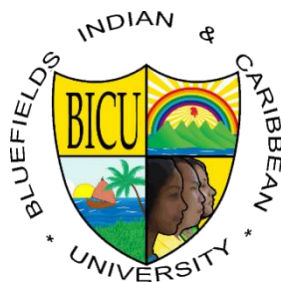


**BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY  
BICU**



**ÁREA DEL CONOCIMIENTO DE EDUCACIÓN, ARTE Y  
HUMANIDADES  
ACEAH**

**DISEÑO DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL**

**Evaluación de los modelos de aprendizajes educativos aplicados en los niveles  
de inglés en la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU)**

**Autores:**

Ing. David A. Suárez Gosden <sup>1</sup>

Lic. Ray A. Wilson Pollack <sup>2</sup>

Br. Andrew A. Casanova Jackson <sup>3</sup>

Bluefields, Región Autónoma Costa Caribe Sur, Nicaragua  
Junio, 2024

*“La Educación es la Mejor Opción para el Desarrollo de los Pueblos”*

---

<sup>1</sup> Líder de la investigación

<sup>2</sup> Miembro del equipo

<sup>3</sup> Miembro del equipo

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>RESUMEN .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>I. INFORMACIÓN GENERAL .....</b>	<b>1</b>
1.1. Recepción y resolución .....	1
1.2. Objetivo de desarrollo sostenible (ODS).....	1
1.3. Datos generales del investigador principal.....	1
1.4. Identificación del Proyecto de Investigación.....	2
<b>II. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
2.1. Antecedes y contexto del Problema .....	3
2.2. Pregunta central de Investigación .....	3
2.3. Objetivos.....	3
a. General .....	3
b. Específicos .....	3
2.4. Justificación.....	3
2.5. Limitaciones y riesgos.....	4
2.6. Supuestos básicos.....	5
2.7. Contexto de la investigación .....	5
2.8. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación .....	5
<b>III. PERSPECTIVA TEÓRICA .....</b>	<b>6</b>
3.1. Estado del arte .....	6
3.2. Perspectiva teórica asumida .....	7
<b>IV. METODOLOGÍA.....</b>	<b>10</b>
4.1. Área de localización del estudio .....	10
4.2. Tipo de estudio según el enfoque cualitativo asumido y su justificación.....	10
4.3. Muestra y sujetos del estudio.....	10
4.3.1. Tipo de muestra y muestreo .....	10
4.3.2. Técnica e instrumento de la investigación.....	11
4.4. Métodos y técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	11
4.4.1. Técnica de Recolección de Datos.....	11
4.4.2. Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad .....	12
4.5. Operacionalización de la variable.....	12
Caracterizar socioculturalmente a los estudiantes .....	12
<b>V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>13</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>20</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>21</b>
<b>VIII. REFERENCIAS .....</b>	<b>24</b>
<b>IX. ANEXOS.....</b>	<b>26</b>
9.1. Cronograma de actividades.....	26
9.2. Recursos: humanos, materiales y financieros .....	27
9.3. Evidencias fotográficas.....	28



---

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
INSTITUCIONAL**

---



**9.4. Instrumento de Investigación .....30**

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Representación de la población total de la Investigación..... 10  
Tabla 2 Operacionalización de la Variable ..... 12  
Tabla 3 Cronograma de Actividades..... 26  
Tabla 4 Presupuesto ..... 27



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Demografía de la población estudiantil de los niveles de Inglés de la Universidad BICU .....	13
Figura 2 Nivel de Inglés que cursan los estudiantes .....	14
Figura 3 Nivel que creen los estudiantes poseer y el tiempo dedicado al estudio independiente.....	15
Figura 4 Metodología que utiliza el docente y cuál es la apreciación por los estudiantes	16
Figura 5 Actividades que realiza el maestro dentro del aula de clases .....	17
Ilustración 1 Observación de clases.....	28
Ilustración 2 Aplicación de Encuesta a Estudiantes .....	29
Ilustración 3 Entrevistas realizadas a Docentes.....	29
Ilustración 4 Entrevista realizada a Directores .....	29



## RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue evaluar los modelos de aprendizaje aplicados en los niveles de inglés de la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU). La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cualitativo. Se trabajó en las sedes principales de BICU en Bluefields y Bilwi. Los participantes del estudio fueron estudiantes, docentes y directivos del departamento de inglés. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia para la selección de los participantes. Las técnicas de recolección de datos incluyeron: entrevistas a docentes y directivos, encuestas a estudiantes y observaciones de clases. Para el procesamiento y análisis de la información, se utilizó la herramienta de formularios de Google y Microsoft Excel. Se aplicó una prueba piloto para validar la credibilidad y confiabilidad de los instrumentos. Los resultados más importantes de la investigación incluyen, Caracterización sociocultural de los estudiantes: Se obtuvo información sobre la edad, sexo, etnia, lengua materna y nivel de inglés de los estudiantes participantes. Se identificaron las metodologías utilizadas por los docentes, como el método comunicativo, directo, gramática-traducción, audiolingual y Total Physical Response (TPR). Los estudiantes evaluaron positivamente las metodologías empleadas por los docentes, destacando la claridad en la presentación de los temas y la comunicación de los objetivos de clase. Sin embargo, se identificaron algunas debilidades, como la falta de actividades motivadoras y la limitada integración de las cuatro habilidades lingüísticas (escuchar, hablar, leer y escribir). Como Propuestas de estrategias metodológicas, a partir de los hallazgos, se plantean recomendaciones para mejorar el proceso de aprendizaje del inglés, como la implementación de metodologías más participativas y el uso de recursos tecnológicos. También se sugiere la capacitación y desarrollo profesional continuo de los docentes, así como la colaboración con otras instituciones y expertos en la enseñanza del inglés como segunda lengua.

En resumen, esta investigación proporciona un análisis detallado de los modelos de aprendizaje aplicados en los niveles de inglés de BICU, con el fin de contribuir al fortalecimiento del proceso de aprendizaje del idioma inglés en la universidad.

**Palabras claves:** Lengua Materna(L1), Segunda Lengua (L2), Aprendizaje, Estrategias Metodológicas, Niveles de Inglés.



## ABSTRACT

The main objective of this research is to evaluate the learning models applied in the English levels at the Bluefields Indian & Caribbean University (BICU). The study was conducted using a qualitative approach, working at the main BICU campuses in Bluefields and Bilwi, with the participation of students, teachers, and administrators from the English department, who were selected through a non-probability convenience sampling. The data collection techniques included interviews with teachers and administrators, surveys with students, and classroom observations, whose processing and analysis were carried out using tools such as Google Forms and Microsoft Excel after validating the credibility and reliability of the instruments through a pilot test. The most important results include the sociocultural characterization of the students and the identification of the methodologies used by the teachers, such as the communicative, direct, grammar-translation, audiolingual, and Total Physical Response (TPR) methods, which were positively evaluated by the students in terms of the clarity in the presentation of the topics and the communication of the class objectives. However, some weaknesses were also identified, such as the lack of motivating activities and the limited integration of the four language skills. Based on these findings, recommendations are proposed to improve the English learning process, such as the implementation of more participatory methodologies, the use of technological resources, the continuous training and professional development of teachers, as well as collaboration with other institutions and experts, to contribute to the strengthening of English teaching and learning at the university.

**key Word:** Mother Language (L1), Second Language (L2), Learning, Methodological Strategies, English Levels.



## I. INFORMACIÓN GENERAL

### 1.1. Recepción y resolución

#### Uso interno de la Dirección de Investigación y Postgrado

Fecha de recepción	Resolución	Fecha de resolución	Inicio del proyecto
20 de mayo 2022			

### 1.2. Objetivo de desarrollo sostenible (ODS)

Objetivo de desarrollo Sostenible (ODS)	Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos
Meta del ODS	De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
Indicador	Tasa de participación de los jóvenes y adultos en la enseñanza y formación académica y no académica en los últimos 12 meses, desglosada por sexo

La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Organización de las Naciones Unidas  
[Dar Click para Descarga](#)

### 1.3. Datos generales del investigador principal

#### Datos Generales del Investigador Principal

David Alexander Suárez Gosden  
FACEYH/Ingles  
85252473 claro  
82860499 tigo  
[david.suarez@bicu.edu.ni](mailto:david.suarez@bicu.edu.ni)  
<https://orcid.org/0000-0002-3591-4043>  
Ingeniero en Sistemas.

#### Datos Generales de Miembro del Equipo

Ray Allan Wilson Pollack  
FACEYH/Ingles  
88512459 claro  
78947973 tigo  
[ray.wilson@bicu.edu.ni](mailto:ray.wilson@bicu.edu.ni)  
<https://orcid.org/0000-0001-9364-833X>  
Licenciado en Ciencias de la Educación con mención en inglés

#### Datos Generales de Miembro del Equipo

Andrew Alexander Casanova Jackson  
FACEYH/Ingles  
89285700 claro

[jacksoncasanova20@gmail.com](mailto:jacksoncasanova20@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0003-6955-2233>

Bachiller en ciencia y Letras

#### 1.4. Identificación del Proyecto de Investigación

**Título del Proyecto de Investigación:**

Evaluación de los modelos de aprendizajes educativos aplicados en los niveles de inglés en la Bluefields Indian and Caribbean University (BICU)

**Fecha de Inicio: 11-05-2022    Fecha de Finalización:    Duración (en meses):**

Área estratégica de Investigación	Ciencia y Tecnología Recursos Naturales y medio Ambiente Adaptación al cambio climático Seguridad Social y Humana Ciencias Económicas y Administrativas Ciencias de la Educación Ciencias Jurídicas Ciencias de la salud Tecnología de Información y Comunicación (TIC)	          ✓ ✓ ✓
Áreas del Conocimiento adoptadas por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA)	Educación Humanidades y arte Ciencias sociales, educación comercial y derecho Ciencias Ingeniería, industria y construcción Agricultura Salud y servicios sociales Servicios	 ✓ ✓ ✓

**Línea (s) de Investigación:**

*Mejoramiento del proceso educativo*

*Educación y Valores*



## **II. INTRODUCCIÓN**

### **2.1. Antecedes y contexto del Problema**

En BICU, uno de los requisitos fundamentales para todos los estudiantes que cursen una de las carreras regulares, es cumplir con los niveles de inglés, los cuales finalizan con una deficiencia lingüística de hasta un 70%, dado que, muchos no pueden comunicarse haciendo uso del lenguaje apropiadamente, por tal razón, se ve la necesidad de realizar una evaluación de los modelos de aprendizaje implementados en los niveles de inglés en ambos recintos.

De tal manera surge la siguiente interrogante:

### **2.2. Pregunta central de Investigación**

¿Son eficientes los modelos de aprendizajes educativos aplicados en los niveles de inglés de la Bluefields Indian and Caribbean University (BICU)?

### **2.3. Objetivos**

#### **a. General**

Evaluar los modelos de aprendizajes educativos aplicados en los niveles de inglés de la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU).

#### **b. Específicos**

1. Caracterizar socioculturalmente a los estudiantes de BICU en el proceso de aprendizaje de los niveles de inglés.
2. Identificar fortalezas y debilidades de las metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua.
3. Proponer estrategias metodológicas para mejorar el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

### **2.4. Justificación**

Los modelos de aprendizaje implementados por los docentes en los cuatro niveles que ofrece el departamento de inglés de BICU, es una temática de mucha relevancia ya que estas son aplicadas a los estudiantes de nuevo ingreso y de reingreso.

BICU por medio del Departamento de Inglés, implementa 4 niveles de inglés los cuales son: Beginners, Early intermediate, Intermediate y Advanced. En esta Institución de Educación

Superior (IES) durante la matrícula, los estudiantes hacen un examen de ubicación que define en qué nivel clasifica; cada nivel tiene una carga de 6 horas semanales, 96 horas por semestre. Los estudiantes deben finalizar en sus dos primeros años de estudio obligatorio el cumplimiento de los mencionados. lo que deben extender su tiempo.

En vista a lo antes mencionado, está investigación se realizará dada la necesidad de conocer, si las metodologías de aprendizaje ejecutados por los docentes en los diferentes niveles cumplen con los estándares pedagógicos que conlleven a complementar las necesidades lingüísticas y comunicativas para maximizar las debilidades de los estudiantes.

Con esta investigación, se desea evaluar los modelos de aprendizajes educativos aplicados en los niveles de inglés, implementando diferentes herramientas de recopilación de información tales como: la entrevista, encuestas, observaciones directas y grupos focales, con la finalidad de obtener datos que conlleven al análisis crítico del contexto en estudio.

### **2.5. Limitaciones y riesgos**

<b>Limitantes</b>	<b>Acciones para corrección</b>	<b>Medios</b>
Que los estudiantes no quieran ser participes de la investigación fuera del horario de clases.	Realizar las actividades durante las horas clases.	Autorización por parte de la directora de la escuela de inglés y visto bueno de la Decanatura de FACEYH.
Que el docente se niegue a la observación de clases.	Conversación previa con el docente.	
Factor climático para movilización.	Calendarizar las movilizaciones según pronóstico del tiempo.	Gestionar mediante Rectoría y DIP (Dirección de Investigación y Postgrado) el uso de medios de transporte interno de BICU.

## **2.6. Supuestos básicos**

La BICU, es una Institución de Educación Superior, donde se imparten diferentes clases en distintas modalidades, mediante esta investigación se desea conocer si:

Analizando los modelos de aprendizaje aplicados en los niveles de inglés, ayudará a validar el por qué, los estudiantes tienen deficiencias en el aprendizaje del idioma.

¿Será, que haciendo cambios en la modalidad de estudio e incorporando las clases de los niveles de inglés dentro del horario de clases en las diferentes carreras, mejoré el aprendizaje de los estudiantes?

## **2.7. Contexto de la investigación**

Se evaluarán los modelos de aprendizaje de los niveles de inglés, de ambos recintos de BICU (Bilwi – Bluefields), para conocer la factibilidad y saber si el conocimiento adquirido por los estudiantes es propicio para la adquisición de las cuatro habilidades fundamentales para el aprendizaje del lenguaje inglés como segunda lengua, éstas abarcan la comprensión lectora, expresión oral, comprensión auditiva y expresión escrita, que es de vital importancia ponerlas en práctica.

Igual identificar los modelos de aprendizaje implementados por los docentes en las aulas de clase, se conocerá si son aptos para que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo logrando manejar las cuatro habilidades fundamentales del lenguaje.

Las diferentes modalidades que se imparten estos niveles son: matutino durante la semana y sabatino (matutino y vespertino) las cuales se clasifican como extracurricular, son beneficiosas para el estudiantes dado que estos, en muchos casos asisten a clases en modalidad regular (Lunes a Viernes) de igual manera, asisten a clases de informática, cumplir con sus horas no cognoscitivas (Deporte, Cultural y Social), lo que conlleva a la deserción en los niveles, así llevando a los estudiantes a no finalizar en los dos años establecidos.

## **2.8. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación**

En la actualidad, los niveles de inglés son impartidas durante la modalidad matutina, de lunes a viernes en un horario de 7:30 a.m. a 9:45 a.m. y de 9:45 a.m. a 12:15 m.d. asistiendo al aula de clases dos veces a la semana y en modalidad sabatina las clases son de 7:30 a.m. a 12:15 m.d. y de 1:00 p.m. a 5:45 p.m. Estos horarios en muchos casos son cansados tanto para el estudiante como para el docente, dado la cantidad de materiales que deben preparar.

Los docentes cuentan con un módulo de estudio, en el cual se presentan los objetivos y el contenido a impartir.

### III. PERSPECTIVA TEÓRICA

#### 3.1. Estado del arte

En los últimos años, el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua, se ha convertido en algo de mucha relevancia para las personas tanto en el ámbito educativo como el laboral. Para esta investigación, es de vital importancia evaluar las metodologías de aprendizaje implementados en este campo de la enseñanza. Para elaborar el estado del arte se retomará informaciones necesarias e indispensables de investigaciones que se puntualizarán considerando el alcance y las perspectivas asumidas por los autores de estas exploraciones.

(López, 2010a) en su investigación sobre la evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés, enfoca su estudio en mostrar diferentes estrategias de evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizaje las cuales pueden ser asumidas o practicadas fácilmente por los docentes. Dentro de este estudio, López se enfoca en responder de qué manera son usadas las evaluaciones por algunos profesores de inglés. Esto tiene mucha relevancia con la investigación actual dado que, analizando las metodologías de aprendizaje, se podrá inferir la necesidad de tener un sistema de evaluación propicio que demuestre los alcances pedagógicos obtenidos por los educandos en el proceso de aprendizaje. Para este trabajo, López realizó 3 estudios de caso en los que se observó y entrevistó a los participantes y, al analizar los resultados, se logró evidenciar que los docentes utilizan las actividades asignadas en la clase como una métrica evaluativa del desempeño de los estudiantes, permitiendo así a López presentar la información recopilada. Esta investigación demostró y concluyó con la presentación de diferentes estrategias que pueden ser utilizados por los docentes para la evaluación del proceso de enseñanza de inglés como una segunda lengua.

Desde la perspectiva de, Ballesteros & Batista, (2007) en su investigación sobre la evaluación del inglés con fines específicos en la educación superior, se enfocaron en el objetivo que estas deben de cumplir para que los aprendientes tengan los conocimientos necesarios para hacer uso del lenguaje en su campo profesional. En atención a lo expuesto, los investigadores tomaron como punto de partida la revisión de los pensum académicos de cada una de las universidades involucradas en la investigación observando que los objetivos están redactados con un enfoque que permita a los aprendientes adquirir habilidades de lectoescritura del inglés para responder

a las exigencias laborales dentro de la sociedad, sin embargo estas no están siendo respaldadas por los contenidos los cuales deberían ser complementarias al aprendizaje del lenguaje. Las conclusiones de dicha investigación demuestran que en la preparación de los módulos de aprendizaje y los programas y contenidos deben de ser tomados los intereses de los aprendientes para la elaboración de esta.

Al respecto de formas de evaluación de modelos de enseñanzas del inglés, en la tesis que lleva por nombre Modelo de evaluación formativa para mejorar la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes de un instituto superior de Lima, elaborado por Patiño, (2021), plantea el diseño de un modelo de evaluación formativa que ayude a mejorar las competencias comunicativas del idioma inglés de los aprendientes. Esta investigación, fue diseñada con el objetivo de proponer un modelo de evaluación formativa que contribuya al desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes en niveles básicos. Este estudio, tuvo un enfoque cualitativo ya que se pretendía entender la situación de ese entonces de las formas de evaluación de las competencias del Idioma. En esta investigación participaron docentes con mucha experiencia y estudiantes del nivel básico a los cuales se les aplicó cuestionarios y a los docentes se aplicaron preguntas semiestructuradas para el análisis del conocimiento. En la investigación, el investigador concluyó expresando que el modelo de evaluación formativa es pertinente y cumple a cabalidad con los objetivos investigados dado que contribuyen al desarrollo de las competencias comunicativas del inglés en los estudiantes, pero desafortunadamente, se pudo notar que los estudiantes no han logrado una comunicación eficaz en el idioma, además, se observaron errores gramaticales y poca utilización de frases. De igual manera se notó la ausencia del acompañamiento del docente y la participación del estudiante era escasa. Patiño finalizó proponiendo un método de evaluación de nueve etapas que se deben aplicar en el aprendizaje, ofreciendo instrumentos que ayuden al docente a realizar una correcta evaluación, en el que se fomenta la participación del estudiante, convirtiéndose en un aprendiz más autónomo.

## **3.2. Perspectiva teórica asumida**

### **3.2.1. Región Autónoma Costa Caribe Sur**

La Región Autónoma Costa Caribe Sur (RACCS) se ubica al sureste de Nicaragua cubre el 21.1% del territorio nacional conformado por los municipios de Bluefields, Corn Island, Kukra hill, El Ayote, Nueva Guinea, Laguna de Perlas, La Cruz del Río Grande, Rama, Muelle de los

Bueyes, Bocana de Paiwas, El Tortuguero y la Desembocadura de Río Grande. Su población pluricultural y multilingüe, es descendiente de pueblos indígenas, afro indígenas y afrodescendientes, constituyéndola principalmente Mestizos (81%), Creoles (8.5%) Miskitus (6.5%), Uwas (2%), Garífunas (1.5%) y Ramas (0.5%).

### La Lingüística

El padre de la lingüística moderna, Ferdinand de Saussure, realiza un gran aporte en su trabajo póstumo Curso de Lingüística General, en el cual define a la lingüística a través del estructuralismo lingüístico. La lingüística está conformada por todas las manifestaciones existentes del lenguaje humano, y sus expresiones (Saussure, 1945). Además, se realiza una diferenciación entre lengua y lenguaje, Saussure (1945) sostiene que: “La lengua es un sistema de signos que expresan ideas, y por eso comparable a la escritura, al alfabeto de los sordomudos, a los ritos simbólicos, a las formas de cortesía, a las señales militares, etc.”. Pero también recalca que: “Es a la vez un producto social de la facultad del lenguaje y un conjunto de convenciones necesarias adoptadas por el cuerpo social para permitir el ejercicio de esa facultad en los individuos”. Asimismo, define al lenguaje como: “(...) multiforme y heteróclito; a caballo en diferentes dominios, a la vez físico, fisiológico y psíquico, pertenece además al dominio individual y al dominio social; no se deja clasificar en ninguna de las categorías de los hechos humanos (...)” (pp. 34-39). Por consiguiente, se puede decir que la lengua es parte vital del lenguaje ya que permite la comunicación entre las personas, y el lenguaje tiene relación con diferentes áreas es por ello que no se puede esclarecer como unidad (Saussure, 1945, citado por Patiño, 2021).

### La lingüística aplicada en la enseñanza del idioma inglés

La lingüística es dividida en teórica o general y aplicada. La primera, como es definida en el tema anterior, se basa en el estudio de la lengua a través de teorías; y la segunda, se refiere a su utilidad. Chiluisa, Castro, Chavez y Salguero (2017) sostienen que: “(...) para la teórica el objetivo es generar conocimiento y la práctica intenta solucionar problemas con la aplicación de conocimiento y plantear posibles herramientas que permitan una adecuada estructura del lenguaje” (p. 124).

### Metodología general del proceso de enseñanza- aprendizaje

Según (SomosUAQ, 1989), hace referencia a la metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje del PE, tiene como base distintos enfoques teórico-metodológicos de la



---

## INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL

---



Antropología y la Pedagogía para alcanzar los objetivos que los ejes formativos plantean en relación con la orientación del programa, definido como profesionalizante. Estos enfoques retoman elementos del constructivismo social que ha sido base del constructivismo pedagógico y los aprendizajes significativos. Asimismo, la metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje parte de una perspectiva interpretativa de los fenómenos sociales y una postura crítica planteada desde la Antropología socialmente comprometida y colaborativa. El PE planteado desde estos enfoques, coincide también con los distintos componentes del modelo educativo de la UAQ, basados en una educación humanista e integral, con valores éticos y responsabilidad social, centrado en el aprendizaje y flexible.

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Área de localización del estudio

La Bluefields Indan & Caribbean University, es una universidad Comunitaria e Intercultural la cual fue creada con el objetivo de acercar a los pobladores de la Costas Caribes de Nicaragua la oportunidad de optar a una educación superior. BICU, cuenta con tres CUR (Centro Universitario Regional) y seis Extensiones.

Para esta investigación se trabajó en la Sedes principales, BICU-Bluefields, ubicada en el barrio San Pedro avenida Universitaria y se visitó CUR-BICU-Bilwi, ubicada en el Barrio Rosario Murillo de la gasolinera 1.6 Km al Sur Oeste.

### 4.2. Tipo de estudio según el enfoque cualitativo asumido y su justificación

El estudio será de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo, con una perspectiva educativa ya que se describirán las características y cualidades de los modelos de aprendizaje aplicadas en los niveles de inglés por los docentes.

### 4.3. Muestra y sujetos del estudio

Los sujetos que participaron en esta investigación serán los estudiantes, docentes y directora de Inglés.

Participantes	Bluefields	Bilwi	Totales
Estudiantes	322	130	452
Docentes	8	4	12
Gestión	1	1	2
Total	331	135	466

Tabla 1 Representación de la población total de la Investigación

#### 4.3.1. Tipo de muestra y muestreo

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia en donde, se seleccionaron de acorde a su disponibilidad a los actores principales de la investigación.



Según su disponibilidad, los estudiantes que participaron debían acceder a un móvil y tener un correo electrónico para el llenado de las encuestas que se respondieron en línea.

#### **4.3.2. Técnica e instrumento de la investigación.**

Las técnicas que se utilizaron fueron: Entrevista a director de la escuela de inglés Sede Central Bluefields; en la Sede Bilwi se entrevistará al responsable del Departamento de Inglés, a los docentes de los niveles de inglés de ambas Sedes.

Para la recopilación de la información se realizaron encuestas a los estudiantes que están en los niveles de reingreso quienes son Intermedios y Avanzados, de igual manera se hizo observaciones directas con listas de cotejo recolectando información que permitió que los investigadores analizaran el proceso de aprendizaje implementados por los docentes y comprobar si estas eran las más idóneas o adecuadas para este proceso.

#### **4.4. Métodos y técnicas para el procesamiento y análisis de la información**

Para la recopilación de la información, se elaboró un formulario con cuestionario en Google Forms (<https://forms.gle/1Qe6hx7o8AyRwmmp9>), este, contenía variables cualitativas. Post a la aplicación de la misma, se procesó la información en Microsoft Excel realizando una revisión y depuración de datos duplicados e irrelevantes o vacíos; posterior a eso se presentaron en forma tabular y gráficos la información pertinente y relevante para esta investigación. En cuanto a la presentación de la información se estará utilizando el Sitio Web de Canvas.

##### **4.4.1. Técnica de Recolección de Datos**

Para la recopilación de los datos necesarios para esta investigación, se realizaron entrevista a los docentes quienes imparten los niveles de inglés en ambas localidades donde se realizó la investigación todo esto en cumplimiento a los objetivos planteados.

Para conocer el sentir de los estudiantes, se realizó una encuesta con interrogantes que, en dependencia a las respuestas de los participantes, se utilizaron para analizar la investigación.

Para corroborar la información obtenida con la entrevista a docentes y la encuesta aplicada a los estudiantes, también se realizaron observación de clase con lista de cotejo en la que los investigadores no intervinieron o interfieren durante el aprendizaje.

#### 4.4.2. Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad

Para validar el proceso y medir la credibilidad y confiabilidad de los instrumentos a utilizarse en la recopilación de la información, se implementó una prueba piloto con los participantes y, según los datos adquiridos, se hicieron ajustes para procurar su pertinencia.

#### 4.5. Operacionalización de la variable

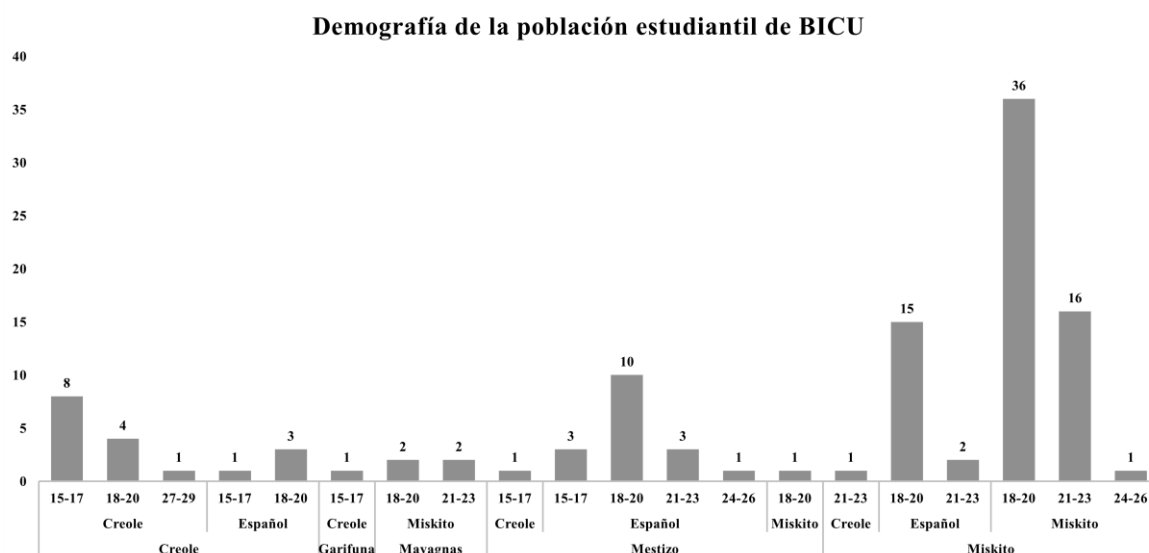
Variables	Definición	Nivel de medición	Categorías
<b>Caracterizar socioculturalmente a los estudiantes</b>			
Caracterización Sociocultural	Consiste en el estudio de un grupo de personas según sus características y patrones originarios de su cultura, por ende, del lugar donde adquirió sus ideales, costumbres y tradiciones (School, 2020).	Si No	Creole Mestizo Miskitu Rama Sumus Mayagnas Garifuna
<b>Identificar las metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje</b>			
Metodologías de Aprendizaje	Las metodologías de aprendizaje son un camino para el aprendizaje, que incluyen un conjunto de pasos que ayudan a los alumnos a aprender de forma activa, logrando así un aprendizaje significativo. (ALTIUS, 2023)	Excelente Muy Bueno Bueno Regular Deficiente	Actitud Destreza intelectual Estrategias cognitivas y actitudinales Destreza motora

*Tabla 2 Operacionalización de la Variable*

## V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Concluido el proceso de aplicación de instrumentos y recopilación de información de estudiantes mediante una encuesta, se procedió a transcribir y a realizar el análisis de los datos obtenidos, por medio de la agrupación de datos, selección de información y procesamiento de gráficos de acuerdo con los objetivos planteados y la metodología empleada en la investigación.

Planteando el primer objetivo específico: caracterizar socioculturalmente a los estudiantes de BICU en el proceso de aprendizaje de los niveles de inglés, o al interpretar los datos obtenidos se reflejan los siguientes resultados:



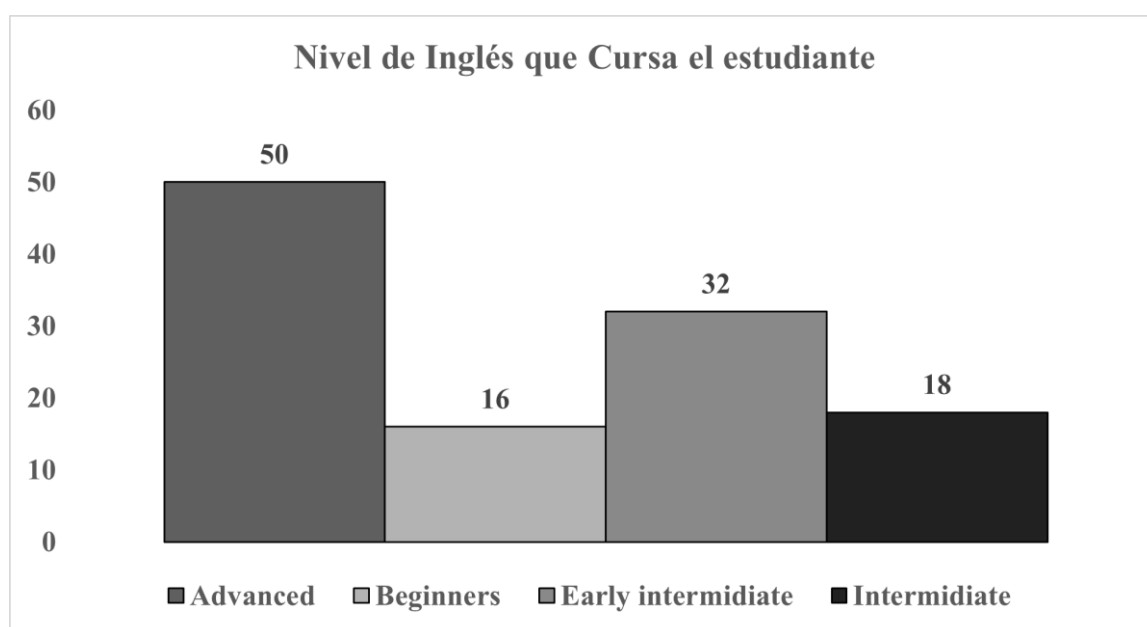
*Figura 1 Demografía de la población estudiantil de los niveles de Inglés de la Universidad BICU*

En la Figura 1. Para la demografía de los participantes, podemos apreciar que los rangos como: edad, sexo, etnia, procedencia y lengua materna. identificando que la mayoría de los participantes están entre las edades de 18-20 años, correspondiente al 64%, indicando una participación mayormente de jóvenes adultos. A la vez la participación del sexo femenino fue de un 56% del total de participantes siendo esto la mayoría

Por consiguiente, los datos reflejan que la mayoría de los participantes son de Bilwi correspondiendo a la etnia Miskitu; con respecto a la Lengua Materna (L1), se identifica que, un buen número de los participantes consideran el español como su L1.

Al procesar los datos, es notable que, muchos de los participantes de la etnia miskita, compartieron que su L1 es el español siendo esto incongruente dado que esta etnia tiene su

propio idioma la cual cumple con las cuatro habilidades lingüísticas de la misma. según (Martín Martín, 2000) En su libro *La lengua materna en el aprendizaje de una segunda lengua* menciona que una de las bases fundamentales para la adquisición de una L2, es el conocimiento de las 4 habilidades del lenguaje de su L1; habiendo dicho eso, es notorio que los participantes de la etnia Miskita están identificados con una L1 que en realidad no es la lengua autóctona de la zona, esto afectando así el proceso de aprendizaje del inglés dado que en este proceso, el estudiante Miskitu hace una ecuación lingüística mental el cual la información que reciben primeramente la procesan en Miskitu luego la traducen al español para luego expresarlo en la L2 que están aprendiendo.



*Figura 2 Nivel de Inglés que cursan los estudiantes*

Con respecto a la figura 2, se puede visibilizar que en su mayoría los encuestados están en su último nivel el cual es el avanzado significando un 44%; desde el punto de vista de la dirección de educación, este grupo de personas deben estar listas y preparadas para la segunda fase del uso del lenguaje el cual es el curso de Inglés Técnico lo cual en muchos casos y años atrás se ha notado la deficiencia lingüística y comunicativa con el cual llegan los dicentes a estos cursos.

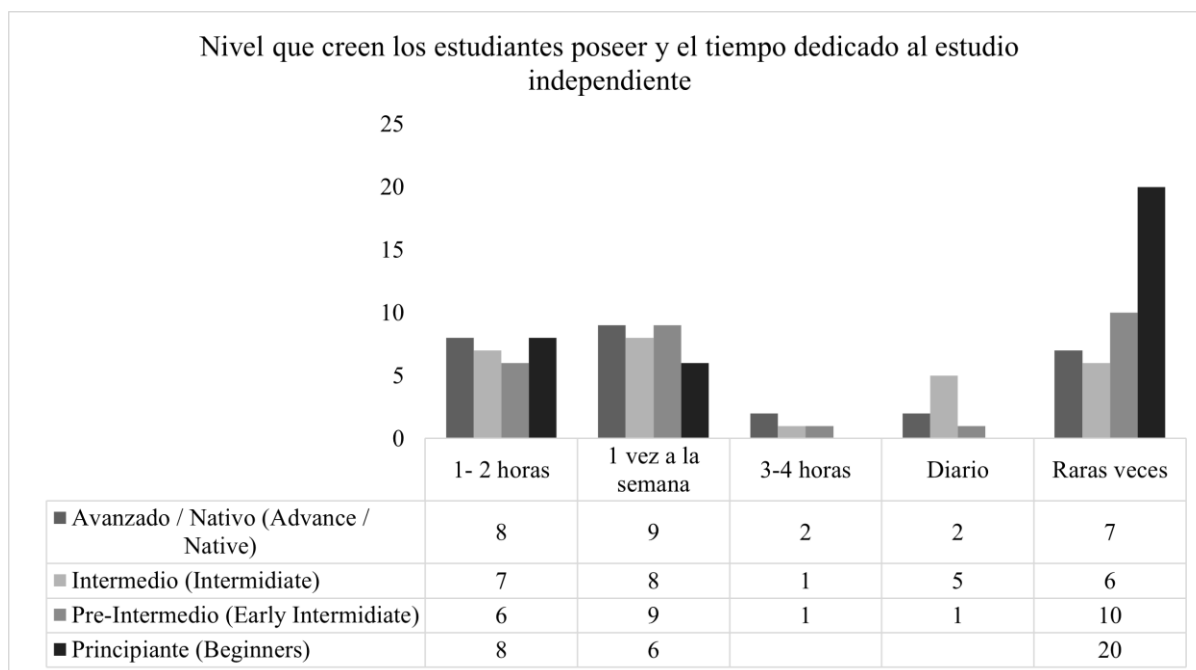


Figura 3 Nivel que creen los estudiantes poseer y el tiempo dedicado al estudio independiente

Según los participantes en respuesta a la pregunta sobre el nivel de conocimiento y habilidades lingüísticas que poseen; el 28% de los participantes mencionaron que se sienten estar en el nivel de principiantes lo cual crea incoherencia en cuanto a cómo se están evaluando y promocionando los estudiantes de un nivel a otro.

Dicho esto, muchos estudiantes no implementan el auto estudio lo que para una lengua extranjera es vital. El 38% de los estudiantes indicaron que raras veces usan su tiempo fuera de clases para reforzar la lengua extranjera, mientras que un 25% optan por invertir entre una a dos horas al estudio independiente.

Al analizar conjuntamente las figuras 2 y 3, se puede observar una relación significativa entre ambas. Podemos identificar varias relaciones interesantes entre el nivel de inglés que cursan los estudiantes y el tiempo que dedican al estudio independiente. La primera gráfica presenta la distribución de los estudiantes según su nivel de inglés, con una mayoría en el nivel avanzado, seguido de los niveles intermedio y pre-intermedio.

Por otro lado, la segunda gráfica muestra cómo los estudiantes perciben su nivel de competencia en inglés y cuánto tiempo dedican al estudio autónomo, destacando que la mayoría dedica entre una a dos horas o estudian una vez a la semana; esta comparación revela que, aunque un número significativo de estudiantes se considera de nivel avanzado, el tiempo dedicado al estudio independiente varía considerablemente, con muchos estudiantes del mismo

nivel dedicando solo una o dos horas a la semana al estudio donde la cantidad de tiempo no es suficiente para que progresen en aprender una L2. Esto sugiere que la autopercepción del nivel de competencia en inglés no necesariamente se correlaciona con una mayor dedicación al estudio independiente. Además, se observa que los estudiantes de nivel principiante, a pesar de ser menos en número, tienden a dedicar menos tiempo al estudio, con una proporción significativa que rara vez estudia de forma independiente.

Con lo antes mencionado, consterna saber que, aunque la mayoría de los encuestados están en un nivel avanzado, perciben que los conocimientos que tienen son principiantes, cuestionando los métodos de promoción que están implementando en los niveles.

Para dar respuesta al segundo objetivo que trata sobre la identificación de fortalezas y debilidades de las metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua dieron como resultados lo siguiente:

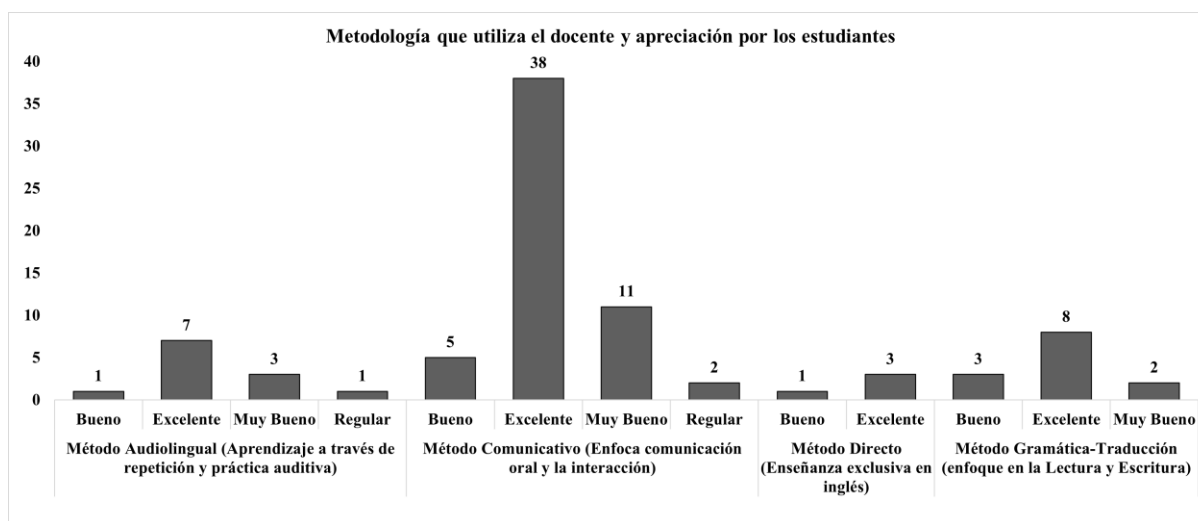


Figura 4 Metodología que utiliza el docente y cuál es la apreciación por los estudiantes

La figura 4, hace referencia a las metodologías que implementan los docentes en el aula de clase, en la cual la más utilizada que los participantes han expresado que es excelente es el método comunicativo, el cual hace énfasis en la comunicación oral e interactiva.

En los últimos años, las universidades han tenido que enfrentarse a los nuevos cambios curriculares y los retos de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, en un entorno cada vez más caracterizado por la digitalización, globalización, complejidad y diversidad. Por tal

razón los docentes deben de actualizar sus conocimientos en cuanto a las metodologías que implementamos en el aula de clases con nuestros estudiantes.

En este contexto, es necesario reflexionar sobre la manera de enseñar y aprender, atendiendo a las necesidades del alumnado del siglo XXI y buscando la manera de generar conocimiento y experiencias académicas, profesionales y personales significativas y de calidad.

Considerando lo mencionado anteriormente, debemos inferir ante la relevancia de los métodos implementados y la percepción de los estudiantes y cuestionar si los métodos que implementaron los docentes son proporcionales o complementarios a las necesidades de los estudiantes en especial los del grupo miskito dado a la complejidad del lenguaje y la manera en que muchos de ellos aprenden, tomando en cuenta que muchos de estos estudiantes tienen dificultades dado a las barreras lingüísticas y la poca o nula exposición al L2 el cual están aprendiendo.

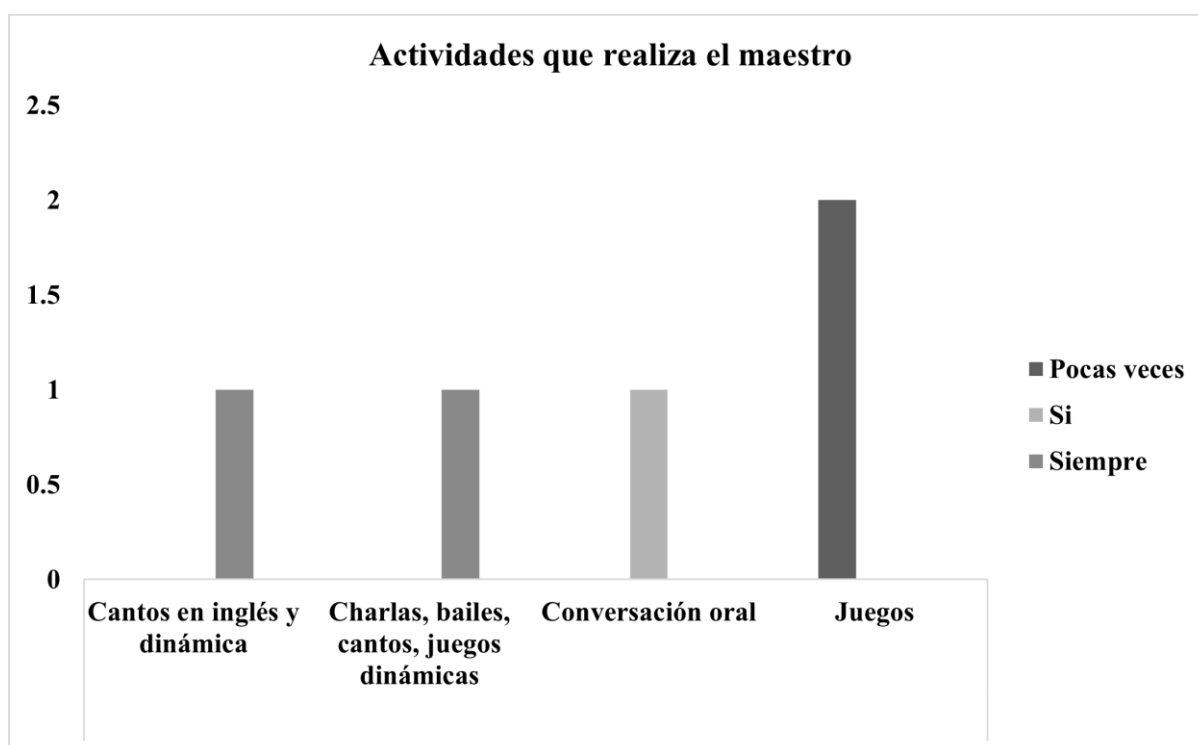


Figura 5 Actividades que realiza el maestro dentro del aula de clases

Esta figura 5, representa las actividades que los participantes expresaron que los docentes utilizan más a la hora de impartir la clase de inglés. Una de las actividades más resaltadas por los estudiantes son los juegos que realizan los docentes en las clases durante el periodo de aprendizaje. Andrew Wright, en su libro “*Games for Language Learning Third Edition*”,

*menciona que El aprendizaje de idiomas es un trabajo duro. “Hay que hacer un esfuerzo por comprender, repetir con precisión, adaptar y utilizar el lenguaje recién comprendido en la conversación y en la composición escrita. Se requiere esfuerzo en cada momento y debe mantenerse durante un largo período de tiempo. Los juegos ayudan y animan a muchos alumnos a mantener su interés y su trabajo” (Wright et al., 2017)*

Es comprobado que la realización de juegos durante el proceso de aprendizaje minimiza la ansiedad y regula los nervios así mismo ayuda en la retención de la información ya que dependiendo del estilo de aprendizaje del individuo motiva a la participación activa y voluntaria de los aprendientes, motivando de manera significativa el querer aprender, participar y practicar durante las sesiones de clases y aún fuera del centro educativo. Esto no solo aplica para jóvenes o niños, sino, también adultos que están en el proceso de adquisición de una L2, sea este inglés u otro idioma.

Luego de haber recopilado y analizado la información brindada por los estudiantes, se procedió a entrevistar a docentes de CUR Bilwi y Sede central Bluefields, para conocer su apreciación en cuanto al aprendizaje de los estudiantes y dar respuesta al segundo objetivo que es identificar las fortalezas y debilidades de las metodologías aplicadas en el proceso de aprendizaje de los niveles de inglés, revelando los siguientes resultados:

En el aspecto de las metodologías que utilizan los docentes muchos coinciden en la utilización de combinaciones metodológicas; al iniciar los cursos de inglés cada docente realiza una prueba diagnóstica identificando así el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes, para así determinar las metodologías adecuadas a implementarse con ellos siendo éstas una combinación de estrategias, participativas, activas y comunicativas, las cuales consideran las más ideales para un aprendizaje efectivo de los estudiantes, en las cuales se integran las cuatro habilidades lingüísticas (comprensión auditiva (listening), expresión oral (speaking), comprensión de lectura (Reading), expresión escrita (writing)) utilizadas en las lecciones a través de diversas actividades lúdicas, manteniendo a los estudiantes motivados y activos durante el aprendizaje, como confirma (Suárez Quiroz, 2019) que para la etapa inicial en el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura, una serie de juegos o canciones son importantes para el aprendizaje. De igual manera, una cierta cantidad de docentes mencionaron que tratan de utilizar nuevas metodologías de aprendizajes, adaptándolas según el nivel que tienen los estudiantes sobre el idioma inglés, donde dicen que emplean el método TPR (Total Physical Response), donde (Asher, 1969, como se citó en Gooding de Palacios, 2020) al igual que



(Brown, 2001; Richards and Rogers, 2001, como se citó en Hernández Chérrez, 2014) coinciden en la implementación del método TPR para el aprendizaje de una L2, donde ambos aseguran que el aprendizaje de una nueva lengua en adultos debe ser paralelo a la adquisición de la L1 en un niño. Con respecto a eso el docente debe minimizar la tensión, ser motivador y expertos en ejercicios de repetición de manera que el aprendizaje sea mayor.

Es evidente, que muchos docentes implementan esta metodología, pero no de la forma adecuada, brindando a los estudiantes el tiempo adecuado para asimilar y procesar la información. También mencionan de que utilizan una variedad de recursos y materiales didácticos, incluyendo tecnología (teléfonos celulares, computadoras portátiles, presentaciones de PowerPoint, equipo de audio, LiveWorksheet y Kahoot), todo esto para apoyar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por otra parte, los maestros fomentan la participación activa de los estudiantes y la comunicación en inglés mediante preguntas, retroalimentación y ofrecimiento de incentivos, como se hace mención en la conferencia de Nairobi, (citado por Palladino, 1989, como se citó en Mena Vargas et al., 2016) donde dice que la educación de adulto debería basarse en los siguientes principios tomando en cuenta el cuarto que es “Mantener el interés de los adultos en formación, recurrir a su experiencia, reforzar su confianza en sí mismo y facilitar su participación activa en todas las fases del proceso educativo que le concierne.”

Algunos de los maestros han participado en programas de desarrollo profesional relacionados con la enseñanza del inglés como L2, también mencionaron y coincidieron en el programa de ACCESS y talleres que realiza el Ministerio de Educación (MINED), de igual manera colaboran con otros docentes e instituciones para compartir las mejores prácticas y experiencias.

En base a lo expresado por los docentes se identificó que, muchos estudiantes tienen dificultades para participar activamente y comunicarse en inglés, esto debido a una falta de dominio de los niveles anteriores, demostrando así una pusilanimidad en los métodos evaluativos y de promoción al siguiente grado, infortunadamente como menciona (López, 2010) hace falta mayor formación en evaluación tanto en las instituciones formadoras de profesores de inglés como en diferentes programas de capacitación. Esta falta de formación impide que algunos profesores utilicen las evaluaciones de manera formativa, de forma que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## VI. CONCLUSIONES

Se examinaron múltiples elementos vinculados al proceso de adquisición del inglés como L2 en la Universidad BICU durante esta investigación. A partir de los resultados obtenidos se extrajeron las siguientes conclusiones:

**Aspectos socioculturales:** Se notó que la mayoría de los involucrados en el estudio son individuos jóvenes adultos, especialmente mujeres, con edades comprendidas entre 18 y 20 años. También se descubrió que la mayoría de los participantes son originarios de Bilwi y pertenecen a la etnia Miskitu. No obstante, es relevante resaltar que, a pesar de pertenecer a una etnia con su propia lengua, muchos de ellos consideran el español como su primera lengua L1.

**Nivel de inglés y dedicación al estudio independiente:** Los estudiantes tienen una discrepancia entre el nivel de inglés que están cursando y su percepción de su propia competencia en dicho idioma. A pesar de que la mayoría de los estudiantes está en el nivel avanzado, se ha notado una falta de dedicación al estudio independiente, lo cual puede tener un impacto negativo en su avance en el aprendizaje del inglés.

**Metodologías de enseñanza:** El uso del método comunicativo, que enfatiza la comunicación oral e interactiva, es apreciado por los estudiantes. Además, se divierten con actividades recreativas en el salón de clase. Los profesores emplean distintas metodologías, entre ellas el enfoque TPR (Respuesta Física Total). No obstante, se notó que algunos estudiantes presentan dificultades a la hora de participar activamente y comunicarse en inglés.

**Dificultades de los estudiantes y formación de los docentes en evaluación:** Se descubrió que son muchos los estudiantes que enfrentan dificultades para participar de manera activa y comunicarse en inglés, lo cual puede estar vinculado a deficiencias en etapas previas. Asimismo, se pudo constatar que los docentes presentan una carencia de capacitación en cuanto a evaluación, situación que podría tener un impacto negativo en la promoción y nivelación de los alumnos.

El estudio ofrece datos importantes sobre el proceso de adquisición del inglés como lengua extranjera en la Universidad BICU. Los resultados resaltan que es crucial tomar en cuenta las características socioculturales de los estudiantes, promover el estudio autónomo, utilizar métodos interactivos y participativos, además de proporcionar apoyo adicional a aquellos alumnos con dificultades.

## VII. RECOMENDACIONES

En respuesta a los hallazgos y conclusiones de la investigación, se sugieren las siguientes recomendaciones:

### **Promover actividades y recursos didácticos que acaparen la lengua y cultura de los pueblos indígenas y afrodescendiente en el proceso de aprendizaje del inglés:**

Implementar estrategias que permitan a los estudiantes indígenas y afrodescendientes afianzar y valorar su lengua materna, como base para un mejor aprendizaje del inglés.

Capacitar a docentes en el abordaje de la diversidad lingüística y cultural de los estudiantes.

### **Fomentar el estudio independiente y la autorregulación del aprendizaje del inglés:**

Diseñar e implementar un programa de acompañamiento y monitoreo del estudio independiente de los estudiantes.

Desarrollar talleres y actividades que promuevan hábitos y estrategias de estudio autónomo del inglés.

Integrar el uso de recursos digitales y tecnológicos que faciliten el aprendizaje autónomo del inglés.

### **Fortalecer la formación y capacitación de los docentes:**

Implementar un plan de desarrollo profesional docente, enfocado en el dominio y aplicación efectiva de diversas metodologías de enseñanza del inglés.

Capacitar a los docentes en técnicas de evaluación formativa y sumativa del aprendizaje del inglés.

Promover el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los docentes de inglés de las diferentes sedes.

### **Mejorar los procesos de nivelación y promoción de los estudiantes:**

Revisar y ajustar los criterios de evaluación y promoción de los estudiantes entre los diferentes niveles de inglés.

Implementar un sistema de diagnóstico y nivelación más efectivo al inicio de cada período académico.

### **Fortalecer la articulación entre los diferentes niveles de inglés:**

Establecer mecanismos de coordinación y seguimiento entre los docentes de los distintos niveles de inglés.

Diseñar un currículo integrado y coherente que permita una progresión adecuada de los aprendizajes.

Generar espacios de retroalimentación y ajuste de los programas de estudio entre los docentes.

Es recomendable realizar más investigaciones para profundizar en estos hallazgos y seguir mejorando la enseñanza del inglés como segunda lengua en la universidad.

Como respuesta al objetivo 3 el cual es proponer estrategias metodológicas para mejorar el proceso de aprendizaje y tomando en cuenta los hallazgos de la investigación, a continuación, se mencionan algunas estrategias metodológicas que podrían mejorar el proceso de aprendizaje del idioma inglés:

#### **1. Implementación del Enfoque Comunicativo Basado en Tareas (TBLT, por sus siglas en inglés):**

Diseñar actividades y proyectos que involucren a los estudiantes en la realización de tareas comunicativas significativas.

Promover el uso del inglés en situaciones reales y contextualizadas, fomentando la interacción y la negociación de significados.

Integrar el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas (escuchar, hablar, leer y escribir) de manera equilibrada.

#### **2. Incorporación del Aprendizaje Basado en Contenidos (CBI, por sus siglas en inglés):**

Vincular el aprendizaje del inglés con temas de interés y relevancia para los estudiantes, como asignaturas de su carrera.

Utilizar materiales auténticos y recursos didácticos que reflejen situaciones y contextos reales.

Desarrollar actividades que permitan a los estudiantes aplicar el inglés en la comprensión y producción de contenidos específicos.

### **3. Implementación de Aulas Invertidas (Flipped Classroom):**

Proporcionar a los estudiantes materiales de estudio (videos, lecturas, etc.) para que puedan trabajarlos de manera autónoma antes de las clases.

Dedicar el tiempo de clase presencial a actividades de práctica, aplicación y retroalimentación, aprovechando la presencia del docente.

Fomentar el aprendizaje autónomo y la responsabilidad de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje.

### **4. Integración de Aprendizaje Móvil (Mobile Learning):**

Utilizar aplicaciones y recursos digitales en dispositivos móviles para facilitar el aprendizaje del inglés en cualquier momento y lugar.

Diseñar actividades y tareas que aprovechen las funcionalidades de los dispositivos móviles, como grabación de audio, acceso a recursos en línea, entre otros.

Promover el aprendizaje colaborativo a través de herramientas de comunicación y trabajo en grupo en dispositivos móviles.

### **5. Implementación de Tándem Lingüístico:**

Emparejar a estudiantes de diferentes lenguas maternas (por ejemplo, español-inglés) para que practiquen y aprendan mutuamente.

Fomentar el intercambio cultural y lingüístico, donde los estudiantes puedan enseñar y aprender de sus compañeros.

Supervisar y guiar el proceso de aprendizaje entre pares, asegurando que se cumplan los objetivos de la actividad.

## VIII. REFERENCIAS

- ALTIUS, R. de C. S. (2023). *Metodología de Aprendizaje*.  
<https://www.semperaltius.edu.mx/blog-post/metodologias-para-el-aprendizaje#:~:text=Las metodologías de aprendizaje son,logrando así un aprendizaje significativo.>
- Ballestero, C., & Batista, J. (2007). Evaluación de la enseñanza del inglés con fines específicos en educación superior. *Omnia Año*, 13(1), 105–129.  
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73713106.pdf>
- Gooding de Palacios, F. A. (2020). Enfoques para el aprendizaje de una segunda lengua: expectativa en el dominio del idioma inglés. *Revista Científica Orbis Cognitiona*, 4(1), 20–38. <https://doi.org/10.48204/j.orbis.v4n1a2>
- Hernández Chérrez, E. (2014). B-learning as a methodological strategy to improve the teaching-learning process of English students in the blended learning modality of the specialized language department of the Technical University of Ambato. *Tesis Doctoral*, 503. <http://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>
- López, A. A. (2010a). La evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 1(2), 111–124.  
<https://doi.org/10.18175/vys1.2.2010.01>
- López, A. A. (2010b). La evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 1(2), 111–124.  
<https://doi.org/10.18175/vys1.2.2010.01>
- Martín Martín, J. M. (2000). *La lengua materna en el aprendizaje de una segunda lengua*. Universidad de Sevilla.  
<https://books.google.es/books?id=T3WTKaB93FcC&lpg=PA18&dq=lengua materna&lr&hl=es&pg=PA18#v=onepage&q=lengua materna&f=false>
- Mena Vargas, N. P., Rosero Menéndez, J. L., & Abata Checa, F. M. (2016). Las estrategias metodológicas en el aprendizaje del idioma inglés en adultos. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación.*, 7(6), 101–114.  
<http://runachayecuador.com/refcale/index.php/didascalía/article/view/1201/728>
- Patiño, R. (2021a). *Modelo De Evaluación Formativa Para Mejorar La Competencia Comunicativa Del.*
- Patiño, R. (2021b). *Modelo de evaluación formativa para mejorar la competencia*

*comunicativa del idioma inglés en los estudiantes de un instituto superior de lima.*

- School, A. B. (2020). *Sociocultural: ¿Qué es? ¿Cuál es su teoría y aporte educacional?* 21 Ago. <https://www.aicad.es/sociocultural/#:~:text=Es así como podemos decir,sus ideales%2C costumbres y tradiciones.>
- SomosUAQ. (1989). Metodología general del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Facultad de Filosofía UAQ*, 58(58), 99–104. <https://filosofia.uaq.mx/docs/measc/Metodología de enseñanza y aprendizaje.pdf>
- Suárez Quiroz, P. J. (2019). Programa didactico para desarrollar el aprendizaje de lecto escritura de los estudiantes del primer grado de educación primaria de la I.E N° 81030 de Chepen, La Libertad-2011. *Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*, 92. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5092/BC-3893 BANCES PISCOYA-ROJAS PUICON.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Wright, A., Betteridge, D., & Buckby, M. (2017). Games for Language Learning Third Edition. In *Universitas Nusantara PGRI Kediri* (Vol. 01).

## IX. ANEXOS

### 9.1. Cronograma de actividades

MES	sep-22				oct-22				nov-22				dic-22				ene-23				feb-23				mar-23				sep-23				nov-23				dic-23							
ACTIVIDADES	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4				
Información general	■	■																																										
Planteamiento del problema			■																																									
Perspectiva teórica				■	■	■																																						
Metodología						■	■																																					
Aspectos administrativos								■																																				
Recopilación de información									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																				
Validación de la información																					■	■	■	■																				
Resultados y discusión																									■	■																		
Conclusiones																											■																	
Recomendaciones																																												
Elaboración de informe final																													■	■	■	■	■	■	■	■								
Presentación Final																																												■

Tabla 3 Cronograma de Actividades



## 9.2. Recursos: humanos, materiales y financieros

N°	Concepto	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
<b>PRIMERA FASE</b>					
<b>Equipos e Insumos de Campo</b>					
1	Papelería		1	C\$1,100.00	C\$1,100.00
2	Tinta para impresora epon de color numeracion 544	Insumo Informatico	4	C\$800.00	C\$3,200.00
3	Memoria Usb de 64GB	Insumo Informatico	2	C\$480.00	C\$960.00
4	Viaje 1. Viatico transporte Blu-Man-Blu Terrestre	Viático	4	C\$335.00	C\$1,340.00
5	Viaje 1. Viatico Desayuno para 2 personas	Viático	12	C\$100.00	C\$1,200.00
6	Viaje 1. Viatico Almuerzo para 2 personas	Viático	14	C\$150.00	C\$2,100.00
7	Viaje 1. Viatico Cena para 2 personas	Viático	14	C\$150.00	C\$2,100.00
8	Viaje 1. Viatico Hospedaje para 2 personas	Viático	7	C\$1,400.00	C\$9,800.00
9	Viaje 1. Viatico Transporte Interno para 2 personas	Viático	6	C\$400.00	C\$2,400.00
10	Viaje 1. Boleto Aereo Man-Bil-Man	boleto	2	C\$5,800.00	C\$11,600.00
11	Refrigerio aplicación de instrumentos 20 personas Bluefields	servicio	20	C\$96.00	C\$1,920.00
12	Refrigerio aplicación de instrumentos 20 personas Bilwi	servicio	20	C\$96.00	C\$1,920.00
13	<b>Sub-Total</b>				<b>C\$39,640.00</b>
<b>SEGUNDA FASE</b>					
<b>Informe Final de Monografía</b>					
14	Viaje 2. Viatico transporte Blu-Man-Blu Terrestre	Viático	4	C\$335.00	C\$1,340.00
15	Viaje 2. Viatico Desayuno para 2 personas	Viático	12	C\$100.00	C\$1,200.00
16	Viaje 2. Viatico Almuerzo para 2 personas	Viático	14	C\$150.00	C\$2,100.00
17	Viaje 2. Viatico Cena para 2 personas	Viático	14	C\$150.00	C\$2,100.00
18	Viaje 2. Viatico Hospedaje para 2 personas	Viático	7	C\$1,400.00	C\$9,800.00
19	Viaje 2. Viatico Transporte Interno para 2 personas	Viático	6	C\$400.00	C\$2,400.00
20	Viaje 2. Boleto Aereo Man-Bil-Man	boleto	2	C\$5,784.00	C\$11,568.00
21	<b>Sub-Total</b>				<b>C\$30,508.00</b>
<b>INVERSION FINAL</b>					
22	<b>Total</b>				<b><u>C\$70,148.00</u></b>

Tabla 4 Presupuesto

### 9.3. Evidencias fotográficas

*Ilustración 1 Observación de clases*



*Ilustración 2 Aplicación de Encuesta a Estudiantes*



*Ilustración 3 Entrevistas realizadas a Docentes*



*Ilustración 4 Entrevista realizada a Directores*



#### 9.4. Instrumento de Investigación



Instrumento #1. Entrevista Dirigida a director y encargado de los niveles del departamento de inglés

Presentación

Con el objetivo de Evaluar los modelos de aprendizajes educativos aplicados en los niveles de inglés de la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU), se le solicita atender la siguiente encuesta. Por eso se solicita que sus respuestas sean sinceras, ya que no las hay ni buenas ni malas, todas son útiles, esto permitirá recopilar la información necesaria para enriquecer la investigación y aportar al desarrollo de nuestra Universidad. Toda la información es de carácter confidencial y secreta, respetando completamente el anonimato del encuestado.

#### Interrogantes

¿Cuál es la visión y la misión del departamento en relación con la enseñanza del inglés?

¿Cuáles son los objetivos específicos que su institución y departamento busca lograr a través de los modelos de aprendizaje en inglés que implementan?

¿Como departamento, cuentan con un modelo de aprendizaje para la enseñanza del inglés?  
Si/No.

¿Cuáles son los modelos de aprendizaje educativo que se aplican en este proceso?

¿Qué criterios se tomaron en cuenta para seleccionar o diseñar estos modelos de aprendizaje?

¿Qué desafíos u obstáculos ha enfrentado el departamento en la implementación de estos modelos?

¿Cuentan con métodos de evaluación para medir el éxito de los modelos de aprendizaje en inglés? Si/No

¿Qué datos o evidencia concreta se ha recopilado para evaluar el éxito de estos modelos?

¿Cómo se monitorea el progreso y el rendimiento de los estudiantes que participan en estos programas de aprendizaje de inglés?

¿Cómo se incluye a los docentes en la implementación y mejora de los modelos de aprendizaje?

¿Qué retroalimentación ha recibido de los docentes y estudiantes sobre la efectividad de los modelos de aprendizaje del inglés implementados en BICU?



¿Cuáles son los resultados o logros notables que su institución ha alcanzado gracias a estos modelos de aprendizaje del inglés?

¿Cuáles son los recursos y tecnologías utilizados para respaldar el proceso de aprendizaje del idioma inglés?

¿Cómo se asegura la equidad y la inclusión en la implementación de estos modelos de aprendizaje, especialmente para estudiantes con diferentes niveles de habilidad en inglés?

¿Cómo se decide qué metodologías son más apropiadas para los diferentes niveles y grupos de estudiantes?

¿Se aplican metodologías específicas para estudiantes principiantes, intermedios y avanzados? Si es así, ¿cuáles son esas metodologías?

¿Cómo se integran las habilidades de escucha, habla, lectura y escritura en las metodologías de enseñanza del inglés?

¿Se promueve el aprendizaje activo y participativo en las clases de inglés? En caso afirmativo, ¿cómo se logra esto?

¿Se aplican evaluaciones formativas y sumativas para medir el progreso de los estudiantes en el aprendizaje del inglés?

¿Qué estrategias se emplean para adaptar las metodologías a las necesidades individuales de los estudiantes?

¿Cómo se fomenta la motivación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje del inglés como segunda lengua?

¿Existe capacitación y desarrollo profesional para los docentes relacionados con la implementación de estas metodologías?

¿Existen colaboraciones con otras instituciones o expertos en el campo de la enseñanza del inglés como segunda lengua para enriquecer las metodologías aplicadas?

¿Qué planes tiene la institución para el futuro en cuanto a la mejora de los modelos de aprendizaje del inglés?

## Instrumento 2. Entrevista dirigida a docentes de los Niveles de Inglés



### Presentación

Con el objetivo de Evaluar los modelos de aprendizajes educativos aplicados en los niveles de inglés de la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU), se está realizando dicha entrevista dirigida a los docentes de los niveles de inglés. Por eso se solicita que sus respuestas sean sinceras, ya que no las hay buenas ni malas, son útiles, permitiendo recopilar la información necesaria para enriquecer la investigación y aportar al desarrollo de nuestra Universidad. Toda la información es de carácter confidencial y secreta, respetando completamente el anonimato del encuestado.

Se desea cumplir con el objetivo de identificar las metodologías aplicadas por los docentes en el proceso de aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua y así obtener una información verídica y pertinente para esta investigación, se plantean las siguientes interrogantes:

### Generalidades

Grado Alcanzado: Lic. MSc. PhD.    Años de experiencia: \_\_\_\_\_    Nivel: \_\_\_\_\_

### Interrogantes

¿Qué metodologías utiliza usted en la enseñanza del inglés como segunda lengua?

¿Cómo eligen la metodología más adecuada para sus estudiantes y objetivos de aprendizaje?

¿Cuáles son las principales estrategias de enseñanza que aplican en su aula para fomentar el aprendizaje del inglés?

¿Cómo integra las cuatro habilidades (escuchar, hablar, leer y escribir) en sus lecciones?

¿Qué recursos y materiales didácticos utiliza en su enseñanza? ¿Cómo los seleccionan?

¿Cómo fomenta la participación activa de los estudiantes y la comunicación en inglés en el aula?

¿Qué métodos emplea para evaluar el progreso de sus estudiantes en el aprendizaje del inglés?

¿Cómo adapta las necesidades individuales de los estudiantes en sus clases de inglés?

¿Utiliza tecnologías o herramientas digitales en su enseñanza? En caso afirmativo, ¿cuáles son algunas de las tecnologías que emplea?



---

## INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL

---



¿Qué estrategias implementa para motivar a los estudiantes y fomentar su interés en el aprendizaje del inglés como segunda lengua?

¿Participa en programas de desarrollo profesional relacionados con la enseñanza del inglés como segunda lengua?

¿Lleva a cabo alguna investigación o autoevaluación de sus prácticas pedagógicas para mejorar su enseñanza?

¿Colabora con otros docentes o instituciones para compartir buenas prácticas y experiencias?

¿Cómo ve el futuro de la enseñanza del inglés como segunda lengua y las posibles evoluciones en las metodologías?

### Instrumento 3. Encuesta dirigida a los estudiantes

#### Presentación



Con el objetivo de Evaluar los modelos de aprendizajes educativos aplicados en los niveles de inglés de la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU), se está realizando dicha encuesta dirigida a estudiantes que están cursando una carrera y que aún siguen estudiando los niveles de inglés.

Por eso se solicita que sus respuestas sean sinceras, ya que no las hay ni buenas ni malas, son útiles, esto permitirá recopilar la información necesaria para enriquecer la investigación y aportar al desarrollo de nuestra Universidad.

El objetivo de esta encuesta es de Caracterizar socioculturalmente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje en los niveles de inglés.

#### Información Demográfica y Antecedentes Culturales y Lingüísticas

Edad: \_\_\_\_ Sexo: M| F| Etnia: \_\_\_\_\_ Lengua Materna: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_ Nivel de Inglés actual: \_\_\_\_\_

¿Qué nivel de competencia en inglés sientes que posees?

- Principiante
- Pre-Intermedio
- Intermedio
- Avanzado
- Nativo

¿Ha tenido experiencias culturales o lingüísticas en países de habla inglesa (por ejemplo, intercambios, estudios en el extranjero)? En caso afirmativo, describa brevemente su experiencia.

#### Contexto y Recursos de Aprendizaje

¿Dónde y cómo aprendió inglés? (puedes seleccionar múltiples opciones)

- En una escuela o institución educativa
- Con un tutor privado



- En línea (a través de plataformas, aplicaciones, sitios web)
- Con amigos o grupos de estudio
- Otro (especificar): \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo dedicas a aprender inglés fuera del aula de clases?

¿Qué tipo de metodología utiliza el docente para impartir su clase?

Método Comunicativo (Enfoca comunicación oral y la interacción)

Método Directo (Enseñanza exclusiva en inglés)

Método Gramática-Traducción (enfoque en la Lectura y Escritura)

Método Audiolingual (Aprendizaje a través de repetición y práctica auditiva)

Método Total Physical Response (TPR) (Aprendizaje a través de acciones físicas)

¿Cómo evalúas las metodologías que utiliza tu docente?

Deficiente

Regular

Bueno

Muy bueno

Excelente

¿Te gusta como el docente desarrolla su clase?

Si

No

¿El docente realiza actividades motivadoras para aprender el lenguaje de inglés?

Nunca

Si

No

Pocas veces

Siempre

Si su respuesta es SI, mencione cuales son algunas de ellas.

¿El docente realiza prácticas de lectura y escucha para el aprendizaje del lenguaje de inglés?

Nunca

Si

No

Pocas veces

Siempre

¿Su docente presenta los temas con mucha claridad?

Si

No

¿Su docente comunica claramente los objetivos de cada clase?

Si

No

¿Su docente responde a las dudas de cada estudiante con respecto al tema en desarrollo?

Si

No

¿Su docente hace uso de la tecnología para impartir su clase (proyector, presentaciones digitales, computadora)?

Si

No

A veces

Nunca

Siempre

## Observación de Clases Niveles de Inglés - Lista de Cotejo

Fecha de Observación:

Nivel Observado: \_\_\_\_\_

Sede: \_\_\_\_\_

Aspectos Generales:

- El docente menciona claramente los objetivos de la lección.
- La lección se desarrolla en el idioma inglés.
- Se fomenta la participación activa de los estudiantes.
- Se utilizan materiales y recursos didácticos adecuados.

Metodología y Estrategias:

- El docente menciona la metodología o enfoque pedagógico utilizado.
- Se observa la integración de las habilidades de escucha, habla, lectura y escritura.
- El docente utiliza estrategias de enseñanza variadas.
- Fomenta la comunicación en inglés entre los estudiantes.

Recursos y Materiales:

- Se utilizan materiales auténticos (por ejemplo, textos reales en inglés).
- Se utilizan recursos tecnológicos (si corresponde).
- Los materiales y recursos están relacionados con los objetivos de aprendizaje.

Evaluación y Retroalimentación:

- El docente aplica evaluaciones formativas y sumativas.
- Se proporciona retroalimentación a los estudiantes de manera regular.
- La retroalimentación se enfoca en el desarrollo de las habilidades en inglés.

Adaptación a las Necesidades de los Estudiantes:

- El docente muestra interés en las necesidades individuales de los estudiantes.

- Se observan estrategias de apoyo para estudiantes con diferentes niveles de habilidad en inglés.

Motivación y Participación de los Estudiantes:

- Se fomenta la participación activa de los estudiantes en la lección.
- Se emplean estrategias para mantener el interés de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

Tecnologías y Herramientas Digitales (si corresponde):

- Se utilizan tecnologías o herramientas digitales en la enseñanza.
- Las tecnologías se integran de manera efectiva en la lección.

Evaluación de la Clase:

- Calidad general de la lección (escala del 1 al 5, siendo 1 la peor calificación y 5 la mejor).
- Comentarios adicionales y observaciones relevantes.