, s.f.).

3.1.9 Empresas Locales: Son aquellas empresas que realizan su actividad en un sector geográfico tal como una ciudad, un pueblo, un estado o un municipio (Económica, s.f.).

## **3.2 Marco Referencial**

### **3.2.1 Inserción Laboral**

Desde los planteamientos neoclásicos, que llegan a considerar las leyes del mercado como las determinantes del acceso al empleo, pasando por la teoría del capital humano y las teorías credencialitas, que relacionan el nivel educativo con los logros laborales, las teorías de la correspondencia, que consideran a la procedencia de clase determinante de las trayectorias académicas y profesionales, la perspectiva estructural del mercado de trabajo, que otorga importancia a la relación entre las estructuras existentes en el mercado de trabajo y los logros laborales, las teorías de base individual, donde el sujeto es agente de su proceso de inserción

laboral, hasta concluir en los modelos integrales, que apostarán por una perspectiva multidisciplinar al implicar aspectos sociales e individuales a la hora de explicar los logros laborales. (Martinez Martin, 2002, pág. 100)

### 3.2.2. Inserción laboral y la transición como un proceso

La inserción laboral es el término utilizado para referirse al proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos. Este proceso coincide para la mayoría de los miembros de la sociedad con la etapa juvenil, y por lo tanto consiste en una transición social que va de posiciones del sistema educativo y de la familia de origen hacia posiciones del mercado de trabajo y de independencia familiar. La inserción laboral se clasifica en: inserción profesional e inserción laboral según (Garcia & Gutierrez, 1996), plantean que:

- ✓ La inserción profesional engloba el conjunto de procesos en los que el individuo iniciará el ejercicio de una actividad profesional estable, la cual se relacionará con su formación académica. Dicha actividad le permitirá adquirir experiencias y conocimientos para la realización de su trayectoria profesional, haciendo una transición rápida hacia la inserción laboral plena.
- ✓ La inserción laboral, caracterizada por una trayectoria precaria, con cambios continuos de empleo y con ausencia de perspectivas de mejora. Esto desembocaría en la imposibilidad de acumular experiencia y conocimiento suficiente para favorecer una inserción laboral plena.

La transición se define como es un proceso de cambio, que tiene lugar a lo largo de la vida del individuo que requerirá de una reflexión personal (historia personal y profesional) y contextual (contexto socio- profesional) y que se sustentará en una información suficiente, en una actitud positiva y en la adquisición de unas destrezas adecuadas. (Valls & Martinez, 2005)

El proceso de inserción laboral de los universitarios abarcara el tránsito de la universidad al trabajo. Algunos universitarios empezarán este proceso de transición antes de que llegarán a terminar sus

estudios, dado que compaginarán estudios con trabajo, mientras que otros optarán por las prácticas en algunas empresas.

Para algunos universitarios el proceso de transición no terminará nunca, ya que no lograrán una inserción laboral plena en el mercado de trabajo de acuerdo a su formación ya que adquirirá un trabajo a tiempo total, estable y en concordancia con la formación que adquirirán. Para otros, la transición al mercado de trabajo no se llegará a producir por la carencia de acceso al propio mercado de trabajo. (Martinez R, 2002)

Según Garcia-Montalvo (2005) toma en consideración tres teorías en el proceso de inserción laboral:

- ✓ La primera teoría, es después de los 30 años y es debido a que tiene en cuenta los graduados que hace muchos años entraron en un mercado laboral donde los universitarios eran escasos y la demanda superaba la oferta.
- ✓ La segunda teoría, podría ser que los jóvenes universitarios sean más selectivos a la hora de aceptar un trabajo y, por tanto, parte del desempleo observado es voluntario en el sentido de que no quieren aceptar cualquier empleo. Prefieren seguir buscando o hacer estudios de postgrado en lugar de aceptar el primer empleo que les ofrecen, lo que implica que sus tasas de desempleo son mayores y sus tasas de actividad menores.
- ✓ La tercera teoría, complementaria en cierta forma de la segunda, es que los jóvenes universitarios acaban sus estudios con una expectativa poco realista sobre lo que van a encontrar en el mercado laboral.

De acuerdo a Weller et al., (2001, citado por Krauskopf, 2003), en la cual señalarían un punto muy importante, que los jóvenes una vez que culminarán su ciclo de estudio se enfrentarían a una situación crítica ya que todo va en dependencia de la economía macroeconómica, por lo que las empresas no contratarían a jóvenes recién egresados no por falta de conocimientos y habilidades sino más bien porque no contarían con experiencia laboral, lo cual indica una limitante para estos y su proceso de inserción laboral.

Según Weller, (2007) plantea que para lograr una inserción laboral exitosa de las juventudes se requeriría de capital humano (educación y capacitación de buena calidad), capital social (relaciones sociales basadas en la confianza, la cooperación y la reciprocidad) y capital cultural (manejo de los códigos establecidos por la cultura dominante. (pág. 76)

Según el mismo autor para mejorar la inserción laboral de la juventud es necesario establecer un círculo virtuoso entre un contexto más favorable donde se destacarían las condiciones macroeconómicas que estimulan el crecimiento económico y por ende la demanda laboral, una nueva institucionalidad del mercado de trabajo y un reforzamiento del capital humano, social y cultural de la juventud, sobre todo de aquellos en situación de desventaja. (pág.81)

Una economía en expansión es condición necesaria para la inserción laboral productiva de la juventud, ya que, en economías estancadas, sin un ambiente que estimule nuevas contrataciones, los mejores programas no pueden tener un impacto importante. En un contexto de bajo crecimiento económico, la demanda estaría limitada incluso para jóvenes que cumplen con las pautas de conocimientos y habilidades requeridas hoy en día por las empresas. (Charlin & Weller, 2006)

### 3.2.1.3 Dificultades de inserción laboral de los egresados

Los niveles de actividad económica se estancaron a finales de los 90's afectando al desempeño del mercado de trabajo y el proceso de inserción laboral de los jóvenes con tasas bajas de participación juvenil, un crecimiento de empleos informales o precarios y un cambio en la estructura de estos, en el que se redujo la participación de jóvenes en actividades agrícolas y manufactureras generando una mayor ocupación en el tercer sector, Schkolnik (2005) y Weller (2003).

Weller (2003), cita algunas problemáticas que se pueden generar en el proceso de inserción al mercado laboral y siendo las siguientes:

- ✓ Dudas sobre la pertinencia de la inversión en educación y capacitación, así como, en la perspectiva del crecimiento económico por los problemas de inserción.

- ✓ Débil acumulación de experiencia la cual afectaría negativamente en los ingresos futuros de los jóvenes.
- ✓ Un desfase entre los perfiles de la educación y de la demanda laboral.
- ✓ La inserción laboral temprana o tardía que está se vincularía con evidentes niveles de deserción escolar, donde se afectaría a jóvenes de origen pobre con mucha probabilidad de que los transmitirían generacionalmente.
- ✓ Los jóvenes con inserción precaria son parte de la población de riesgo, estos implicarían problemas de adaptación y marginación social.
- ✓ Las expansiones de sistemas educativos tendrían un doble efecto, el primero se asocia con la mayor permanencia de jóvenes en el sistema escolar y el segundo con la reducción de la participación laboral limitando la competencia intrarregional.

(Schkolnik, 2005), afirma que existen desajustes estructurales o desencuentro entre oferta y demanda; señalando que dentro de los factores de demanda se encuentran la exigencia creciente de altos niveles de escolaridad por parte de empleadores del sector formal, las contrataciones de las empresas orientadas a trabajadores con experiencia en algún rubro, generan la discriminación a los jóvenes aunque éstos tengan buenos niveles de escolaridad, la falta de elasticidad de las retribuciones, la dureza en la asignación de salarios mínimos y por último la inflexibilidad de contratación y jornadas laborales rigurosas que provocan permanencias temporales.

### 3.2.2 Mercado laboral

#### 3.2.2.1 Tendencias generales del mercado laboral en Nicaragua

De acuerdo a Murphy, John (1999), se plantea que: la tendencia es un patrón de comportamiento de los elementos de un entorno particular durante un período de tiempo. En términos del análisis técnico, la tendencia es simplemente la dirección o rumbo del mercado.

En el entorno Latinoamericano al igual que en el mundo, como resultado de la era tecnológica, las tendencias reflejan cambios en el desarrollo del trabajo. Entre los cambios más representativos según menciona el Observatorio Laboral de México, (2014), tenemos:

- ✓ La disminución en el número de trabajadores manuales.
- ✓ El crecimiento del sector servicio.
- ✓ El aumento de las pequeñas y medianas empresas.
- ✓ El aumento en el número de trabajadores autónomos.
- ✓ El aumento del trabajo a distancia.

### 3.2.2.2 Mercado laboral en Nicaragua

El mercado de trabajo es aquel en donde los individuos intercambian servicios de trabajo, los que compran servicios de trabajo son las empresas o empleadores de la economía. Estos configuran la demanda de trabajo. Los que venden servicios de trabajo son los trabajadores y ellos conforman la oferta de trabajo. La interacción de demanda y oferta de trabajo determina los salarios que se pagan en la economía. (Monografías, s.f.)

La población joven nicaragüense de entre 15 y 29 años de edad representó 37.1 por ciento de la fuerza de trabajo en 2007. Pero si se excluyen a la población infantil de 10 a 14 años de la PEA, los jóvenes constituyeron más de la mitad de fuerza de trabajo (52.2%). Se esperaría que, con el proceso de transición demográfica, en los próximos años la población de este rango de edad vaya aumentando su peso relativo. (Cordón, 2011)

En Nicaragua, el mercado laboral suele estar influenciado y regulado por el Estado a través del derecho laboral y por una modalidad especial de contratos, los convenios colectivos de trabajo. Un principio del Estado es que se debería de tratar de ayudar a las personas desempleadas a mejorar su competitividad en el mercado laboral.

### 3.2.2.3 Características del mercado laboral en Nicaragua.

- ✓ El Estado con sus instituciones agregadas, un aparato burocrático altamente politizado que demanda tan solo un mínimo de profesionales universitario, la gran mayoría gira alrededor de políticos y son de la baja preparación; situación que abulta la burocracia y da al gobierno una imagen de ineficiente y sueldos bajos para la gran mayoría.

- ✓ En segundo lugar, probablemente lo ocupa la economía informal, incluyendo pequeños negocios familiares con características muy propia que no requiere de muchos conocimientos, pero que algunos profesionales universitarios ingresan porque no tienen más alternativas en el mercado laboral.
- ✓ Luego se considera la maquila, en toda esa estructura conocida como zona franca, en donde básicamente un trabajo masivo de obreros. En la alta proporción, esta oportunidad de trabajo depende de la exportación, al darse en el país condiciones, por ahora, más favorables en relación con otros países. ¿Cuánto tiempo durara esta oportunidad en un comercio internacional cambiante?, se desconoce los beneficios totales del país, sin incluir salario y supuestas prestaciones sociales. Las zonas francas son aves de pasos, que gozan de privilegio.
- ✓ Son de consideración las oportunidades de trabajo en el sistema financiero y unas cuantas grandes empresas. El nepotismo (favoritismo) para posiciones superiores en muy marcado, porque unas veces son empresas familiares o existen otros tipos de relaciones entre propietarios y/o directores.
- ✓ Consideración especial merece un sector agropecuario y de recursos naturales con sus características particulares donde habita probablemente entre 45 y 50% de la población nacional y el campesino recibe el salario anual más bajo del país.
- ✓ En la agricultura, los cultivos básicos con tecnología conocida, las oportunidades de trabajo se caracterizan por su temporalidad; no así en la ganadería y la explotación de otros recursos.

#### 3.2.2.4 Mercado laboral en Bluefields

El mercado laboral en Bluefields se ve altamente reconocido por las características y dinámicas propias de sus actividades productivas. La carencia de empresas que generarían empleos estables y bien remunerados, la alta rotación de los puestos de trabajo, bajos ingresos y puestos de trabajo con baja remuneración que no requerirían de una cualificación específica, pueden ser rasgos generales que describan en parte la situación del mercado laboral de esta ciudad. (Downs & Calero 2014)

Los egresados enfrentarían muchas limitantes para lograr una inserción laboral efectiva que potencie sus capacidades y facilite procesos positivos de inclusión social y construcción de ciudadanía. Si bien se encontrarían dispuestos a ingresar al ámbito laboral en cualquier tipo de empleo, incluso cuando este implique condiciones de subempleo y precariedad, ven limitadas estas disponibilidades por las condiciones económicas y productivas del contexto, las relaciones políticas y una desarticulación entre la oferta educativa a nivel técnico y universitario, con los procesos de desarrollo económico y productivo de la región.

Según Downs & Calero (2014) se plantean que, “poco dinámico, no facilita una inserción de los egresados a través de trabajos decentes y de calidad, fomenta la precariedad y el sub empleo, conduciendo a la sub utilización de la fuerza laboral”

### 3.2.3 Perfiles Académicos

#### 3.2.3.1 Perfil Académico de la Carrera de Contaduría Pública y Finanzas. (Quinn Downs, 2021)

Formar integralmente profesionales con conocimientos teórico-prácticos, ético, estético, bilingüe (español-inglés), con capacidad para generar información financiera y administrativa que le de valor agregado a la toma de decisiones y será capaz de:

- ✓ Diseñar y operar sistemas contables que generen información oportuna para la toma de decisiones para la planeación, operación y control de las entidades.
- ✓ Preparar información contable que permitan confeccionar los estados financieros conforme a los principios y normativas contables financieras y que le sean útiles a los diferentes usuarios que hacen uso de la información para la toma de decisiones.
- ✓ Aplicar y evaluar modelos financieros para ser eficientes la administración de los recursos, optimizar el rendimiento y maximizar el valor de las entidades.
- ✓ Emitir opiniones sobre las informaciones contables financieras aplicando objetivamente las normas de auditoría, los principios y normas contables y administrativa, brindando observaciones y recomendaciones que generen estrategias y acciones de apoyo para el cumplimiento de los objetivos, organizacionales que promuevan la eficiencia, efectividad, eficacia y economía de la entidad.

- ✓ Utilizar los conceptos fundamentales del análisis económico, la metodología y las técnicas cuantitativas, aplicar las herramientas computacionales, para la evaluación de alternativas a través de escenarios, con los aspectos financieros, económicos, políticos y sociales, en la ayuda de toma de decisiones.
- ✓ Utilizar los conceptos básicos de las normas internacionales de información financiera y comercio internacional para contribuir al fomento y desarrollo de una cultura exportadora en la comunidad empresarial.
- ✓ Resolver los problemas legales y fiscales que se presentan en la aplicación práctica de los conceptos y contenidos de las diferentes leyes que conforman el sistema jurídico nicaragüense relacionado con la contaduría pública y finanzas.

#### Perfil profesional:

- ✓ El campo de acción profesional del Contador Público y Financiero se desarrollará en los sectores públicos y privados y podrá trabajar de forma dependiente para estos, también podrá laborar de forma independiente a través de la apertura de su propio despacho o como socio de una firma contable.
- ✓ Además, con la formación profesional que obtendrán nuestros egresados podrán visualizar las posibilidades de emprender su propio negocio a través de la apertura de micro, pequeña o mediana empresa (MIPYMES) con lo que se fomenta el auto empleo y se genera nuevas fuentes de trabajo en nuestra Región impactando positivamente en la sociedad costeña y nicaragüense.
- ✓ Los egresados de la Carrera de Contabilidad Pública y Finanzas tendrán un dominio completo de las prácticas contables, las que llevarán a cabo un alto espíritu de honradez y responsabilidad social; pleno dominio de la ética profesional y capacidad para efectuar actividades inherentes a la carrera, logrando obtener así a un profesional contable, pensador estratégico, forjador del futuro, comunicador, facilitador y responsable social con la formación multicultural y multidisciplinaria.
- ✓ Los rasgos que constituyen el perfil de esta carrera son aplicar los principios de la contabilidad generalmente aceptado, las normas y procedimientos de auditoría tanto nacionales como internacionales y todas las leyes nacionales e internacionales relacionados al desarrollo de la profesión.

- ✓ El futuro egresado de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas será un profesionalista capaz de desarrollar actitudes de liderazgo, trabajo en equipo y promoverá el desarrollo de la región de forma integral teniendo en cuenta el régimen autonómico de nuestra región sin perder de vista el enfoque globalizado de la economía y la integración de género.
- ✓ Tendrá un alto espíritu de responsabilidad y con un pensamiento crítico de tal manera que sean agentes de cambios positivos de la sociedad que queremos, pero nuestros estudiantes de Contaduría Pública y Finanzas irán más allá de lo aprendido y valoraran el impacto de la Universidad en la comunidad promoviendo la igualdad y equidad social a la vez que promueve la experiencia grupal y las actividades de participación ciudadana en la auto gestión sin actuar contra su identidad cultural para lo cual se le garantizara una educación pertinente y permanente para que se logre alcanzar el grado académico a nivel profesional que le permita egresar y ser un modelo para el resto de los jóvenes de la comunidad y que a la vez le permita una seguridad material con la cual sea capaz de vivir acorde con su responsabilidad profesional y su dignidad humana.

Cargos a desempeñar:

- ✓ Contralor de una dirección contable.
- ✓ Contador financiero.
- ✓ Contador de costo.
- ✓ Contador general.
- ✓ Contador gubernamental.
- ✓ Contador de seguros.
- ✓ Cantador agropecuario.
- ✓ Contador bancario.
- ✓ Gestor fiscal.
- ✓ Analista financiero.
- ✓ Auditor gubernamental.
- ✓ Auditor interno.
- ✓ Auditor independiente.
- ✓ Formulator e instaurador de sistemas contables.
- ✓ Asesor en servicios contables, financieros y fiscales.

Funciones que podrá desempeñar:

- ✓ Llevar la contabilidad Financiera.
- ✓ La Contabilidad de Costo.
- ✓ La Contabilidad Presupuestaria.
- ✓ Llevar Tesorería.
- ✓ Planificar y Desarrollar procesos de auditoria.
- ✓ Planear y Controlar Presupuesto.
- ✓ Organizar y Diseñar Sistemas Contables.
- ✓ Analizar e Interpretar Informes Financiera.
- ✓ Analizar y Gestionar Impuestos Fiscales y Municipales.
- ✓ Formular y Evaluar Proyectos de Inversión.
- ✓ Realizar auditorías Financieras, Operativa, Administrativa, Especiales, Forenses, Sociales de Gestión y Calidad, Ambientales y Publicitarias.
- ✓ Elaborar Planes Financieros.

3.2.3.2 Perfil Académico de la Carrera de Administración de Puertos y Aeropuertos. (Lopez Matus, 2021)

En la carrera de administración de puertos y aeropuertos el graduando obtendrá la capacidad de planificar, organizar, integrar al personal, dirigir, supervisar, controlar, actividades realizadas en puertos y aeropuertos. Podrán aplicar y evaluar las competencias del conocimiento procedimentales y actitudinales para desarrollar las acciones desde una perspectiva sistemática de las operaciones y gestiones logísticas de puertos y aeropuertos.

El graduando obtendrá conocimientos sobre administración aduanera portuaria, aeroportuaria, de terminales aéreas y legislación de puertos y aeropuertos, conocerán las características del proceso acuático y aéreos acordes a las normativas nacionales e internacionales, incluso el transporte terrestre que está implícito en el desarrollo de las actividades normales de los puertos y aeropuertos, también obtendrán conocimientos de los siguientes aspectos:

- ✓ Modelo de gestión aeronáutica y aeroportuaria desde una perspectiva genérica.
- ✓ Estructura orgánica que regulan las actividades portuarias y aeropuertos en Nicaragua.

- ✓ Las finanzas empresariales.
- ✓ La gestión de recursos humanos.
- ✓ La gestión de proyecto de inversión.
- ✓ Manejo de la informática aplicada a las actividades aeroportuarias.
- ✓ Gestión marítima.
- ✓ Gestión de logística operativa terrestre, terminal aérea y portuaria.
- ✓ Gestión de calidad en actividades portuarias y aeropuertos.
- ✓ Líneas navieras y rutas marítimas.
- ✓ Seguros marítimos, terrestres y aéreos.
- ✓ Legislación aduanera.
- ✓ Recursos administrativa.
- ✓ Aforo.

#### Perfil profesional:

Los profesionales de Administración de puertos y aeropuertos son preparados para ocupar diferentes puestos en las estructuras organizacionales de las empresas u organizaciones de la actividad aeroportuaria; una preparación integral y basada en las normativas nacionales e internacionales que regulan el transporte marítimo y aéreo.

#### Cargos a desempeñar:

- ✓ Administrador de aduana terrestre.
- ✓ Administrador de aduana marítima.
- ✓ Administrador aduana aérea.
- ✓ Gerente de aeropuerto.
- ✓ Gerente de empresa navieras.
- ✓ Gerente de agencia aduanera.
- ✓ Gerente de almacenes fiscales.
- ✓ Gerente de almacenes públicos.
- ✓ Gerente de almacenes privados.
- ✓ Gerente de puertos.
- ✓ Administrador financiero.

- ✓ Gerente operaciones.
- ✓ Director técnico. (Recursos y reclamos de las empresas de la enajenación de bienes)

Funciones que podrán desempeñar:

- ✓ Planificar y administrar las actividades portuarias y aeroportuarias.
- ✓ Fiscalizar y supervisar las operaciones de logísticas y aeropuertos.
- ✓ Fiscaliza y supervisa las operaciones terrestres y aéreas.
- ✓ Lleva a cabo la planificación operacional de itinerario de vuelos.
- ✓ Gestionar los requerimientos técnicos de las operaciones marítimas, aéreas y portuarias.
- ✓ Capacitar al personal para mejorar su desempeño.
- ✓ Supervisar la actividad económica de puerto y aeropuertos.
- ✓ Gerenciar empresas navieras.
- ✓ Gerenciar agencias aduaneras.
- ✓ Gerenciar almacenes fiscales.
- ✓ Gerenciar almacenes públicos.
- ✓ Gerenciar almacenes privados.

#### 6.2.3.3 Perfil Académico de la Carrera de Administración de Empresas (Lopez Matus, 2021a)

Perfil Profesional:

Los futuros profesionales de la carrera de Administración de Empresas serán capacitados para ocupar diferentes cargos administrativos en las Empresas u organizaciones, donde aplican sus conocimientos, destrezas y habilidades en el campo de la Administración de los recursos económicos.

Los profesionales de Administración de Empresas serán capaces de planear, organizar, dirigir, supervisar, controlar y evaluar pequeñas, medianas y grandes empresas de los sectores industriales, comerciales y de servicios. Serán profesionales bilingües que dominarán los idiomas: español e inglés, de manera que podrán enfrentar los nuevos retos de un mundo globalizado. Estarán dotados de valores éticos, morales y culturales y serán capaces de defender y fortalecer el proceso autonómico de la región, así como el medio ambiente con honestidad y transparencia. Estarán

dotados de los conocimientos tecnológico que facilitan el desempeño profesional y la competitividad.

Perfil Académico:

El futuro profesional de Administración de Empresas adquirirá conocimientos sobre: las teorías administrativas en general, la teoría de la administración y gestión de los recursos materiales y financieros que utilizan las empresas, la teoría y aplicación de la contabilidad, finanzas y auditoría.

Tendrán conocimientos de las leyes relacionada con:

- ✓ la formación y legalización de las empresas,
- ✓ la administración de los recursos humanos,
- ✓ el cumplimiento del pago de los impuestos y aranceles,
- ✓ la formulación, gestión y evaluación de proyectos de inversión
- ✓ y adquirirá conocimientos que le permitirá saber tomar decisiones oportunas en el quehacer empresarial.

Cargos que podrá desempeñar:

- ✓ Administrador de empresas privadas y públicas, Director de Recursos humanos. Director de Micro Financiera y director de planificación institucional.
- ✓ Gerente de proyecto de inversión.
- ✓ Jefe de programa de mercadeo.
- ✓ Facilitador de metodología de formación y creación de empresas.
- ✓ Gestor aduanero.
- ✓ Consultor y asesor económico.

3.2.3.4 Perfil Académico de la Carrera de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras (Clair Howell, 2021)

Perfil Académico:

El graduado de la carrera de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras: Será un

profesional bilingüe para atender sin limitaciones a turistas nacionales y extranjeros de diversas nacionalidades.

- ✓ Con capacidad de apropiación de conocimientos científicos y teóricos relacionados con la carrera con un espíritu de investigación permanente.
- ✓ Con conocimientos científicos, prácticos y tecnológicos que les permitirá responder a la demanda que el campo laboral exige.
- ✓ Elaborar planes y proyectos destacando el desarrollo de turismo técnico, moderno y sostenible.
- ✓ Organizará eventos propios del turismo destacando la interculturalidad y el aprovechamiento sostenible de los recursos de la región y el país.
- ✓ Hará uso de la tecnológica de punta para la realización de un trabajo con calidad, eficaz y eficiente respondiendo a un mundo globalizado.
- ✓ Sera capaz de la administración, organización y evaluación de la planta turística tanto en la región como en el país.

Perfil Profesional:

- ✓ Desempeñarse como funcionario del Ministerio de Turismo.
- ✓ Brindar asesoría en temas relacionados en el perfil de la carrera.
- ✓ Aeromozas para líneas áreas.
- ✓ Elaborar y ejecutar proyectos turísticos.
- ✓ Organizar, controlar y dirigir actividades y eventos relacionados al turismo.
- ✓ Planificar eventos turísticos.
- ✓ Impartir seminario y conferencias sobre temas turísticos.

Cargos que podrá desempeñar:

- ✓ Administrador de empresas turísticas.
- ✓ Asesor y consultores turísticos.
- ✓ Agente de viajes
- ✓ Guía turística.
- ✓ Tour operador.
- ✓ Edecán.

- ✓ Decorador de eventos.
- ✓ Asesor de proyectos turísticos.
- ✓ Recepcionista bilingüe profesional.
- ✓ Director de instituciones que trabaja en la actividad turística.

#### **IV. PREGUNTAS DIRECTRICES**

1. ¿Cuál es la percepción del mercado laboral que tienen los egresados que ofertan sus servicios profesionales y no encuentran empleo?
2. ¿Cuáles son las dificultades que los egresados tienen para su inserción laboral en correspondencia a su perfil profesional?
3. ¿Qué estrategias podría implementar la Universidad BICU Recinto Bluefields en conjunto con las empresas, para mejorar la inserción laboral de los egresados?
4. ¿Qué cantidad de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la BICU-Recinto Bluefields están ejerciendo su carrera en las actividades que desempeñan?

## **VI. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **5.1 Área de localización del estudio**

La presente investigación se realizó en la ciudad de Bluefields, cabecera departamental de la Región Autónoma Costa Caribe Sur (RACCS) en el año 2021.

### **5.2 Tipo de estudio**

Según el enfoque: El estudio de investigación es cualitativo, ya que se recolectó la información de tal manera que se pueda conocer la opinión de los 47 encuestados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la BICU Sede Central Bluefields, con respecto a la inserción al mercado laboral.

Según su amplitud: La investigación fue de corte transversal, debido a que la información objeto de análisis fue recopilada en tiempo corto, específicamente en un determinado periodo del estudio (2021)

Según su profundidad: Esta investigación fue de tipo descriptivo, porque se describieron los elementos que inciden en el proceso de inserción laboral de los egresados, así como identificar las estrategias a implementar.

### **5.3 Universo y Población**

El universo de esta investigación está formado por 72 egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Bluefields Indian & Caribbean University, de la Sede Central BICU Bluefields correspondiente al turno regular, sabatino y dominical.

La población del estudio lo constituye a los 54 egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa de la BICU-Bluefields correspondiente al turno regular.

Tabla 1. Detalle de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Carreras.	Cantidad de Egresados. Año 2021
Administración de Empresas.	8
Contaduría Pública y Finanzas.	16
Administración de Empresas Turística y Hotelera.	13
Administración de Puertos y Aeropuertos .	17
Total	54

Fuente: Elaboración Propia FACEA y Registro Académico.

#### 5.4 Muestra

La muestra del estudio fueron 47 egresados de una población de 54, no se tomaron en cuenta 7 egresados debido a que no se encontraban en la ciudad al momento de recopilar la información. Por lo tanto, es importante señalar que los 47 egresados fueron los informantes clave que corresponde para la recolección de los datos obtenidos a través de la encuesta aplicada mediante la técnica de por conveniencia.

Cálculo del tamaño de la muestra

$$n = \frac{Z^2 p (1 - p) N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p (1 - p)}$$

$$\text{Población finita } n = \frac{Z^2 p^* q^* N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p^* q}$$

Donde Datos

n= Tamaño de la muestran =?

N= Población universo. N = 54

Z= Nivel de Confianza.Z= 1.96

P= Población a favor P = 50%

q= Probabilidad en Contra. q = 50%

e= Error Muestra. e= 9%

Cálculo de la muestra.

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50) (0.50) (54)}{(54) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{(3.84) (0.50) (0.50) (54)}{(54) (0.0025) + (3.84) (0.50) (0.50)} = \frac{51.84}{1.095}$$

n= 47.34 =47 redondeando

Tabla 2. Tamaño de la muestra de estudio

Carreras.	Cantidad de Egresados. Año 2021	Porcentaje	Muestra
Administración de Empresas.	8	87%	7
Contaduría Pública y Finanzas.	16	87%	14
Administración Turística y Hotelera.	13	87%	11
Administración de Puertos y Aeropuertos.	17	87%	15
Total	54	87%	47

Fuente: Elaboración propia, FACEA y Registro Académico

## 5.5 Tipo de Muestreo

Los elementos de la muestra se obtuvieron a través de la aplicación del método del muestreo no probabilístico por conveniencia, el que se aplicó de la siguiente manera: primeramente, se solicitó y se obtuvo la lista de los nombres de los egresados de las cuatro diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del año 2021, posteriormente se procedió a identificar a las personas que estuvieron más accesibles para la investigación y finalmente se les aplicó las encuestas a las personas seleccionadas y así se logró mayor representatividad en los grupos estudiados.

## 5.6 Criterios de inclusión y exclusión de la muestra

**Inclusión:** Se incluyó en esta investigación a un total de 47 egresados del turno regular de las cuatro carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (Administración de Empresas, Contabilidad Pública y Finanzas, Administración Turística y Hotelera y Administración de Puerto y Aeropuerto) de la Universidad BICU-Bluefields, porque estos son los estudiantes que lograron culminar satisfactoriamente el pensum académico correspondiente a sus respectivas carreras por lo que se les tomo en cuenta su opinión para el desarrollo del tema de investigación.

**Exclusión:** Se excluyeron los egresados de la Facultad de FACEA de los turnos sabatino y dominical y de las otras Facultades de Universidad BICU Bluefields, debido a que nuestro enfoque desde un inicio en que se realizó la investigación fue dirigido únicamente para los egresados de la modalidad regular.

## 5.7 Técnicas e Instrumentos de la Investigación

Esta investigación fue realizada con técnica cualitativa con el propósito de recopilar datos necesarios para introducirnos al tema de estudio, dando lugar a la obtención de un punto de vista más amplio.

El instrumento empleado para la recopilación de esta información como fuente primaria fue una guía de encuestas el cual fue estructurado con preguntas abiertas y semiestructurada, debido a que

se buscó que el entrevistado aborde libremente la pregunta de manera que responda de forma clara y definida.

En nuestra información cualitativa se incluyeron como fuentes secundarias referencias como libros de metodología de la investigación, monografías de egresados de años anteriores relacionados a este tema de estudio, así como páginas electrónicas de internet.

#### 5.8 Técnicas de Recolección de Datos

Al seleccionar el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada, de acuerdo con el problema de estudio. La información fue suministrada por los egresados de las diversas carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad BICU Bluefields en el período 2021, mediante encuestas con preguntas abiertas y cerradas las cuales fueron elaboradas cuidadosamente, estas se entregaron de manera física y digital a los participantes del estudio. Las preguntas fueron respondidas, analizadas y se evaluaron los resultados.

#### 5.9 Variables de la Investigación

Variable Independiente: Inserción Laboral y Mercado Laboral.

Variable dependiente: Título universitario, egresados y experiencia laboral.

#### 5.10 Análisis de datos

El diseño que presento la investigación fue el experimental, porque se realizó un análisis de las causas y efectos de las variables que se presentan en el estudio.

Para este estudio investigación se utilizó el paquete de Microsoft Office 2016, con el programa Word se realizó la creación del documento, así como la digitalización de los datos recolectados a través de la encuesta aplicado a los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, para el diseño de gráficas y figuras se utilizó el programa de Excel y para la presentación del documento en diapositivas se utilizó el programa de Power Point.

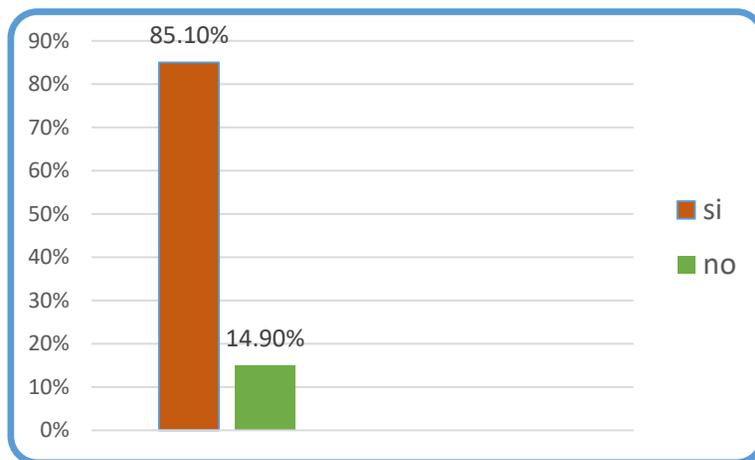
## VI. RESULTADOS Y DISCUSION

Se aplicó encuestas a una muestra de 47 egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la BICU-Bluefields. La investigación fue de carácter cualitativo, los resultados obtenidos se presentaron siguiendo el orden de nuestros objetivos específicos, de tal manera que la presentación ordenada logró una adecuada interpretación de los mismos.

### **Percepción del perfil de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la BICU, en correspondencia a las demandas del mercado laboral.**

Figura 1

Con la formación académica recibida consideras que tienes adecuadas y suficientes competencias profesionales que te permitirán un buen desempeño a la hora de ingresar al mercado laboral.



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

Según los resultados de la gráfica el 85.10% considera que si recibieron una buena formación académica ante un 14.90% que manifiestan que no recibieron una buena formación académica.

Según la encuesta realizada a los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad BICU, expresan que se sintieron satisfechos al saber que la formación académica que recibieron durante sus cinco años de estudio les garantizará un buen

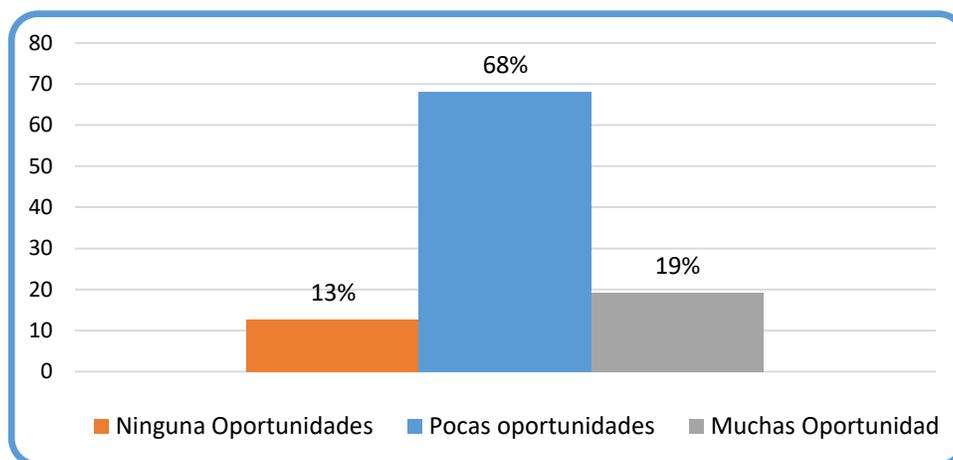
desempeño laboral ya que adquirieron los conocimientos, habilidades y destrezas para poder desempeñarse correctamente y saber afrontar las exigencias y competencias del mercado laboral.

Así también el 14.90% de los encuestados, indico que “No” porque dentro de su formación académicas hay mucha teoría y lo que se necesitan son más prácticas profesionales para así lograr un mejor desempeño a la hora de ingresar al mercado laboral.

Consideran que el mundo laboral está tan competitivo que estas prácticas son importantes para que puedan desarrollar sus habilidades y actitudes frente a un puesto de trabajo específico, mostrando todo lo que saben y aprendiendo un poco sobre su profesión, además expresan que un periodo de prácticas les permitirá establecer vínculos y relaciones con profesionales y ampliar la red de contactos.

Figura 2

Oportunidades laborales para incorporarse al mundo laboral en un tiempo razonable, ajustado a su formación académica.



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

De acuerdo a los resultados de la encuesta, el 68% de los egresados manifiestan que existen pocas oportunidades laborales, la transición escuela-trabajo y las trayectorias de los egresados hacia el

trabajo se ven afectadas por problemas tales como la falta de fuentes de trabajo y experiencia laboral.

Por su parte 19% de los jóvenes egresados indicaron que hay muchas oportunidades laborales tratándose de quienes estudian carreras relacionadas con la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, ya que son carreras que se caracterizan por contar con amplio campo laboral y ofrecen numerosas oportunidades de empleo tanto en empresas privadas, instituciones o pueden desempeñarse como consultores.

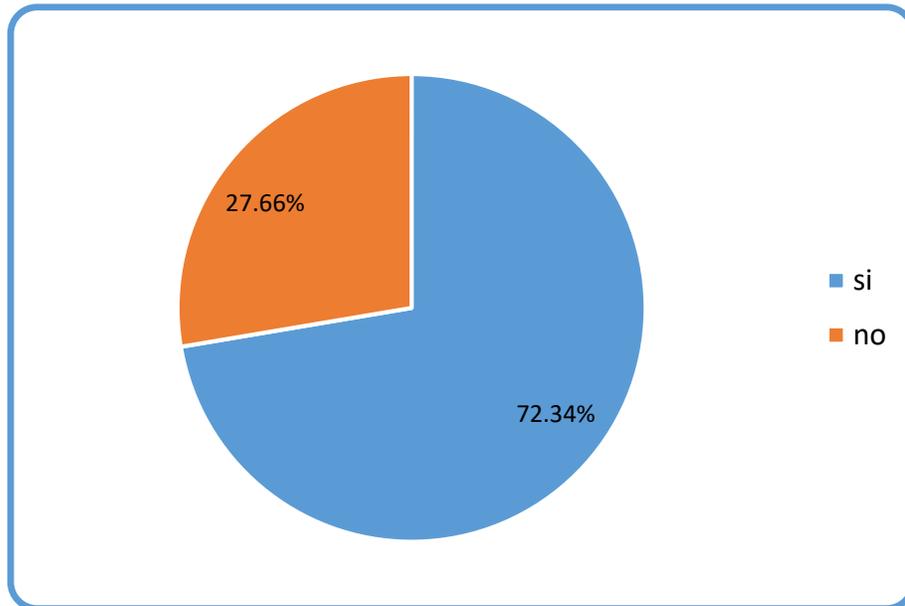
El 13% expresa que no hay oportunidades laborales, esta percepción se da porque hay mucha demanda de las carreras de FACEA en comparación al mercado laboral existente en la Región.

La demanda laboral no puede cubrir la oferta de tantos egresados de la Costa Caribe Sur que año con año salen de las universidades, hay mayor cantidad de jóvenes que egresan de las universidades que la posibilidad de colocarse en un puesto de trabajo, porque la economía es muy pequeña y la población de egresados cada vez va siendo más grande.

Ser titulado de una universidad, al menos para la cuestión laboral y de ingresos, no tiene mucha importancia. Uno de los retos que enfrentan los recién egresados de las universidades de Bluefields es encontrar un empleo dentro de un mercado laboral tan competitivo.

Figura 3

Las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas facilitan el acceso para ingresar al mercado laboral.



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

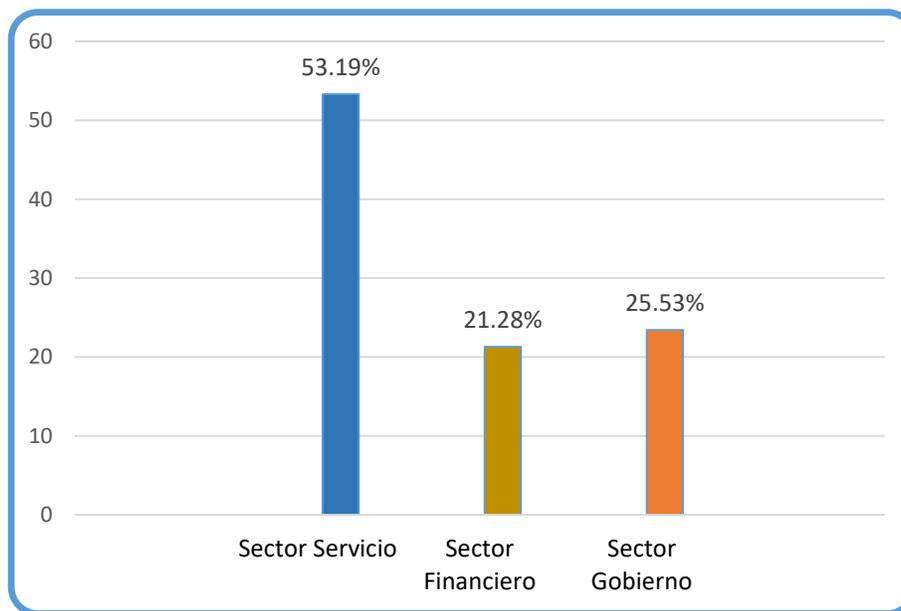
El 72.34% de los egresados encuestados expresan que las Carreras que oferta la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad BICU, facilitan el acceso al mercado laboral, porque son carreras que permiten mayor flexibilidad, pues sus profesionales se pueden desempeñar en diversas áreas y tipos de empresas ya que cuentan con una formación bastante integral.

En cambio, el 27.66% refiere que no porque hay mucha demanda de estas carreras comparadas con la oferta de trabajo existente. Según la opinión de los egresados encuestados manifiestan que el mercado de trabajo no ofrece las condiciones necesarias para la incorporación de tantos egresados que salen de la universidad.

La demanda de empleo está directamente vinculada a la actividad económica, de modo que solo un crecimiento sostenido de la producción puede garantizar el crecimiento del empleo en cantidad suficiente para absorber la población de egresados de las universidades dispuestas a trabajar.

Figura 4

Sectores del mercado laboral que crean más empleo a la hora de incorporarse al mundo laboral.



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

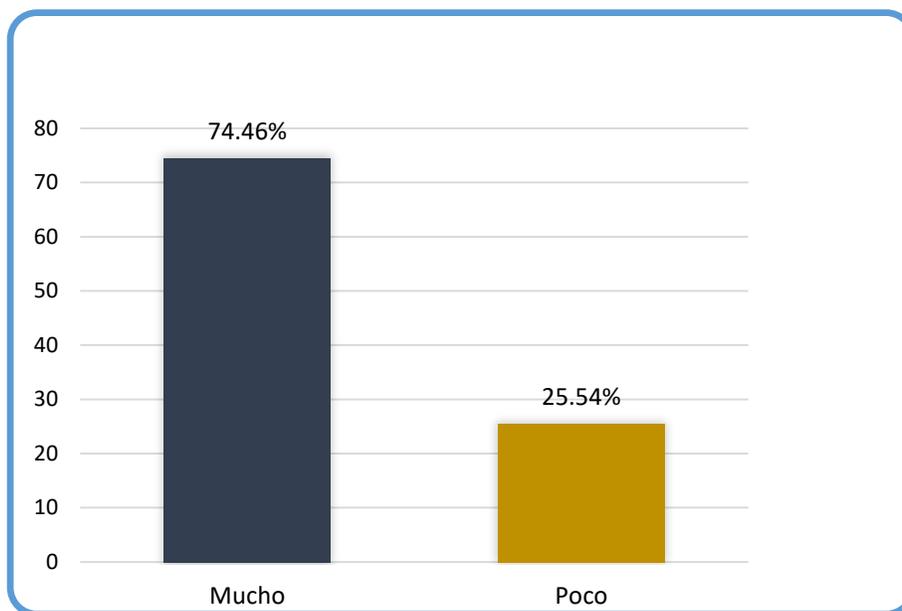
Los resultados muestran que el 53.19% corresponde al sector servicio, 21.28% sector financiero y el 25.53% Sector Gobierno.

Es importante señalar que el mayor multiplicador de empleo se encuentra en el sector servicio donde se concentran todas las actividades comerciales debido a que estos son las plazas con capacidades para generar empleo. Según los egresados encuestados manifiestan que cuentan en su gran mayoría con las competencias y conocimientos exigidos para ocupar los puestos de trabajo en dicho sector donde ven la oportunidad de ser innovadores y capaces de afrontar los retos del mercado laboral.

Otra percepción que tienen los egresados es que apuntan a que existen dos sectores (gobierno y financiero), donde consideran que el mercado laboral está saturado por la gran demanda de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Figura 5

Creencias de que en el mercado de trabajo tanto a nivel nacional como regional existen realmente demanda de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

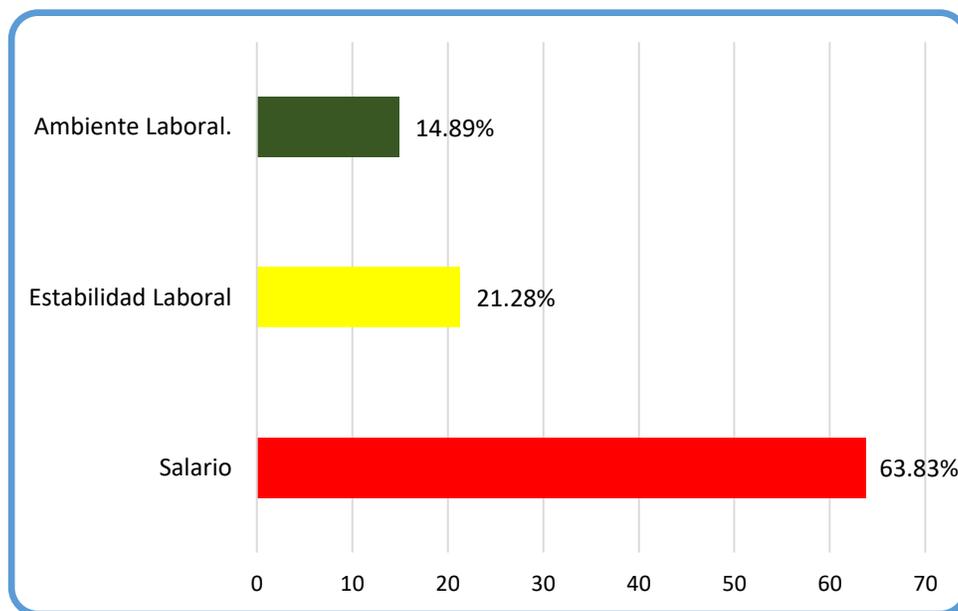
Los 74.46% consideran que hay mucha demanda de egresados de las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, el 25.54% manifestaron que hay poca demanda.

Según los resultados que se obtuvieron las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas son las que presentan mayor demanda desde el punto de vista estudiantil como empresarial, porque son carreras que te preparan para desempeñar múltiples opciones laborales de acuerdo a su perfil profesional con alta efectividad.

En cambio, el 25.54% expresa que existe poca demanda debido a que el mercado laboral está saturado de profesionales de las carreras de FACEA y con las pocas ofertas laborales existentes en la Región y esto conlleva a que alcancen un nivel de saturación en el mercado laboral por lo cual se les haría más difícil de ingresar al campo laboral.

Figura 6

Elementos a considerar a la hora de ingresar al mercado laboral.



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

Esta gráfica presenta los siguientes datos: El 63.83% de los egresados que se encuestaron expresaron que lo importante es el salario, el 21.28% consideran que es la estabilidad laboral y el 14.89% el ambiente laboral.

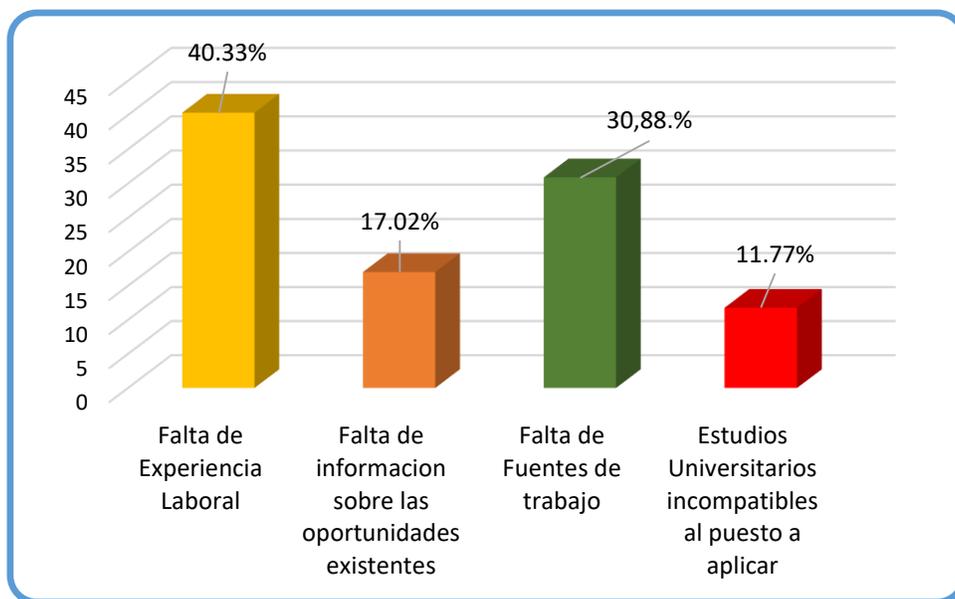
Expresaron los egresados que cualquier oferta laboral recibida viene caracterizada donde se representa el salario, para ellos este es el factor más importante para elegir una empresa para trabajar. En concreto, afirmaron que la retribución económica es el motivo más importante a la hora de seleccionar una empresa.

Otro elemento que consideraron es la estabilidad laboral ya que esta les proporcionara la continuidad en el empleo que desempeñan y la garantía de conservarlo. El tercer elemento es el ambiente laboral donde expresaron que este debe ser agradable donde cada persona se sienta satisfecha y cómoda para poder ejecutar las funciones ejecutadas por las empresas.

### **Dificultades de los egresados de FACEA para su inserción en el mercado laboral en correspondencia a su perfil académico.**

Figura 7

Principales dificultades que presentan los egresados para insertarse en el mercado laboral en correspondencia a su perfil profesional.



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

Del total de los encuestados el mayor porcentaje de 40.33 % confirmaron que una de las dificultades que se les puede presentar es la falta de experiencia laboral, el segundo mayor porcentaje es la falta de fuentes de trabajo con 30.8%, el tercer que corresponde al 17.00% es la falta de información sobre las oportunidades existentes, 11.77% de los egresados consideran que son los estudios universitarios incompatibles al puesto a aplicar.

Los egresados no logran una inserción laboral plena en el mercado de trabajo de acuerdo a su formación profesional debido a muchas limitantes entre ellos:

- ✓ La falta de oportunidades laborales.
- ✓ Las empresas no contratan a jóvenes recién egresados no por falta de conocimientos y habilidades sino porque no cuentan con experiencia laboral.
- ✓ La demanda de egresados supera la oferta laboral.
- ✓ La carencia de empresas que generen empleos estables.

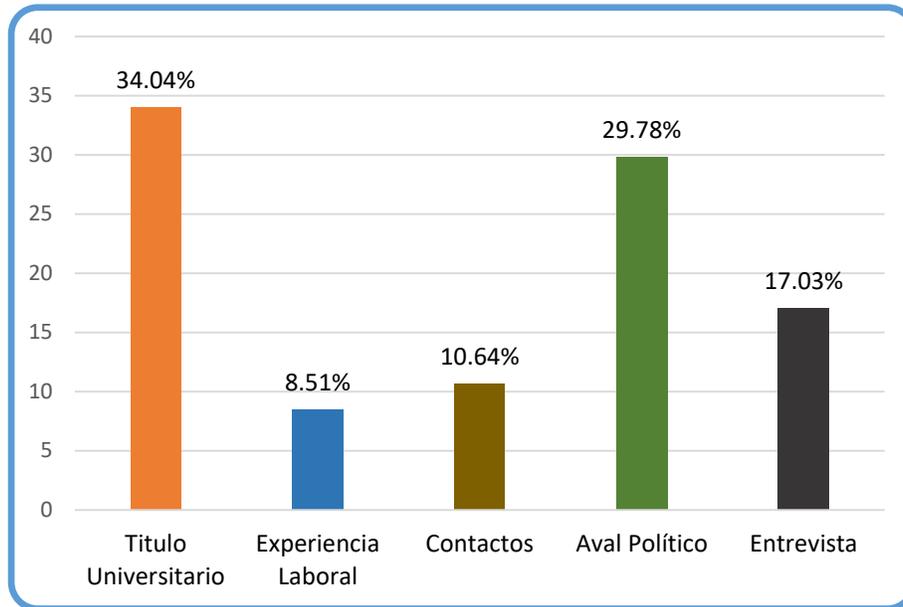
Los resultados obtenidos destacaron que a mayoría de los encuestados considera que la falta de experiencia laboral es uno de las dificultades de inserción laboral. Manifestaron que una vez culminado su ciclo de estudio se enfrentarían a una situación crítica ya que todo va en dependencia de la economía del país, por lo que las empresas tanto privadas como estatales no contratan a jóvenes recién egresados no por falta de conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante su ciclo de estudio, sino más bien por no contar con experiencia laboral, lo cual indica una limitante para poder insertarse con facilidad al mercado laboral.

El segundo mayor porcentaje 30.88% es la Falta de información sobre las oportunidades existentes consideraron que debería de existir convenio entre la Universidad y las empresas publica y privadas del país y así obtener información acerca de la generación de nuevas plazas de trabajo.

El tercer porcentaje relacionado es el punto sobre los estudios universitarios incompatibles a puesto aplicar, son considerados dificultades por los egresados porque sugirieron que actualmente el mercado laboral demanda de más competencias profesionales como la capacidad de hablar otro idioma, especialización en maestrías y posgrados entre otros, las universidades públicas y privadas deberían de rediseñar sus planes de estudio y actualizar las ofertas académicas para la incorporación de nuevas opciones y adaptarse al contexto cambiante del mundo laboral.

Figura 8

Aspectos fundamentales que son influyentes a la hora de ingresar al mercado laboral.



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

El 34.04% consideran que es importante el título universitario, 8.51% manifiestan que es la experiencia laboral, el 10.64% dicen que son los contactos, el 29.78% el aval político y el 17.03% la entrevista.

Los resultados mostraron que los egresados consideran que un elemento importante es contar con un título universitario ya que es un documento que les daría la oportunidad de aplicar y obtener un puesto de trabajo ante un mercado laboral demandante donde se requiere de personas competentes.

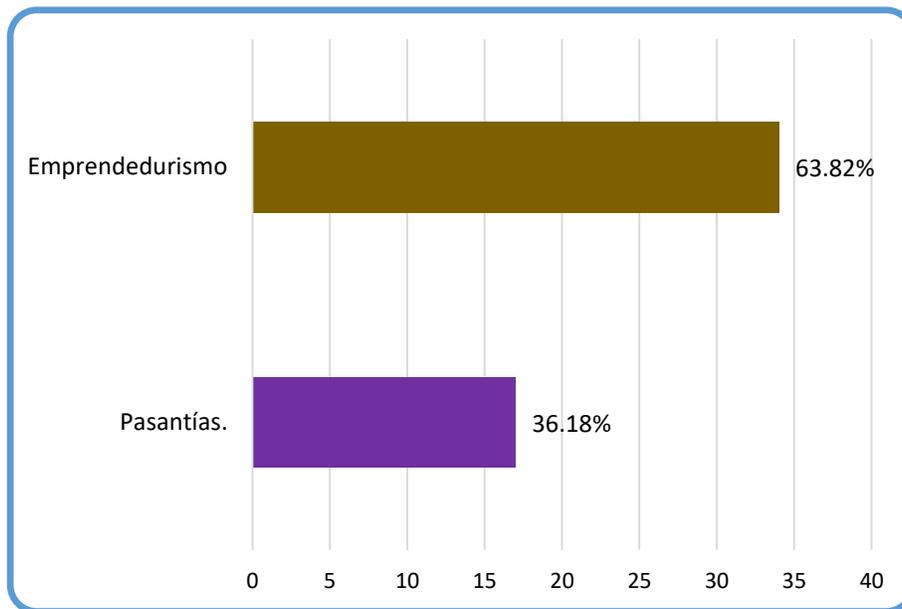
Se percibió que un elemento a considerar es el aval político un documento que en algunos casos es utilizado como la credencial que les permita tener acceso a una fuente de empleo en cualquier institución pública.

Sobre este aspecto otros elementos como la entrevista, la experiencia laboral y los contactos son considerados en mayor o menor porcentaje como elementos influyentes para el ingreso por primera vez al mercado laboral.

**Estrategias que podría implementar la universidad BICU-Recinto Bluefields en conjunto con las Empresas para mejorar la inserción laboral de los egresados.**

Figura 9

Estrategias que se pudieran considerar para lograr un equilibrio en el mercado de trabajo (oferta y demanda laboral).



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

El 63.82% opinaron que el emprendedurismo es una de las estrategias más factibles para la creación de fuentes de trabajo y el 36.18% expresan que son las pasantías.

Los resultados obtenidos muestran que la mejor estrategia que debería de implementar la universidad BICU es el emprendedurismo y la oportunidad para llevarlo porque promueve el entusiasmo a diversificar proyectos y negocios que facilitan la incorporación al mercado laboral.

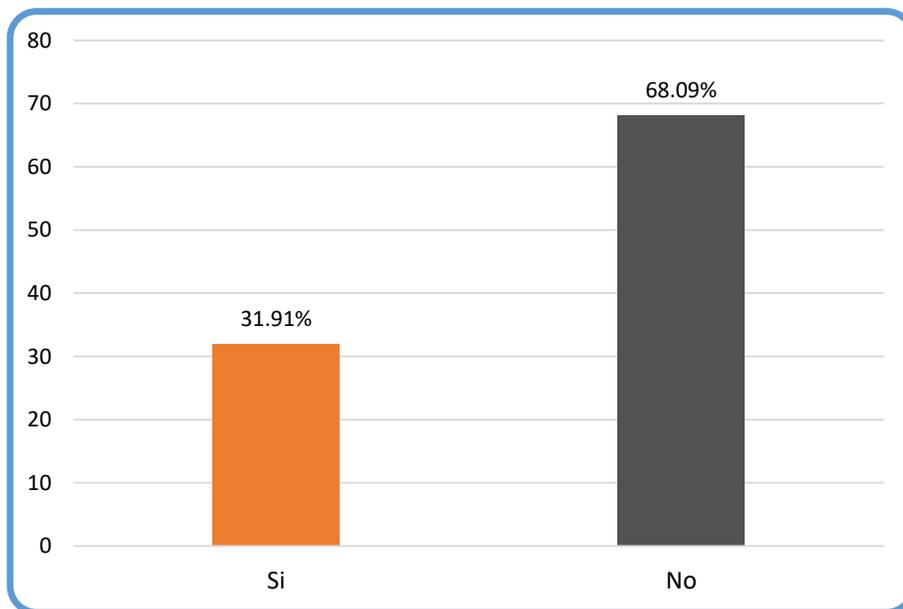
ya que este tipo de actividad brinda las posibilidades de ser dueño de tu propio negocio mejorando así la calidad de vida de los egresados.

El 36.18% indicaron que las pasantías son elementos importantes porque son una forma comprobada de adquirir conocimientos, habilidades y experiencias relevantes que servirán para un desempeño profesional competente dentro de las empresas, debido a que estas prácticas profesionales le permitirán al egresado desenvolverse con mayor eficiencia y eficacia en menor tiempo posible, poniendo en práctica lo aprendido en sus cinco años de estudio.

### **Cantidad de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la BICU-Recinto Bluefields que están ejerciendo su carrera en las actividades que desempeñan**

Figura 10

Situación actual de empleo



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

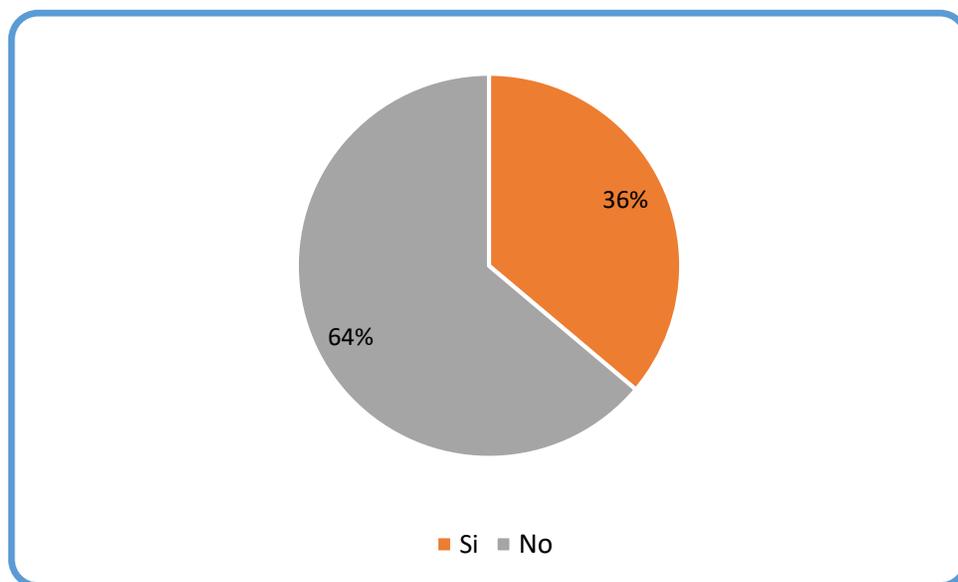
El 68.09% indican que no tienen empleo en cambio el 31.91% manifiestan que si cuentan con un empleo.

Según los resultados obtenidos la mayoría de los egresados que se encontraban desempleado al momento de realizar la encuesta, consideraron que las principales causas son: puestos no acordes al perfil profesional, salario poco atractivo, falta de experiencia laboral y la falta de fuentes de trabajo en la ciudad.

De los egresados encuestados quince (15) expresaron que consiguieron su empleo antes de obtener su título de licenciados y están laborando en un área de acuerdo a su perfil académico lo que demuestra que, aunque un egresado aun no haya culminado su carrera, con tan solo el hecho de estar estudiando una carrera universitaria, le dan mayor oportunidad de empleo.

Figura 11

Cantidad de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas que actualmente están en el mercado laboral y si están ejerciendo sus funciones de acuerdo a su perfil académico.



Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

La gráfica indica que el 64% representando la cantidad de 30 egresados no están laborando actualmente en el mercado laboral y un porcentaje de 36% indicando la cantidad de 17 sí que están laborando.

Por lo tanto 30 egresados manifiestan que no logran una inserción laboral plena en el mercado de trabajo de acuerdo a su formación profesional debido a la difícil incorporación al mercado de trabajo lleno de dificultades, competencias y la escasa oferta de trabajo para los jóvenes egresados.

De la muestra obtenida 17 egresados están laborando en las diferentes empresas e instituciones tanto privadas como estatales de la ciudad en diferentes áreas como administrativas, contabilidad, servicio al cliente y en caja y de esta manera están ejerciendo sus funciones de acuerdo a su perfil profesional.

## VII CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación se concluye en lo siguiente:

- ✚ La percepción de los egresados que tienen sobre el mercado laboral existente consideran que las pocas oportunidades laborales podrían estar limitados por la falta de fuentes de trabajo en la región, ellos manifiestan contar con una excelente formación académica y que las carreras ofertadas por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas tienen mucha demanda en cualquier sector de mercado laboral competitivo ya que son carreras que cuentan con un perfil académico muy amplio para desempeñar cargos en cualquier entorno laboral.
- ✚ Las dificultades de la inserción laboral no solo dependen de la falta de fuentes de trabajo disponibles en la región, sino de las características del mercado laboral, así como también de la falta de experiencias profesionales. De igual forma, se identifican otros elementos como: la falta de información sobre las oportunidades existentes y porque en la ciudad de Bluefields y en la Región Autónoma de la Costa Caribe sur son pocas las empresas en relación a la cantidad de profesionales que egresan de la BICU.
- ✚ Los egresados de las carreras de Administración de Empresas y Administración Turística y Hotelera consideran que las estrategias de emprender es una alternativa al desempleo porque crean nuevas oportunidades de negocios y proyectos para la generación de ingresos y de empleos productivos, en cambio las carreras de Contaduría Pública y Finanzas y Administración de Puertos y Aeropuertos consideradas que las pasantías son consideradas como elementos importantes para el desarrollo de las capacidades y habilidades dentro de un ambiente laboral.

✚ Como ultima conclusión, al momento de la realización del estudio se identificó que, de los 47 egresados 17 se encuentran laborando en el sector comercial, financiero y en instituciones estatales del sector servicio. Los 30 restantes no están laborando, pero si consideran la alternativa de llevar a la práctica una idea de negocio de acuerdo a las necesidades del mercado laboral y están en proceso de búsqueda de trabajo.

## VIII. RECOMENDACIONES

### A los jóvenes egresados

- ✚ Que los egresados de las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas se informen de las oportunidades de empleo existentes en el mercado laboral con el fin de que al momento de egresar se le facilite la obtención del primer empleo.
- ✚ Buscar la manera de seguir incrementando su preparación profesional de manera que no se conformen solo con ser licenciados, sino que traten de aprovechar oportunidades de postgrados, maestrías que presenten las universidades a nivel nacional o local para obtener mejores oportunidades de empleo.
- ✚ Investigar cómo se encuentra la oferta y demanda laboral en el mercado de Bluefields.
- ✚ Participar como voluntario de medio tiempo en empresas desde el inicio del ciclo de estudio de 4to año de la carrera para adquirir experiencia.
- ✚ Tener conocimientos de las TICs, porque son una herramienta que hace más fácil y factible el trabajo en las empresas. También, la adaptación al cambio, donde la persona debe estar motivada y siempre positiva para buscar las formas de ajustarse a los cambios que se presentan en su vida personal como en el campo laboral.

### A la Universidad

- ✚ La universidad en conjunto con instituciones del estado, empresas privadas, jóvenes estudiantes y egresados, promover más la participación de un sistema de información para que permita conocer las necesidades del mercado de trabajo y las ofertas académicas.
- ✚ Fortalecer los planes de formación en emprendedurismo considerando que es un escenario con gran potencial para el desarrollo profesional ya que, al surgir nuevos negocios

enfocados en satisfacer necesidades específicas de un público determinado, los jóvenes egresados que emprendan pueden aprovechar estos novedosos hábitos de crecimiento profesional para identificar oportunidades existentes en el mercado laboral.

- ✚ Que la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de FACEA-BICU, establezca contactos con las empresas e instituciones con el fin de que estas brinden programas de pasantías y así tengan las empresas la oportunidad de descubrir talentos y formarlos dentro de sus organizaciones, con el objetivo de captar el capital humano con las características necesarias para determinado puesto de trabajo con el propósito de mitigar el desempleo.
  
- ✚ Que la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas establezca un programa de seguimiento de egresados dedicada a la vinculación dinámica y permanente con los egresados y empleadores; que facilite la obtención de información sobre la inserción laboral.

## IX. REFERENCIAS

- Busca carrera. (s.f.). Obtenido de Busca carrera: <https://buscacarrera.com.co/articulos/que-es-un-perfil-profesional.html>
- Calameo. (s.f.). Obtenido de definicion de estrategias: <https://www.calameo.com/books/0014474421407f52c7d37>
- Carballo Aguilar, M. (2016). Impacto de la Feria de Empleo como estrategia de Insercion en el mercado laboral de los graduandos de Ingenieria y Arquitectura de la UNI. *Tesis de Maestria*. UNI-MANAGUA, Managua.
- Charlin, M., & Weller, J. (2006). Juventud y Mercado Laboral: Brecha y Barreras. *CEPAL*, 12. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/31948/S2006356.pdf?sequence=1>
- Clair Howell, A. (2021). *Perfil Académico de la Carrera de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras de la BICU*. Bluefields.
- Cordón, A. (2011). Desempleo e Inactividad juvenil en Nicaragua. *Documentos de Trabajo-BCN*, 7. Obtenido de file:///C:/Users/HLAW/Downloads/DT-16\_Desempleo\_e\_Inactividad\_Juvenil%20(2).pdf
- Cravero, E. (2017). Insercion Laboral, Nivel de Empleabilidad y satisfaccion del estudiantado. *Experiencia del Master Universitario de Mediacion en Conflictos*. Universitat de Barcelona., Barcelona, España. Obtenido de reaschgate: [https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/118482/1/fm\\_eleonora\\_cravero.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/118482/1/fm_eleonora_cravero.pdf)
- Definicion de.* (s.f.). Obtenido de Dificultad: <https://definicion.de/dificultad/>
- Definicion, A. (s.f.). *Definición de la Percepcion*. Obtenido de Definicion ABC: <https://www.definicionabc.com/general/percepcion.php>
- Downs , L., & Calero, P. (2014). Evaluacion del Nivel de Empleabilidad de los Licenciados de Contaduria Publica y Finanzas que se han graduado en la Universidad BICU Recinto Bluefields en los ultimos años 2009-2013 Bluefields, RACCS, Nicaragua. *Monografia*. Universidad BICU, Bluefields.
- Económica, E. (s.f.). *Empresas Locales*. Obtenido de Enciclopedia Económica: <https://enciclopediaeconomica.com/empresas-locales/>
- Economipedia.* (Marzo de 2020). Obtenido de Mercado Laboral.: <https://economipedia.com/definiciones/mercado-laboral.html>
- Garcia, & Gutierrez, R. (Julio de 1996). *Insercion laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: Cuestiones Teorica*. Obtenido de REIS.: <https://www.jstor.org>

- Garcia, J. M., & Gutierrez, R. (1996). *Insercion laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: Cuestiones Teorica*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/28147834\\_Insercion\\_laboral\\_y\\_desigualdad\\_en\\_el\\_mercado\\_de\\_trabajo\\_Cuestiones\\_teoricas](https://www.researchgate.net/publication/28147834_Insercion_laboral_y_desigualdad_en_el_mercado_de_trabajo_Cuestiones_teoricas)
- Garcia-Montalvo, J. (2005). La insercion laboral de los universitarios entre el exito y el desanmo. *Panorama Social-Funcas*.(6). Obtenido de [https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS\\_PS/006art10.pdf](https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS_PS/006art10.pdf)
- Kiziryam, M. (s.f.). *Mercado Laboral*. Obtenido de Economipedia: <http://www.economipedia.com>
- Lopez Matus, N. (2021). *Perfil Académico de la Carrera de Administración de Puertos y Aeropuertos de la BICU*. Bluefileds.
- Lopez Matus, N. (2021a). *Perfil Académico de la Carrera de Administración de Empresas de la BICU*. Bluefields.
- Martinez Martin, R. (2002). Problemas de insercion laboral en estudiantes de Psicologia. 100. Obtenido de Observatorio: [https://www.academia.edu/en/33574093/Problemas\\_de\\_inserci%C3%B3n\\_laboral\\_en\\_estudiantes\\_de\\_psicolog%C3%ADa](https://www.academia.edu/en/33574093/Problemas_de_inserci%C3%B3n_laboral_en_estudiantes_de_psicolog%C3%ADa)
- Martinez, R. (2002). *Insercion laboral de los jovenes universitarios*. Obtenido de Google Academico: <https://scholar.google.es>
- Ministerio de Educacion. (s.f.). *Definicion de Egresado*. Obtenido de Revolución Educativa. Aprende.: <http://mineducación.gov.co>
- Monografias*. (s.f.). Obtenido de Mercado de Trabajo: <https://www.monografias.com/trabajos59/mercado-trabajo/mercado-trabajo>
- Montalvo, J. (2005). *La insercion laboral de los universitarios entre el exito y el desanimo*. Obtenido de Panorama Social: <https://www.funcas.es>
- Montenegro Vilchez, G. M. (2015-2016). Analisis de la Situacion Socio Economica para la insercion laboral de los jovenes profesionales egresados de FAREM Esteli, periodo 2015-2016. *Tesis de Maestria*. UNIVERSIDAD FAREM, Esteli. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/3630/1/17743.pdf>
- Oxford. (2015). *Diccionario de Oxford Languages. Definicion de Dificultad*.
- Perfil Profesional*. (s.f.). Obtenido de Perfil Profesional: [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2.\\_perfil\\_profesional.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2._perfil_profesional.pdf)
- Quinn Downs, M. (2021). *Perfil Académico de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas de la BICU*. Bluefields.

- Schkolnik, M. (2005). Caracterizacion de la insercion Laboral de los Jovenes. *Serie Politicas Sociales-CEPAL*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6093/S050139\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6093/S050139_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vallecillo Bonilla, D., & Carter Masis, M. (2016). Efectividad de las practicas profesionales en el desarrollo y reforzamiento de conocimientos y habilidades para el proceso de insercion laboral en los estudiantes de ter a quinto año de la Escuela de Administracion de Empresas BICU-Recinto Bluefields. *Monografia*. Universidad BICU, Bluefields,.
- Valls Fernandez, F., & Vicente Martinez, J. (2005). *Discapacidad y transicion a la vida activa*. Obtenido de Red de Revista Cientifica de America Latina.: <https://www.redalyc.org/>
- Valls, F., & Martinez, J. (2005). Discapacidad y Transicion a la vida Activa. (A. N. Evolutiva., Ed.) *Revista Internacional de Psicologia Educativa y del Desarrollo*, 2(1), 761-770. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309060.pdf>
- Weller, J. (Diciembre de 2003). (Naciones Unidas, Ed.) *La Problematica Insercion Laboral de los y las jovenes. Serie Macroeconomia del Desarrollo*.(28), 10. Obtenido de [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5391/S0312870\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5391/S0312870_es.pdf)
- Weller, J. (Diciembre de 2003). *La problematica de insercion laboral de los jovenes*. Obtenido de Macroeconomia del Desarrollo: <https://repositorio.cepal.org>
- Weller, J. (2006). *Problematica de la Insercion Laboral*. Obtenido de Eumed: <https://www.eumed.net>
- Weller, J. (2007). La insercion laboral de los Jovenes: Caracteristicas, tensiones y desfios. *CEPAL*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11192/092061082\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11192/092061082_es.pdf)
- Wikipedia. (s.f.). Obtenido de Wikipedia: <https://es.wikipedia.org/wiki/Egresado>
- Wikipedia. (s.f.). Obtenido de Wikipedia: <https://es.wikipedia.org/wiki/Percepcci%C3%B3n>

## **X. ANEXOS**



BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY  
BICU- BLUEFIELDS.  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
FACEA

Anexo 1. ENCUESTA A LOS EGRESADOS

Solicito su amable colaboración para responder las preguntas de esta encuesta con total sinceridad. Sus respuestas serán confidenciales, completamente anónimas y utilizadas solo con fines académicos. De antemano, le agradecemos la disponibilidad de su tiempo.

TEMA: “Inserción en el mercado laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del año 2021, en el Recinto BICU- Bluefields”

I. Datos Generales

Sexo: M \_\_\_ F \_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Formación Profesional: Administración de Empresas \_\_\_\_\_ Contaduría Pública y Finanzas \_\_\_ Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras \_\_\_\_\_ Administración de Puertos y Aeropuertos \_\_\_\_\_

OBJETIVO GENERAL

Analizar la inserción en el mercado laboral de los egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del año 2021, en el Recinto BICU-Bluefields.

1) Con la formación académica recibida considera que tiene adecuadas y suficientes competencias profesionales que te permitirán un buen desempeño a la hora de ingresar al mercado laboral.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Porque

---

---

2) ¿Cree que en el mercado laboral actual le ofrece oportunidades para incorporarse al mundo laboral en un tiempo razonable, ajustado a su formación académica?

Muchas Oportunidades \_\_\_\_\_

Pocas Oportunidades \_\_\_\_\_

Ninguna Oportunidad \_\_\_\_\_

3) ¿Considera que las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas son más fáciles de ser ingresadas al mercado laboral?

a) Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Porque

---

---

4) ¿Que sectores del mercado de trabajo considera que brindan mejores oportunidades para incorporarse al mundo laboral?

Sector de Servicio \_\_\_\_\_ Sector Comercio \_\_\_\_\_

Sector Financiero \_\_\_\_\_ Sector Gobierno \_\_\_\_\_

5). Selecciones 3 aspectos fundamentales que consideres influyentes a la hora de ingresar al mercado laboral.

a) Título \_\_\_\_\_

d) Contactos \_\_\_\_\_

b) Experiencia Laboral \_\_\_\_\_

e) Aval Político \_\_\_\_\_

c) Entrevistas. \_\_\_\_\_

6) Crees que en el mercado de trabajo a nivel tanto nacional como regional existe realmente demanda que existen de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas?

Mucho \_\_\_\_\_

Poco \_\_\_\_\_

Nada \_\_\_\_\_

7) En la actualidad: cuenta usted con empleo.

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Si la respuesta anterior es no. Especifique. ¿por qué?

---

---

8) ¿Qué elementos tendría en cuenta a la hora de buscar un empleo?

Salario\_\_\_\_\_

Ambiente Laboral\_\_\_\_\_

Estabilidad Laboral\_\_\_\_\_

9) ¿Cuáles consideras que son las principales dificultades que presentan los egresados para insertarse en el mercado laboral en correspondencia a su perfil profesional?

a) Poca experiencia Laboral. \_\_\_\_

b) Falta de información sobre las oportunidades existentes. \_\_\_\_

c) Estudios universitarios incompatibles al puesto trabajo a aplicar\_\_\_\_\_

d) Falta de fuentes de trabajo \_\_\_\_\_

e) Otros. ¿Cuales? \_\_\_\_\_

10) ¿Qué estrategias se pudieran considerar para lograr un equilibrio en el mercado de trabajo (oferta y demanda laboral)? Puede encerrar más de una respuesta.

a) FERIA de Empleo. \_\_\_\_

b) Pasantías. \_\_\_\_

c) Emprendurismo \_\_\_\_

11) Conoce la cantidad de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la BICU- Recinto Bluefields que están ejerciendo su carrera en el mercado laboral.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Por qué.

---

---

Muchas gracias por su colaboración.



Anexo 2 Listado de Egresados

BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY

BICU-BLUEFIELDS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

FACEA

LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE

CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

AÑO 2021

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	ARANA BOWIE, SAÚL
2	CUTHBERTH CALERO, SHELTON
3	FUENTES VÁSQUEZ, HERSHELL
4	GONZÁLEZ CALDERÓN, REYNER
5	GONZÁLEZ ALARCÓN, GREYVIN
6	GONZÁLEZ RODAS, YELANIA
7	HERNANDEZ GUILLÉN, WALKIRIA
8	LEVY WELLS, HUBERT
9	MAYORGA CAMPOS, JOHANELIS
10	OPORTA SEQUEIRA, PAOLA
11	PRIOR GARTH, EUGENIE
12	PAIBA ESPINOZA, ROSA
13	PAIVA, RAMSÉS RAFAEL
14	RODRÍGUEZ, JOHANA MARYURI
15	RAMÍREZ PILARTE, MYSHEYLY
16	ZAMBRANO HERNÁNDEZ EDGAR

Fuente: Registro Académico, Universidad BICU Sede Central



BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY  
BICU-BLUEFIELDS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
FACEA

LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN  
DE PUERTOS Y AEROPUERTOS  
AÑO 2021

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	AGUILAR NAVAS, ALZARY
2	ARCE, ASARY DANIELA
3	ASTORGA MARTÍNEZ, ADRIANA
4	BENNET DIXON, YOLEYDA
5	BRITTON CUNNINGHAM, LAYSHA
6	COOPER ESTRADA, ALEXA
7	GONZÁLEZ GONZÁLEZ, EMMANUEL
8	GONZÁLEZ URBINA, EDDY
9	JOSEPH TÉLLEZ, ORLANDO
10	LACKWOOD MENDOZA, JHONNY
11	MENDOZA MARTÍNEZ, JENNIFER
12	MORALES SAMBOLA, ORNIEL
13	MOORE, CHESLY AURELIO
14	PALMA MAIRENA, OSCAR
15	SOLARI MONDOL, ABDUL
16	TORREZ TORREZ, YARUCI
17	VILLALTA ROBERGÉAU, KARINA

Fuente: Registro Académico, Universidad BICU Sede Central



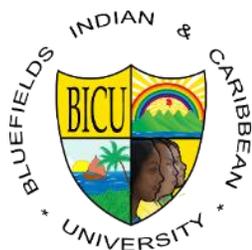
BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY  
BICU-BLUEFIELDS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
FACEA

LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS  
AÑO 2021

No.	NOMBRES Y APELLIDOS
1	CHOW WILSON, SHANELLY
2	ESPINOZA VANEGAS, JUAN
3	HENRÍQUEZ GÓMEZ, CAMRYN
4	LAW AVERRUZ, ADRIANA
5	MEJÍA ALVARADO, IXA
6	OLIVAS FUENTES, ERICK
7	SANCHÉZ AGUILAR, NEREYDA
8	SANLES CANO, JOSMAR
9	TEJÓN GONZÁLEZ, ANA

Fuente: Registro Académico, Universidad BICU Sede Central



BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY

BICU-BLUEFIELDS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

FACEA

LISTADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS TURÍSTICA Y HOTELERA  
AÑO 2021

No.	NOMBRES Y APELLIDOS
1	CASTILLO JIRÓN, CLAUDIA
2	CAYASSO GONZÁLEZ, JULEISSY
3	CASH MILLER, OSMERY
4	GIPSON DIXÓN, TASHELY
5	GAYLE, GEOVANY ANTONIO
6	HENRÍQUEZ SLATE, VERA
7	HODGSON SAMUEL, DIANDRA
8	HANSACK PERÉZ, CRISHANY
9	MAIRENA DOWNS, DORIS
10	MORALES GONZÁLEZ, VIVIELKA
11	SAMBOLA HANSACK, AYENNY
12	TUCKER, JOYCE TOBIE
13	WEST LÓPEZ, ISOLET

Fuente: Registro Académico, Universidad BICU Sede Central

Anexo 3. Tablas de Frecuencias resultados de Encuestas.

**RESULTADOS DEL OBJETIVO No 1**

Tabla 3

Formación Académica

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Si	40	85.10
	No.	07	14.90
TOTAL		47	100

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

Tabla 4

Oportunidades Laborales

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Ninguna Oportunidades	6	13.00
	Pocas oportunidades	32	68.00
	Muchas Oportunidades	9	19.00
TOTAL		47	100

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

Tabla 5

Carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas facilitan el acceso para ingresar al mercado laboral

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	34	72.34
No	13	27.66
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022.

Tabla 6

Sectores del Mercado Laboral

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Sector Servicio	14	29.78
	Sector Financiero	10	21.28
	Sector Comercio	12	25.53
	Sector Gobierno	11	23.41
TOTAL		47	100

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

Tabla 7

Demanda de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Mucho	35	74.46
	Poco	12	25.54
	Nada	0	0
TOTAL		47	100

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

Tabla 8

Elementos a tomar en consideración a la hora de buscar empleo

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Salario	30	63.83
	Estabilidad Laboral	10	21.28
	Ambiente Laboral.	7	14.89
TOTAL		47	100

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

## RESULTADOS DEL OBJETIVO N° 2

Tabla 9

Principales dificultades que presentan los egresados para insertarse al mercado laboral

		Frecuencia	Porcentaje
	Falta de Experiencia Laboral	33	70.21
Validos	Falta de información sobre las oportunidades existentes	8	17.02
	Estudios Universitarios incompatibles al puesto a aplicar	6	12.77
	Falta de Fuentes de Trabajo		
TOTAL		47	100

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

Tabla 10

Aspectos Fundamentales influyentes a la hora de ingresar al mercado laboral

		Frecuencia	Porcentaje
	Títulos	16	34.04
Validos	Experiencia Laboral	4	8.51
	Contactos	5	10.64
	Aval Político	14	29.78
	Entrevista	8	17.03
TOTAL		47	100

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022.

### RESULTADOS DEL OBJETIVO No 3

Tabla 11

Estrategias a considerar para lograr un equilibrio en el mercado laboral

	Frecuencia	Porcentaje	
	23	48.94	
Validos	Pasantías.	8	17.02
	Emprendedurismo	16	34.04
TOTAL	47	100	

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022

### RESULTADOS DEL OBJETIVO No 4

Tabla 12

En la actualidad cuenta usted con empleo.

	Frecuencia	Porcentaje	
	15	31.91	
Validos	No	32	68.09
TOTAL	47	100	

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022.

Tabla 13

Conoce la cantidad de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas que actualmente están en el mercado laboral

	Frecuencia	Porcentaje	
	20	42.55	
Validos	No	27	57.45
TOTAL	47	100	

Fuente: Encuesta aplicada por A. Law y E. Olivas, agosto 2022.