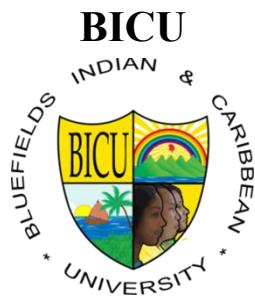


BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY



ÁREA DE CONOCIMIENTOS DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

Monografía

Para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública y Finanzas

Importancia del control de inventario para los propietarios de pulperías del
barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024

Autoras

Br. Rosaura Mercedes Crespo Zambrana

Br. Fausha Shahira Morris Croxman

Tutor

Lic. Juan Lorenzo Rivas Suazo

Bluefields, Región Autónoma de la Costa Caribe Sur, Nicaragua
Octubre, 2025

“La educación es la mejor opción para el desarrollo de los pueblos”

ÍNDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN	3
II. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	4
III. JUSTIFICACIÓN	5
3.1. Limitaciones y riesgos	5
IV. SUPUESTOS DEL ESTUDIO	7
4.1. Preguntas directrices	7
V. OBJETIVOS	8
5.1. Objetivo General	8
5.2. Objetivos Específicos	8
VI. ESTADO DEL ARTE	9
6.1. Conceptos introductorios	9
6.2. Ánálisis de estudios	10
6.3. Reflexión final	12
VII. DISEÑO METODOLÓGICO	14
7.1. Área de localización del estudio	14
7.2. Tipo de estudio según el enfoque mixto asumido y su justificación	14
7.3. Selección de informantes	14
7.3.1. Tipo de muestra y muestreo	14
7.3.2. Técnicas e instrumentos de la investigación	15
7.4. Métodos y técnicas para el procesamiento y análisis de la información	15
7.4.1. Recolección de datos	15
7.4.2. Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad	15
7.4.3. Matriz de descriptores	Error! Bookmark not defined.
VIII. RESULTADOS Y SU ANALISIS	18
8.1. Importancia del control de inventario para los propietarios de pulperías	18
8.2. Procedimientos para el control de inventario que aplican los propietarios de pulperías	24
8.3. Procedimientos que deben aplicar los propietarios de pulperías para el control de inventario	28
8.4. Plan de acción para la aplicación del control de inventario en las pulperías del barrio San Mateo del sector 4	30
IX. CONCLUSIONES	41
X. RECOMENDACIONES	43

XI. REFERENCIAS	45
XII. ANEXOS.....	46
Anexo 1. Guía de entrevista	46
Anexo 2. Presupuesto	49
Anexo 3. Cronograma de actividades	50

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el fin de conocer la importancia del control de inventario específicamente en los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024. Así mismo, identificar los procedimientos que en la actualidad aplican los dueños de pulperías para controlar sus inventarios de productos.

Se concluyó que la aplicación de este tipo de control les permite conocer los productos que tienen mayor demanda y la cantidad de productos que deben mantener en existencia para no quedar desabastecidos. Para llevar el control de inventario y minimización de costos se deben aplicar procedimientos que permitan identificar la cantidad de estos productos que están ingresando, los que se resguardan para que de esta forma les resulte mas fácil tener un ordenado control de la salida de los productos.

Los procedimientos para el control de inventario que emplean en la actualidad los dueños de estos pequeños negocios son informales, porque no tienen un documento soportado con la información claramente definida que se debe de registrar. Además, debe existir un formato pre-diseñado para facilitar, puede ser un libro de notas, para la recopilación de la información y mantenerla de manera uniforme durante cada periodo.

Se propone un plan de acción para la implementación del control de inventario en las pulperías del barrio San Mateo del sector 4, que consiste en la elaboración de un diagnóstico para conocer la fortaleza y debilidad de los procedimientos de control de informal de inventario que llevan los propietarios de las pulperías, y de esta forma obtengan mejores resultados.

ABSTRACT

This research was conducted because it was necessary to understand the importance that grocery store owners in the San Mateo neighborhood, Sector 4, of the city of Bluefields place on inventory control in 2024. It also aimed to identify the procedures currently used by grocery store owners to control their product inventories.

The importance placed on inventory control by grocery store owners in the San Mateo neighborhood, Sector 4, was identified. It was determined that implementing this type of control allows them to identify the products with the highest demand, the quantity of products they should keep in stock to avoid shortages, and the products with the highest demand. The inventory control procedures they apply are informal because they lack a formal document with clearly defined information that must be recorded.

For inventory control and cost minimization, grocery store owners must have control procedures that allow them to identify the quantity of products that have entered and are stored in the grocery store. Likewise, procedures that allow identifying the control of the output of the products. In addition, there must be a pre-designed format to facilitate the collection of information and maintain it uniformly during each period. An action plan is proposed for the implementation of inventory control in the grocery stores in the San Mateo neighborhood of sector 4, which consists of the preparation of a diagnosis to know the strength and weakness of the informal control procedures carried out by the owners of the grocery stores.

I. INTRODUCCIÓN

El control de inventario es una función esencial para el buen funcionamiento de cualquier negocio, su objetivo es garantizar que cada vez que un cliente busque un producto, el negocio pueda ponerlo a su disposición. El objeto de esta investigación fue para conocer la importancia que los propietarios de pulperías del barrio san mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields, atribuyen al control de inventarios durante el año 2024.

Este estudio fué útil para analizar aspectos claves como los procedimientos empleados, las acciones ejecutadas para controlar inventarios y obtener información relevante que permitió elaborar de una propuesta de plan de acción orientado a mejorar la gestión de inventario en estas pequeñas unidades comerciales.

Se empleó un enfoque mixto, centrado en variables como la valoración del inventario, los controles aplicados y las estrategias de mejora. La muestra estuvo compuesta por 20 propietarios de pulperías seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, según su disposición para participar. La técnica de recolección fue la entrevista con preguntas abiertas y cerradas. Posteriormente los datos fueron organizados en tablas para facilitar su análisis e interpretación conforme a los objetivos específicos.

Esta investigación respondió a la necesidad de identificar prácticas actuales en el control de inventario y se propuso estrategias que fortalezcan las capacidades administrativas de los comerciantes en el manejo eficiente de los procesos de inventario.

II. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Todas las empresas comerciales al desarrollar su objeto social, requiere del adecuado control de inventarios apoyado en sistemas de información efectivos que le permita el control de las actividades claves en las entradas y salidas de mercancía. (González, 2019).

Sin embargo, las micro, pequeñas y medianas empresas representan el 90% de la estructura empresarial en el contexto latinoamericano, en su mayoría se caracterizan por no contar con sistemas de gestión de inventarios, lo cual, junto a otros factores, inciden en su gestión administrativa, productividad y competitividad. (Guerrero Sales, 2019)

En Nicaragua las microempresas tienen problemas en el control de inventario debido a que no cuentan con un manual de buenas prácticas, los procedimientos no definen sistemáticamente las funciones a ejecutar en el control de inventario, para mantener un correcto resguardo y registro de las unidades, así mismo, no tienen capacitación sobre el tema de control de los inventarios.

El problema que se pretendió resolver en esta investigación es conocer la importancia que tiene para los propietarios de las pulperías del barrio San Mateo, el control de sus inventarios, así mismo identificar los procedimientos que aplican en la actualidad para controlar los inventarios y si están dispuesto a seguir un plan de acción para establecer normas y procedimientos que les permitan administrar de forma adecuada y oportuna los inventarios que ellos manejan. De esta manera poder establecer controles formales que les permitan tomar decisiones en cuanto a tipos de productos y cantidad de los mismo según la rotación del inventario, al momento de hacer su pedido o compras de mercadería.

De lo antes planteado surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la importancia que le dan al control de inventario los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024?

III. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación resultó de gran relevancia porque nos permitió valorar la importancia que tiene el control de inventario para los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024. Se analizaron los procedimientos formales como informales que aplican los propietarios de pulperías de este barrio para el control de las entrada y salidas de inventario; a partir de esta información fue posible elaborar conclusiones y recomendaciones orientadas a adoptar un plan de acción de acorde que facilite la implementación de prácticas adecuadas del control de inventario.

Los beneficiarios directos de la presente investigación serán los propietarios de pulperías del barrio San Mateo, porque tendrán información actualizada que les permitirá conocer la forma de aplicar diferentes procedimientos y actividades que les facilite llevar un control adecuado y oportuno de los productos que ofrecen a los clientes y de esa forma mantener actualizado su inventario.

Los beneficiarios indirectos son los clientes de estas pulperías, porque podrán obtener con facilidad los productos de mayor consumo, debido a que las pulperías al llevar un mejor control del inventario no estarán desabastecidas, manteniendo un stock de productos de mayor movimiento.

Está investigación fue factible porque se tienen los recursos económicos y conocimientos para desarrollarlo, se tuvo el tiempo y acceso a las fuentes primarias, que en este caso son los propietarios de las pulperías del barrio San Mateo, quienes brindaron la información requerida sobre la importancia que le dan al control de los inventarios.

3.1. Limitaciones y riesgos

Entre las limitaciones que encontramos se destacó la dificultad para obtener la información precisa sobre la importancia que le dan los propietarios de las pulperías del sector 4 del barrio San Mateo atribuyen al control del inventario, ya que algunos respondieron de manera subjetiva buscando proyectar responsabilidades en la gestión de sus negocios. Así mismo existe el riesgo de que ciertos procedimientos recomendados en el plan de acción no puedan implementarse debido a la falta de tiempo y recursos.

Para superar estas limitaciones, antes de aplicar la entrevista se les explicó a los propietarios la importancia de llevar controles sobre los inventarios de los productos que ofertan a la población.

Se descartaron aquellas entrevistas donde se identificó que los entrevistados no aportaron información que responda a los objetivos de la investigación.

Se utilizó el 100% de la muestra a entrevistar, para obtener la mejor información que sea confiable y de calidad, así mismo que sea útil para formular un plan de acción que les ayude a mejorar los controles de los inventarios.

IV. SUPUESTOS DEL ESTUDIO

4.1. Preguntas directrices

- 4.1.1. ¿Cuál es la importancia que le dan al control de inventario los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024?
- 4.1.2. ¿Cuáles son los procedimientos para el control de inventario que aplican los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4?
- 4.1.3. ¿Qué procedimientos deben aplicar los propietarios de pulperías para el control de inventario y minimización de costos?
- 4.1.4. ¿Qué elementos debe de tener un plan de acción para la aplicación del control de inventario en las pulperías del barrio San Mateo del sector 4?

V. OBJETIVOS

5.1. Objetivo General

Valorar la importancia del control de inventario para los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024.

5.2. Objetivos Específicos

- 5.2.1. Identificar la importancia que tiene el control de inventario para los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024.
- 5.2.2. Especificar los procedimientos para el control de inventario que aplican los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4.
- 5.2.3. Describir los procedimientos que deben aplicar los propietarios de pulperías para el control de inventario y minimización de costos.
- 5.2.4. Proponer un plan de acción para mejorar el control de inventario en las pulperías del barrio San Mateo del sector 4.

VI. ESTADO DEL ARTE

6.1. Conceptos introductorios

Control de Inventario

El control de inventario es la parte en la cadena de suministro que apunta a tener siempre los productos correctos en la cantidad correcta a la venta, en el momento correcto. Cuando se realiza de manera eficaz, los negocios reducen los costos de tener inventario en exceso, al tiempo que maximizan las ventas. (González, 2019).

Inventarios

Los inventarios en las empresas comerciales es un conjunto de mercaderías, que están destinada a la venta durante la operación de su actividad económica, estos productos deben estar de forma ordenada y detallada de acuerdo a las características similares de otros, permitiéndole a la administración conocer la cantidad y ubicación del stock almacenado para cumplir con las exigencias de los clientes. (Zapata Cortéz, 2018)

Inventario mínimo

El inventario mínimo es la cantidad mínima de existencia de un determinado artículo de que debemos disponer en almacén. Una vez alcanzado el nivel de existencias la empresa deberá emitir un pedido de este producto las cantidades del stock mínimo permite que la empresa tenga productos suficientes hasta recibir la nueva adquisición caso contrario provocaría una rotura de stock. (Guerrero Sales, 2019)

Inventario máximo

El inventario máximo es el nivel superior de la existencia que no conviene sobrepasar para no incrementar los costos de almacén la empresa al hacer el pedido solo solicitará las cantidades apropiadas para no superar este límite. (Guerrero Sales, 2019)

Importancia del control de inventario

Con el inventario físico se podrá detectar diferencias por faltantes o sobrantes causados por deterioros, robos y errores de mal conteo o registro, es importante resaltar que durante la

toma física se debe ir marcando los productos para evitar el recuento de la mercadería. (Muñiz Hernández, 2023)

Plan de acción

Un plan de acción es una hoja de ruta que puede ayudar a lograr las metas y objetivos. Los planes de acción por lo general incluyen qué, quién y cuándo. Definen las medidas que tomará su programa para lograr sus metas y objetivos (el qué), las personas responsables (el quién) y las fechas de cumplimiento (el cuándo). Sobre todo, los planes de acción destacan el porqué de la meta de un programa. (Cajigas Romero, 2023).

6.2. Análisis de estudios

La investigación de Evelyn Karina Lima Prudente. (2020). Importancia del control de inventario en las empresas comerciales. Se centra en conocer la importancia que le dan los propietarios de las micro, pequeñas y medianas empresas que se dedican a la actividad comercial, al control de los inventarios que les permitan conocer las cantidades de productos que tienen disponibles y tomar decisiones favorables a beneficios del negocio. (Lima Prudente, 2020).

En el aspecto metodológico se procedió aplicar un estudio descriptivo, con un enfoque cualitativo y de corte transversal. La muestra fue seleccionada mediante el método de muestreo no probabilístico por conveniencia. Se trabajo con una muestra de 20 personas propietarias de empresas comerciales y se usó como instrumentos de recopilación la entrevistas, recolectando datos ordenados cronológicamente y la revisión documental de los registros de control de inventario que llevan estas empresas.

Uno de los problemas más complejos que afectan las empresas comerciales es la administración y control de los inventarios. Es muy frecuente escuchar el problema del desbalanceo de inventarios. las empresas comerciales no cuentan con el control de las existencias, realizando adquisiciones de mercaderías en cantidades inadecuadas ocasionando que existe inestabilidad de los inventarios y esté expuesta a diferentes problemas que afectan

su utilidad contable. Se evidencia desorden en el almacenamiento de los artículos dado que existen los mismos artículos en diferentes lugares lo que provoca dificultad para acceder a la mercadería.

Los controles de inventario lo realizan mensualmente, de la misma manera no cuentan con herramientas básicas o necesarias para realizar el respectivo control, ya que el personal que labora en la empresa no tiene el conocimiento suficiente acerca del manejo de sistemas contables. Las compras se las realiza sin planificación por lo que se desconoce la cantidad exacta de artículos que se tiene para la venta.

La investigación tomada como estado del arte se relaciona con esta investigación porque persiguen el mismo objetivo que consiste en analizar la importancia que le dan los propietarios de negocios al control de los inventarios. En cuanto a la utilidad metodológica, esta aporta las técnicas de recopilación de información, como son; la entrevista y el análisis de documentos de control de inventario para determinar los procedimientos que aplican en dichos controles. Se seleccionó este estudio como parte del estado del arte, porque tienen la misma temática, el problema que se plantean ambos estudios están enfocados en el control de los inventarios y además, ambos estudios tienen como unidad de análisis las micro empresas que pertenecen al sector comercial.

La investigación de Mayra Alejandra Meza Tobon y Leonardo Steven Ordoñez Henao (2020). Sistema de control para el manejo de inventarios en la empresa industrial Gloma Colombia del municipio de Cartago, Valle del Cauca, se centra en analizar la importancia de un sistema de control para el manejo de los inventarios en la empresa Gloma Colombia, visionada en estructurar las operaciones realizadas dentro del área de inventarios, optimizando el correcto flujo de las demás áreas de la empresa. Tuvo como objetivo definir un sistema de control para el manejo de inventarios en la empresa industrial Gloma Colombia del municipio de Cartago, Valle del Cauca. (Meza Tobon, 2020).

En el aspecto metodológico la investigación fue descriptiva no experimental, con un enfoque cuantitativo y de corte transversal, aplicando el método inductivo. La muestra corresponde a

8 personas de la empresa, el método de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Se usó como instrumentos de investigación la guía de entrevistas, guías de observación y análisis de documentos.

De este proceso de diagnóstico se puede concluir que el manejo o administración de los inventarios en toda organización es de suma importancia, en cuanto a Gloma Colombia se cuenta con un modelo, aunque rudimentario su base es la experiencia y las necesidades que surgen en el momento, el manejo y sistema les funciona ya que actualmente laboran de esta manera, así como lo ha sido siempre y así se mantiene estable hasta el momento. Pero esto no quiere decir que, de acuerdo con el manejo y las operaciones admitidas actualmente, la empresa deba continuar con el patrón que trae hasta el momento, ya que como se ha evidenciado presenta unos errores que ponen en desventaja las actividades realizadas dentro del área de inventarios respecto al manejo y muchas más en cuanto al control, desmeritando la idea de generar una producción más eficiente. Así que con el fin de mejorar las falencias presentadas se ejercen los controles y mejoras suficientemente necesarios para optimizar el sistema actual.

Se destaca la necesidad y aceptación de la propuesta con la aplicación de las mejoras en la definición de cargos y funciones, así como también la reestructuración de los procesos a través del manual práctico anexo, en el que se recrea paso a paso los diferentes acontecimientos que se pueden presentar dentro del manejo y control de los inventarios.

6.3. Reflexión final

La investigación de Lima Prudente. (2020). Es importante para este estudio debido a que estudia la importancia del control de inventario en las empresas comerciales. Metodológicamente aporta información obtenida mediante entrevistas, para determinar la importancia de del control de los inventarios que deben de llevar los negocios comerciales que se dedican a la distribución de productos alimenticios de consumo básico de las familias. El control de los inventarios es clave para el éxito y la generación de utilidades en los negocios que se dedican a distribución de productos, debido a que el inventario es el elemento

principal de estos negocios. Si se descontrola el inventario pueden surgir muchas debilidades, errores hasta indicios de fraude.

La investigación denominada; Sistema de control para el manejo de inventarios en la empresa industrial Gloma Colombia del municipio de Cartago, Valle del Cauca, tomada como estado del arte se relaciona con esta investigación porque se está analizando la importancia que le dan los propietarios de esta empresa al control de los inventarios y a los procedimientos que deben aplicar para mejora la administración y gestión de inventarios. En cuanto a la utilidad metodológica, esta aporta las técnicas de recopilación de información, como son; la entrevista, la observación directa, y el análisis de documentos de control de inventario para determinar las debilidades que presentan estos controles y con esa información poder hacer propuestas de mejora. Se seleccionó este estudio como parte del estado del arte, porque tienen la misma temática, el problema que se plantean ambos estudios están enfocados en los control de inventarios y además ambos estudios tienen como unidad de análisis el control de los inventarios en las micro y pequeñas empresas.

VII. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1. Área de localización del estudio

El estudio se realizó en las pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields, Región Autónoma de la Costa Caribe Sur de la República de Nicaragua.

7.2. Tipo de estudio según el enfoque mixto asumido y su justificación

El tipo de estudio fue descriptivo, porque se presenta la importancia que le dan al inventario, los procedimientos que aplican para el control del inventario y las actividades que deben estar incluida en un plan de acción para mejorar el control de los inventarios.

El enfoque fue cualitativo porque se presentaron las características de la valoración e importancia del inventario, controles de inventarios, procedimientos aplicados, acciones para mejorar y se utilizó datos, análisis para predecir resultados a obtener más margen de ganancia.

La amplitud del estudio fue de corte transversal debido a que el instrumento de investigación se aplicó una sola vez a los entrevistados en el mes de octubre de 2024.

7.3. Selección de informantes

En el barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields, existen 20 pulperías. La cantidad de personas que representan la población de este estudio son 20 propietarios correspondiente a la cantidad existente. Para este estudio no se extrajo muestra, porque la población es pequeña por lo tanto se utilizó el mismo total del sujeto de estudio equivalente al 100% de los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4.

7.3.1. Tipo de muestra y muestreo

En este estudio no se utilizó muestra, porque se usó el total de la población equivalente a 20 personas, el muestreo es no probabilístico por conveniencia, porque se seleccionaron a los propietarios de pulperías que están en el sector 4 del barrio San Mateo, de acuerdo a su disponibilidad de brindar la información solicitada.

7.3.2. Técnicas e instrumentos de la investigación

Se utilizó como instrumento de investigación la entrevista y como técnica una guía de preguntas abiertas y cerradas de opciones múltiples, aplicadas directamente a las unidades de estudios.

7.4. Métodos y técnicas para el procesamiento y análisis de la información

7.4.1. Recolección de datos

Para la recolección de los datos se realizó mediante la aplicación de entrevistas con preguntas abiertas y cerradas. Para lograr este propósito se visitaron a las personas seleccionadas como parte de la muestra para obtener la información sobre la importancia del control de los inventarios. Los datos se ordenaron en tablas y se redactó el consolidado de los datos en el orden de los objetivos específicos.

7.4.2. Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad

Se aplicó una prueba piloto con 10 personas que representan el 50% de la muestra para validar el contenido de la guía de la entrevista y definir si esta responde a los objetivos de la investigación y realizar los ajustes necesarios en las preguntas a realizar.

Se mejoró la redacción de las preguntas de tal forma que el lenguaje sea el más adecuado para las personas que respondieron la entrevista y que puedan asimilar con facilidad y claridad la información que se les solicitó a través de las preguntas.

7.4.3. Operacionalización de las variables

Variable	Concepto	Indicador	Instrumento
Control	El control es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las	Procedimientos de control establecidos en las pulperías.	Entrevista

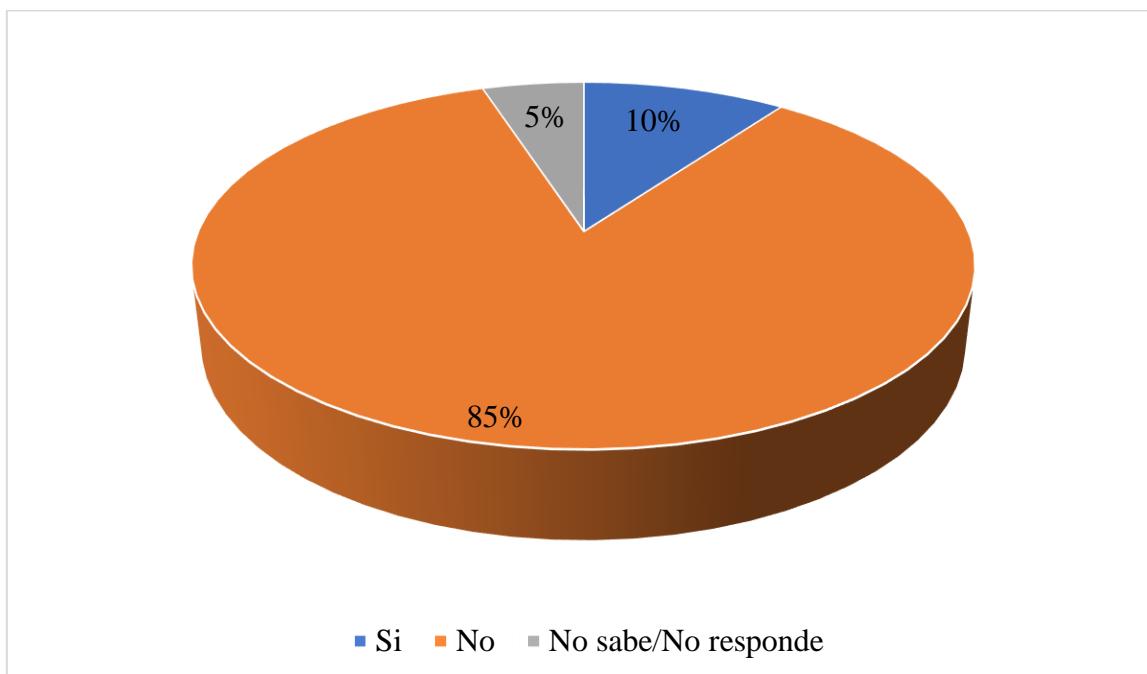
Variable	Concepto	Indicador	Instrumento
	empresas. (Muñiz Hernández, 2023).		
Inventario	Es la clasificación detallada de los bienes que conforman el total de productos disponibles para la venta de un establecimiento comercial. Los inventarios se realizan en un período determinado de tiempo. (Espejo González, 2020).	Cantidad de productos clasificados.	Entrevista
Procedimientos de inventario	Los procedimientos de inventarios son un conjunto de normas y lineamientos para la gestión, control y tratamiento contable de las existencias de bienes en una organización, involucrando la planificación de la adquisición, recepción, almacenamiento, control de movimientos (entradas y salidas), realización de conteos físicos y registro. (Guerrero Sales, 2019).	Lineamientos establecidos por escrito para el control del inventario.	Entrevista
Pulperías	Es un establecimiento comercial donde se venden al detalle o por menudeo artículos de uso cotidiano, principalmente comestibles, están destinadas al consumidor final. (Sorba, 2020).	Establecimientos comerciales con procedimientos para el control de inventarios	Entrevista
Plan de acción	Es un instrumento administrativo con procedimientos detallados que especifica los pasos, tareas y	Propietarios de pulperías que desean aplicar el	Entrevista

Variable	Concepto	Indicador	Instrumento
	recursos necesarios para alcanzar un objetivo específico, o una meta. (Cajigas Romeros, 2023).	plan de acción para mejorar el control de sus inventarios.	

VIII. RESULTADOS Y SU ANALISIS

8.1. Importancia del control de inventario para los propietarios de pulperías

Figura 1. Dominio de la cantidad de productos que tienen en existencia

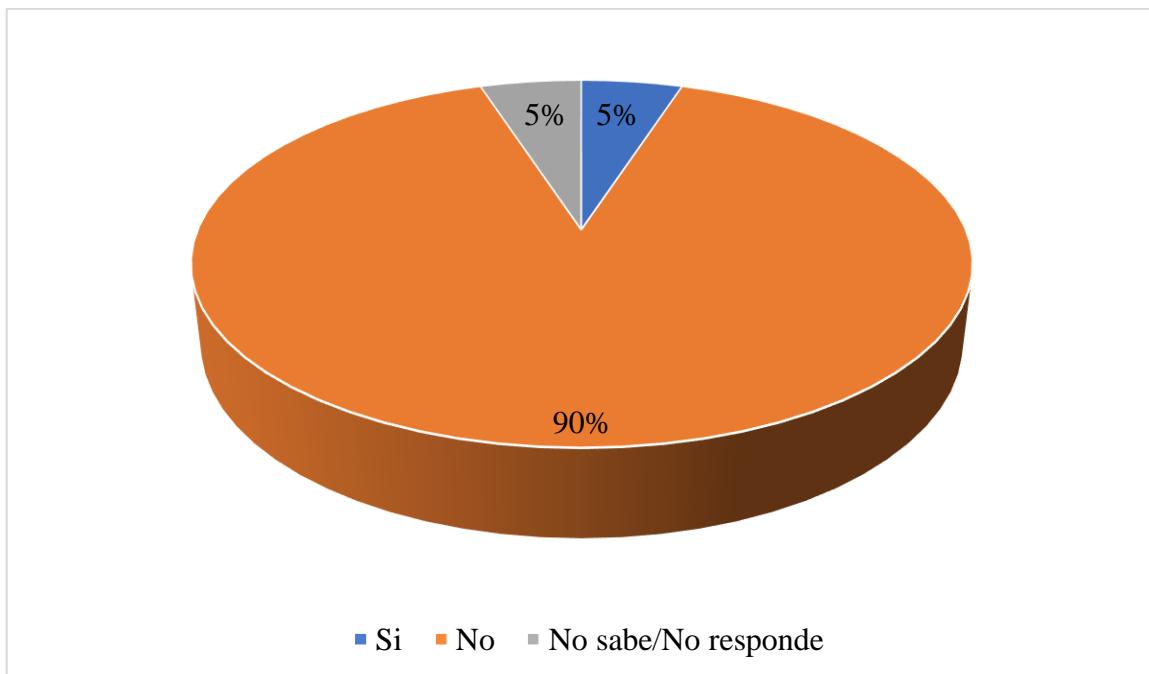


Fuente: Entrevistas aplicadas por R Crespo y F Morris, octubre 2024

En la figura número 1, se muestra el dominio sobre la cantidad de productos que tienen los propietarios de pulperías en inventario para la venta. Ante esta situación el 85% de los entrevistados equivalentes a 17 propietarios de pulperías, respondieron que no tiene dominio exacto de la cantidad de productos que manejen en las pulperías, el 10% de los entrevistados equivalente a 2 personas, expresaron que sí tiene dominio de la cantidad de producto que tienen en existencia y el 5% equivalente a una persona no respondió.

Ante la información obtenida se muestra que solamente un 10% de los propietarios de pulpería tienen dominio y control sobre la cantidad de producto que tienen disponibles en existencia para ofertar a la población. La necesidad de tener control sobre el inventario es evidente ya que si no manejan lo que tienen en físico se les impide tomar decisiones sobre los productos que tienen mayor movimiento y mayor demanda, así como realizar pedidos de abastecimiento a los proveedores.

Figura 2. Registro por escrito de los productos que compra para la venta

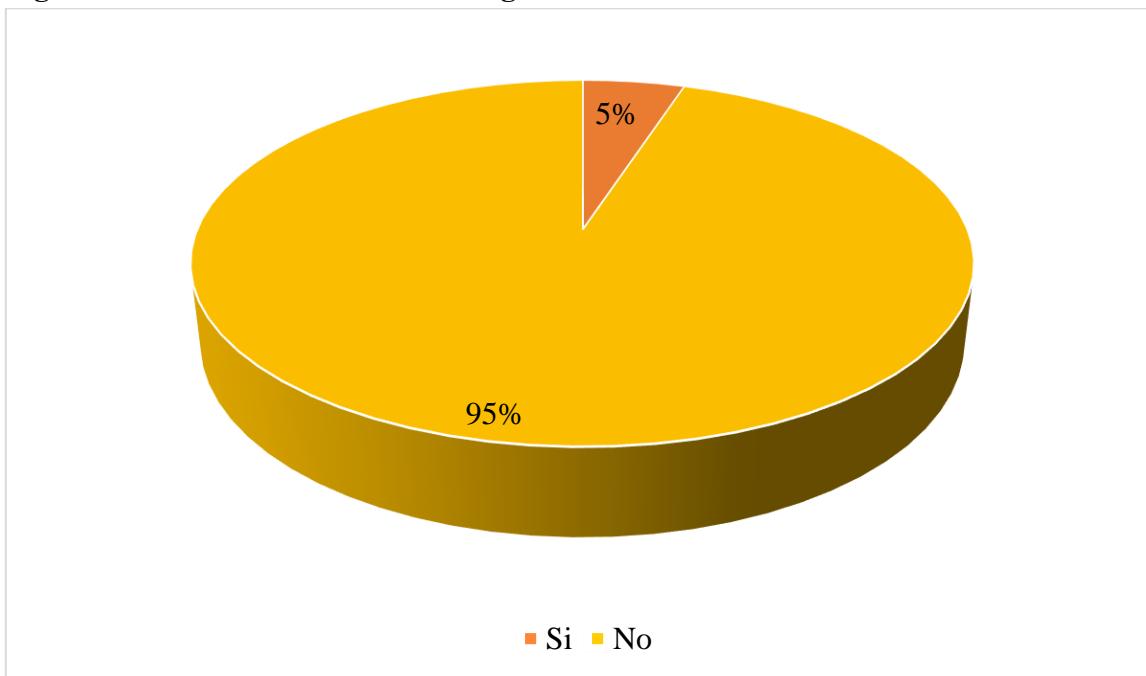


Fuente: Entrevistas aplicadas por R Crespo y F Morris, octubre 2024

Se les consultó a los propietarios de pulperías si llevan un control por escrito de los productos que tienen en existencia y que ofertan a la población. Ante esta pregunta el 90% de los entrevistados equivalente a 18 propietarios de pulperia expresaron que no llevan control por escrito de la existencia de la mercadería que tienen en su pulperia solamente llevan un control mental y de lo que pueden observar que tienen en la pulperia. Solamente el 5% equivalente a una persona respondió que lleva un control por escrito de los productos que tiene en la pulperia y el restante 5% no respondió a la pregunta.

De acuerdo a los resultados de la pregunta sobre el control por escrito del inventario se determina que el 90% no lleva controles por escrito sobre los productos que tiene en existencia en su pulperia. Esto le dificultan tomar decisiones en un momento oportuno, como para la compra de una oportunidad que se les presente puede ser un descuentos en productos, o margen de ganancia por productos, o implementación de alguna estrategia. etc.

Figura 3. Inventario formal de su negocio



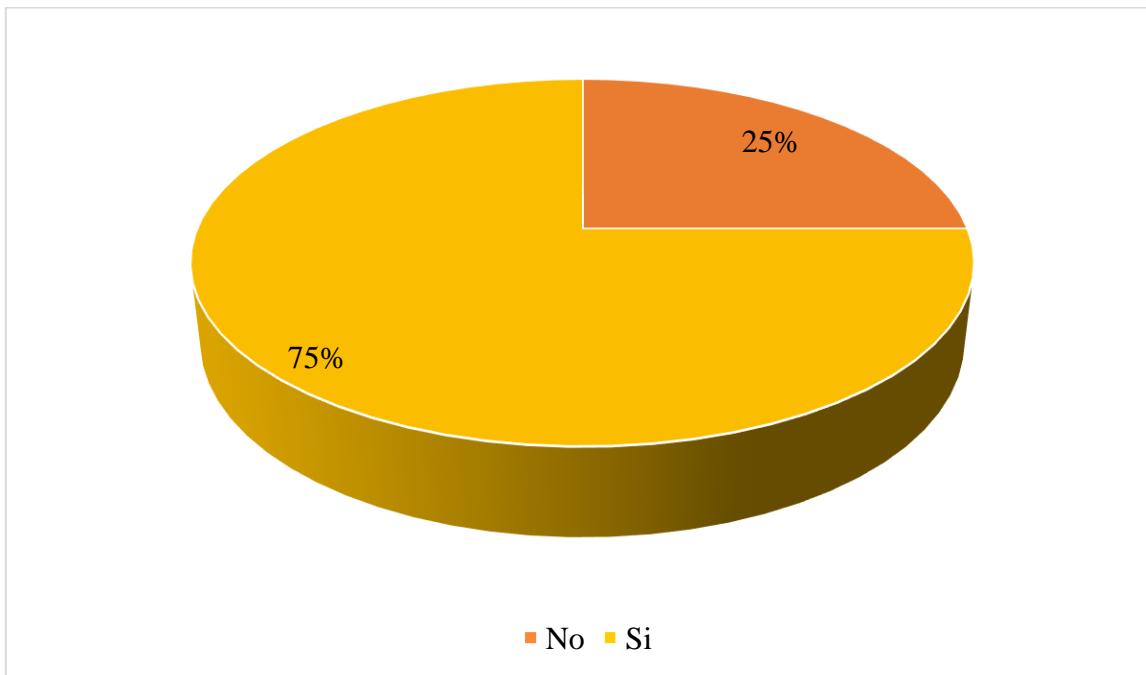
Fuente: Entrevistas aplicadas por R Crespo y F Morris, octubre 2024

Se les consultó a los propietarios de pulperia si llevan un inventario formal de su negocio a lo que ellos respondieron que el 95% no lleva un registro formal de su inventario por escrito simplemente van haciendo alguna anotación de los productos que ellos consideran que se van agotando, pero no registran entradas y salidas.

Solo una persona correspondiente al 1% indicó que lleva el registro formal de su inventario sin embargo al solicitar el inventario por escrito solamente presentó un cuaderno donde lleva el registro de las ventas y de algunas compras, pero no llevó un registro cronológico con la totalidad de las compras que realiza semanal, o mensual, ni presentó salidas de los productos que vende diario.

Expresaron que no llevan un registro formal debido a que es muy costoso, además la cantidad de productos que ellos compran y venden es poca, considerando que ese control lo pueden llevar de manera mental o visual observando simplemente los productos que se van agotando. Por esta razón no es necesario llevar registro por escrito para el control de esta actividad.

Figura 4. Importancia de llevar un inventario



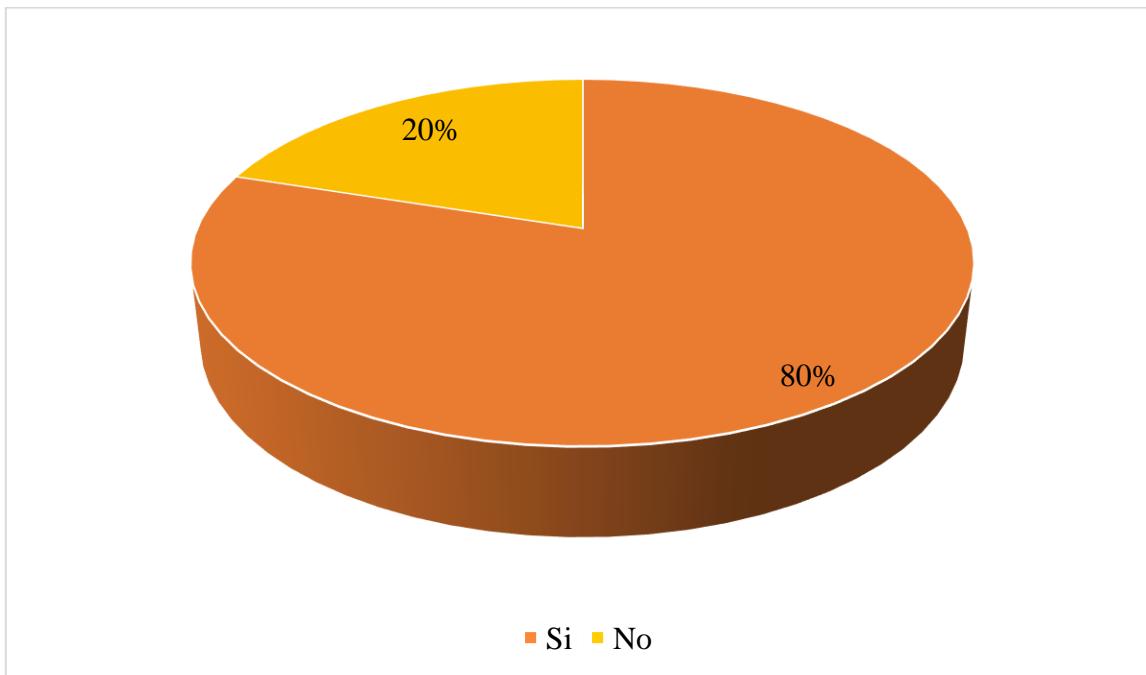
Fuente: Entrevistas aplicadas por R Crespo y F Morris, octubre 2024

Se les consultó a los propietarios de las pulperías sobre la importancia de llevar inventarios en sus negocios, ante esta pregunta los entrevistados respondieron que ellos consideran importante llevar registros de inventarios.

El 75% de los entrevistados correspondiente a 15 personas indicaron que es importante llevar inventario y control de los productos que ellos venden, porque les permite llevar control de los productos que están próximos a vencerse, también esto les permiten tener una visión clara de donde podrían estar ubicados los productos, y los que están agotándose.

Sin embargo, el 25% correspondiente a 5 personas propietarios de pulpería indicaron que ellos consideran que para su pulpería no es importante llevar un control de inventario debido a que los productos que ellos compran y venden son en pequeñas cantidades y el control lo pueden llevar de manera informal en cuadernos donde anotan las compras y las salidas, y esto solamente es una manera de sobrevivir.

Figura 5. Beneficios para el negocio de llevar inventario



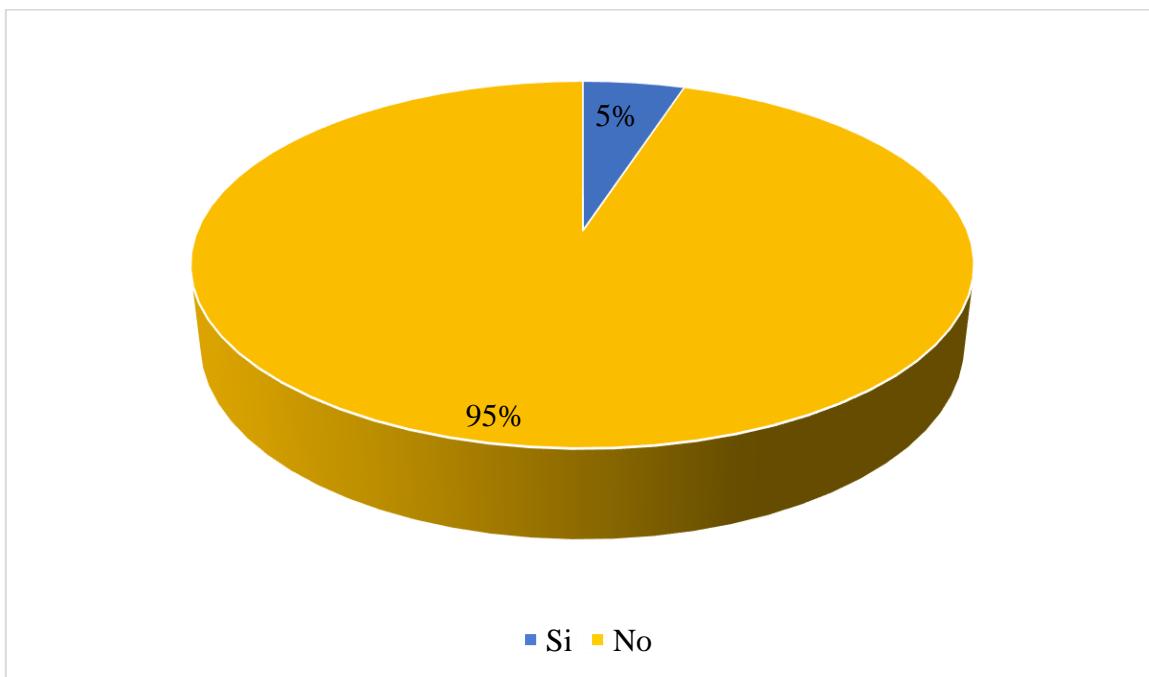
Fuente: Entrevistas aplicadas por R Crespo y F Morris, octubre 2024

Se le consultó a los entrevistados sobre los beneficios que pueden obtener en sus negocios al llevar un control de inventario formal por escrito donde ellos puedan registrar todos los productos que ingresan a su pulperia y los productos que salen.

El 80% correspondiente a 16 personas indicaron que los beneficios de llevar control sobre los inventarios que tienen en su pulperia son importantes porque ellos pueden determinar la cantidad de productos que deben solicitar a los proveedores para mantener el inventario de productos que mayor consume la población para poder retener la cantidad de clientes necesarios para las ventas, y asi aumentar sus clientelas, a futuro esto les generaría mas ganancias y mas oportunidades.

El 20% de entrevistados correspondiente a cuatro personas indicaron que consideran que no es importante llevar inventario en su negocio por lo que es lo mismo que compran todos los dias, este porcentaje pertenece al los negocios que son mas pequeños.

Figura 6. Persona específica para llevar inventario



Fuente: Entrevistas aplicadas por R Crespo y F Morris, octubre 2024

Se les consultó al entrevistado si ellos tienen una persona específica para llevar el control de inventario de los productos que compran y venden en su pulperia a la población.

El 95% de los entrevistados correspondientes a 19 personas indicaron que no tienen una persona específica para llevar control del inventario, los propietarios consideran que si tuvieran mayor cantidad de recursos económicos podrían tener a una persona que le lleve el control , pero debido a la cantidad de ventas que tiene, no es posible desarrollar esta actividad con una persona específica.

Solamente el 5% correspondiente a una persona propietario de pulperia indicó que sí tiene una persona que le ayuda con el inventario ya que no sabe leer ni escribir, esta persona es parte de su familia que se encarga de registrar por escrito las compras que realicen sin embargo no tienen un detalle de la salida de producto y control de los que tienen mayor movimiento.

8.2. Procedimientos para el control de inventario que aplican los propietarios de pulperías

Procedimientos por escrito para el control del inventario

Con el propósito de conocer los procedimientos que tienen los propietarios de las pulperías del barrio San Mateo de la ciudad de Bluefields para controlar los productos que forman parte del inventario de sus negocios se les consultó si tiene definido por escrito pasos o procedimientos para el control de inventario. Los entrevistados respondieron que no tienen procedimientos por escrito para el control del inventario.

Así mismo 16 personas entrevistadas afirmaron que la razón por la cual no tienen estos procedimientos por escrito para controlar su inventario es porque desconocen qué procedimientos se deben de realizar para controlar los inventarios, además, no tienen tiempo para realizar esta actividad debido a que se concentran más en atender a sus clientes y vender los productos que ofertan en sus pulperías.

Las 4 personas restantes entrevistada, equivalente al 20%, indicaron que las razones por las cuales no realizan procedimientos de control de inventario se deben a que consideran que no es importante llevar el inventario y mucho menos establecer procedimientos por escrito para realizar una actividad que es sencilla y no requiere de mucho tecnicismo, debido que los productos que mantienen son en pequeñas cantidades, y otras son sus prioridades.

Además, consideran que elaborar procedimientos por escrito les lleva mucho tiempo en una actividad que la pueden realizar de forma manual o por una simple observación en los productos que tienen en su pulperia, debido a que la cantidad de productos y la variedad de estos no es excesivamente alto y es posible controlarlos sin tener procedimientos por escrito o procedimientos técnicos que son aplicables en las empresas que manejan altos volúmenes de inventarios.

Los entrevistados consideran que los procedimientos por escrito para el control del inventario son aplicables a empresas que manejan grandes cantidades de producto y que manejan una

alta rotación de inventario bastante. Así mismo expresaron que el establecimiento de procedimientos por escrito es aplicable a las empresas que producen bienes y que estos tienen fecha de vencimiento o que elaborar bienes perecederos como son las empresas de productos lácteos, embutidos, jugos y productos de panadería que se pueden considerar como productos perecederos. En estos casos sí es necesario tener el procedimiento de control de inventario por escrito para evitar las pérdidas por vencimiento.

Pasos o procedimientos que realiza para el control del inventario

Independientemente que los propietarios de pulperia del barrio San Mateo no lleven un control del inventario por escrito eso no quiere decir que no realizan control del inventario. El control que llevan ellos sobre su inventario es informal, no es técnico y además es empírico, por lo tanto, carece de cierto nivel de confianza y de exactitud en cuánto a datos numéricos o estadísticos relacionados con el movimiento de unos de algunos productos y con la cantidad de pedidos que deben de realizar a los proveedores en período específico como puede ser semanal mensual semestral o anual.

Ante esta situación se les preguntó sobre los pasos o procedimientos que ellos aplican desde su experiencia para controlar su inventario, ante esto respondieron lo siguiente:

Entradas y salidas de inventario

Para las entradas de inventario los dueños de negocios realizan los siguientes pasos:

- a. Cuentan la cantidad de productos que compra a los proveedores y los ubican en el área de exhibición de la pulperia.
- b. De acuerdo a su experiencia ya saben cuánto tiempo le dura una cantidad de producto, por ejemplo, saben cuánto tiempo le dura un quintal de arroz, una caja de jabón o un bidón de aceite. Si esto les dura una semana entonces saben que de manera semanal tienen que estar revisando la existencia que tienen de estos productos.
- c. Como los propietarios de las pulperías son los que despachan a los clientes constantemente se dan cuenta de los productos que están disminuyendo o que se están agotando por lo tanto tienen la información sin necesidad de escribirla para solicitar a sus proveedores el abastecimiento de determinados productos.

- d. Una vez que identifican que los productos se están agotando realizan una llamada telefónica a sus proveedores para que esto lleguen o les envíen los productos que están solicitando debidamente facturado si es necesario, o pasa el proveedor preguntando si dejarán mercancía si ven poco dejan, de lo contrario no dejan.
- e. La cantidad de productos a solicitar va a depender de la capacidad de pago que tenga el propietario de la pulperia para comprar al abastecedor.
- f. Una vez que hacen el pedido solamente esperan que llegue el proveedor para recibir los productos solicitados y realizar el pago al proveedor. Y vuelven a llenar nuevamente el área de exhibición de la pulperia, pero sin llevar controles de entradas a la pulperia ni llevar registros por escrito.

Además 18 de los 20 entrevistado indicaron que ellos no archivan las facturas de compra que realizan de los productos con los que se abastecen las pulperías, los proveedores hacen entrega del pedido y el dueño verifica mediante un conteo físico la cantidad, costo y total a pagar, para luego ubicar precios sobre lo invertido.

Solamente dos de los entrevistados indicaron que ellos guardan la factura de compra de los productos que le venden sus proveedores y les sirve para identificar qué producto han comprado, si precios han aumentado en comparación con la compra anterior. Esta factura se guarda y en un período aproximadamente de 1 a 5 meses son eliminadas o desechadas por el propietario de la pulperia por lo que no queda registro de las compras realizadas de inventario.

Eficiencia de los procedimientos que aplica para el control del inventario

El 100% de las personas entrevistadas que equivalen a 20 propietarios de pulperia del barrio San Mateo de la ciudad de Bluefields indicaron que los procedimientos correctos que se deben aplicar para el control del inventario son eficientes porque les permite a ellos determinar cuándo un tipo de producto se le está agotando y de esa manera pueden hacer la solicitud al proveedor para que le abastezca de esté bien qué ofertan a la población.

Otro aspecto porque consideran que los procedimientos que aplican por el para el control del inventario de la pulperia es eficiente, es la facilidad para identificar los productos que más se venden que por lo general son los productos de consumo básico del hogar, como son; arroz azúcar, aceite, harina, sal, jabón y avena.

De igual manera indicaron que los procedimientos empíricos que aplican le permiten conocer los precios de compra y estima los precios de venta de los productos esto con el objetivo de identificar la cantidad de dinero que pueden invertir para abastecer de producto la pulperia en determinado período que puede ser semanal quincenal o mensual.

Procedimientos para el control de las entradas de productos

Se les consultó a los propietarios de pulperías sobre la existencia de procedimiento para el control de entrada en los productos a su negocio, estos respondieron que no tienen procedimientos para el control de entrada del producto, simplemente anotan en algunos casos los productos que compran y por simple inspección u observación van verificando la cantidad de productos que van ingresando según la cantidad descrita en la factura de compra, sin embargo, desconocen qué procedimientos se pueden aplicar y cómo se debe de llevar ese control tomando en cuenta que se debe dejar archivado o guardado toda la información de entrada de productos y estos se van sumando cada mes o cada periodo establecido por el propietario.

Algunos dueños de pulperia creen que estos controles no aplican para ellos, más que para personas con negocios grandes que ya están establecidos.

Procedimiento para el control de salida de producto del inventario

Se les consultó a los propietarios de pulperia si tienen procedimiento para el control de salida de los productos del inventario. Ante esta pregunta ellos respondieron que no tienen procedimientos definidos, simplemente lo que hacen es anotar los productos que comprarán en dependencia de lo que se va vendiendo.

A pesar de que no llevan control para la salida de los productos del inventario y saben que es necesario llevar un control, consideran que no es importante llevar este control, porque para definir la cantidad de productos que les va quedando al final de cada día o de cada semana lo hacen sin establecer controles y así les resulta más sencillo.

Se les consultó al entrevistado por el período en que actualizan su inventario, indicando que como su inventario es informal ellos lo actualizan cada vez que llega el proveedor a dejar productos. También lo actualizan cuando el cliente llega a preguntar por algún producto y se dan cuenta que no hay, entonces esperan si llega otro cliente a preguntar del mismo producto para así tomar en cuenta si arriesgarse a priorizar la compra del producto, si no para hacerlo hasta el fin de semana.

Expresaron los entrevistados que le gustaría llevar un control formal por escrito aun cuando el control informal que llevan les ha funcionado, pero el control formal le ayudará a mejorar las decisiones, que pueden tomar para invertir en los productos que tienen mayor demanda por la población.

8.3. Procedimientos que deben aplicar los propietarios de pulperías para el control de inventario

El control de entradas y salidas de inventarios es un proceso clave en la gestión de inventarios dentro de cualquier organización. Un control adecuado asegura que los productos sean manejados de manera eficiente, se minimicen las pérdidas, y se mantenga un nivel de existencias que permita satisfacer la demanda. A continuación, se presentan los procedimientos básicos para llevar un control efectivo de las entradas y salidas de inventarios:

1. Registro de Entradas de Inventario

- ❖ Recepción de productos: Cuando los productos llegan a la pulpería, deben ser inspeccionados y verificados. Este paso incluye asegurarse de que el producto recibido coincida con la factura de compra en cuanto a cantidad y calidad.

- ❖ Documentación: Debe completarse una nota de entrada o registro de recepción, que detalla los productos recibidos, las cantidades, las fechas y las condiciones en las que se recibieron. Esta documentación puede incluir:
 - Facturas de los proveedores.
 - Registro en nota en order book.
 - Certificados de calidad (si aplica).
 - Permisos generales.
- ❖ Asignación de ubicación: Cada artículo debe ser asignado a una ubicación específica en la estantería para facilitar su localización en el futuro.
- ❖ Actualización del Inventarios: si se utiliza un formato como tal para su entrada y salida o si solo se anota en orden book para mejor control.
- ❖ Verificación de Inventario Físico: Algunos negocios realizan una verificación periódica (o al azar) del inventario físico para asegurarse de que los registros coincidan con las existencias reales.

2. Registro de Salidas de Inventario

- ❖ Documentación de la Salida: Para cada salida de producto, debe generarse un documento de salida, como una nota de entrega o comprobante de salida. Este documento debe incluir:
 - Descripción del producto.
 - Cantidad salida.
 - Precio de salida
 - Fecha de salida.
- ❖ Verificación de Inventario Físico: Al igual que las entradas, las salidas deben ser verificadas en el inventario físico para asegurar que las existencias estén actualizadas.

**8.4. Plan de acción para la aplicación del control de inventario en las pulperías
del barrio San Mateo del sector 4**

No.	Objetivo	Acciones	Recursos	Costo Estimado
1	Identificar procesos sencillos y prácticos para el control de inventario.	Elaboración de diagnóstico sobre procedimientos para el control de inventario.	Persona con grado de técnico medio en contabilidad, para elaboración de diagnóstico de inventario.	C\$1,000.00 (Costo distribuido entre las 20 pulperías)
2	Determinar el tipo de formatos para el levantamiento inicial del inventario en las pulperías.	Definir los formatos necesarios para el control y levantamiento de inventario.	Instructivo de inventario. (Persona con grado de técnico medio en contabilidad).	C\$1,000.00 (Costo distribuido entre las 20 pulperías)
3	Elaborar el levantamiento del inventario de las pulperías.	Realizar un inventario físico completo de todos los productos disponibles.	Personal para la toma de inventario. (dueño de negocio) Personal para la revisión de toma de inventario. (Estudiantes de licenciatura en contabilidad de la BICU, como horas sociales).	C\$1,500.00 (El costo estimado como ayuda, porque se propone que sean elaborado por estudiantes de contabilidad)
4	Formalizar los procedimientos y formatos de control de inventarios de las pulperías.	Establecer por escrito en un documento con los procedimientos, formatos e instructivos para el control de entradas y salidas del inventario.	Formatos. Instructivos. Personal.	C\$1,000.00 (Costo distribuido entre las 20 pulperías)

5	Entregar a los propietarios de las pulperías Instructivo para el Control de Entradas y Salidas del Inventario. .	Entrega formal del Instructivo para el Control de Entrada y Salidas de los inventarios.	Instructivo de procedimientos de control de entrada y salidas de inventarios. (Persona con grado de técnico medio en contabilidad).	C\$1,000.00 (Costo distribuido entre las 20 pulperías)
			TOTAL	C\$5,500.00

Se propone que el levantamiento de inventario lo realice cada dueño de negocio y lo verifique los estudiantes de contabilidad como parte de su obra social y como un aporte a la comunidad, ya que es el acápite con mayor costo físico, ya que será aplicado por cada pulperia, reconociéndoles una ayuda económica de 1,500.00 córdobas entre los participantes que confirmen el inventario. El levantamiento físico del inventario no es complejo, debido a que las pulperías tienen pocos artículos en existencia.

Los demás acápitales del plan corresponden a actividades generales que benefician a todas las pulperías involucradas. Por tanto, el monto de C\$5,500.00 (cinco mil quinientos córdobas) será distribuido equitativamente entre los veinte propietarios. Esto significa que cada propietario deberá aportar C\$275.00 (doscientos setenta y cinco córdobas) por esas actividades comunes que será un pago único. Cabe recalcar que No es un pago recurrente. Con esta inversión, podrán mantener el control de sus inventarios durante el tiempo que consideren necesario, siempre que su negocio se mantenga dentro de los niveles de crecimiento proyectados.

Todas las actividades contempladas en el plan de acción pueden ser ejecutadas por una sola persona. No obstante, también es factible que sean desarrolladas por dos personas, siempre que ambas compartan el conocimiento integral del proceso y respeten la estructura establecida en el plan para las pulperías.

El presente plan de acción ha sido formulado con un enfoque integral que contempla a todas las pulperías del barrio San Mateo, sector 4. Sin embargo, su aplicación se realizará

únicamente en aquellas pulperías seleccionadas conforme a criterios definidos en esta investigación.

Este enfoque busca garantizar que los procedimientos diseñados respondan a las necesidades reales de los propietarios y contribuyan efectivamente al fortalecimiento del control de inventarios.

8.4.1 A continuación se presenta Estado de Pérdidas y Ganancias

Con valores estimado de forma mensual

(Propietarios de pulperías entrevistados en Bluefields)

(Caso 1).

Estado de Pérdida y Ganancia		
Practicado en el 2024.		
Expresado en CÓRDOBAS		
Correspondientes a 4 (cuatro) negocios con alta rentabilidad		
(+) Ventas		C\$30,000.00
(-) Costos de ventas		C\$18,500.00
Utilidad bruta		C\$11,500.00
(-) Gastos Operativos		C\$ 7,600.00
Servicios básicos (agua, luz)	C\$ 2,000.00	
Teléfono	C\$ 400.00	
Materiales de limpieza	C\$ 200.00	
Gastos varios	C\$ 5,000.00	
Utilidad antes de impuesto		C\$3,900.00
(-) Impuestos municipales		C\$78.00
(-) Cuota fija		C\$ 300.00
Utilidad neta		C\$3,522.00

Los datos presentados en este estado de resultado corresponden a datos estimados por los propietarios de estas pulperías. Dentro de la muestra seleccionada estas pulperías se consideran como negocio de alta rentabilidad porque son los que presentan mayores ingresos y mayor utilidad según sus propietarios.

La categoría de alta rentabilidad refleja que una estructura más diversificada y enfocada en las ventas permite generar mayores utilidades.

(Caso 2).

Estado de Pérdida y Ganancia		
Practicado en el 2024.		
Expresado en Córdobas		
Correspondientes a 3 (tres) pulperías (emprendimientos con ahorros)		
(+) Ventas		C\$15,000.00
(-) Costos de ventas		C\$7,000.00
Utilidad Bruta		C\$8,000.00
(-) Gastos Operativos		C\$ 5,700.00
Servicios básicos (agua, luz)	C\$ 700.00	
Teléfono	C\$ 400.00	
Materiales de limpieza	C\$ 300.00	
Gastos varios	C\$ 4,300.00	
Utilidad antes de impuesto		C\$2,300.00
(-) Impuestos municipales		C\$60.00
(-) Cuota fija		C\$ 150.00
Utilidad neta		C\$2,090.00

En el caso de estas 3 pulperías que se consideran como emprendimiento que han surgido en base a los ahorros de los propietarios, tienen una utilidad neta de C\$1.270.00 córdobas, que corresponde a un monto inferior al de los negocios de mayor rentabilidad, sin embargo,

muestran capacidad de pago para la implementación del plan de acción para el control de los inventarios.

(Caso 3)

Estado de Pérdida y Ganancia Practicado en el 2024. Expresado en Córdobas		
Correspondientes a 10 (diez) pulperías (con rentabilidad básica)		
(+) Ventas		C\$10,000.00
(-) Costos de ventas		C\$4,000.00
Utilidad Bruta		C\$6,000.00
(-) Gastos Operativos		C\$ 5,150.00
Servicios básicos (agua, luz)	C\$ 900.00	
Teléfono	C\$ 300.00	
Materiales de limpieza	C\$ 200.00	
Gastos varios	C\$ 3,750.00	
Utilidad antes de impuesto		C\$850.00
(-) Impuestos municipales		C\$17.00
Utilidad neta		C\$833.00

En relación a los negocios con rentabilidad básica, muestran que su utilidad neta estimada corresponde a C\$833.00 Córdoba mensuales.

También los propietarios de este tipo de negocios indicaron que pueden pagar los costos de la implementación del plan de acción para el control del inventario, debido a que será un solo pago y consideran que con el control del inventario podrán disminuir las pérdidas por vencimiento de producto y por descontrol.

(Caso 4).

Estado de Pérdida y Ganancia		
Practicado en el 2024.		
Expresado en Córdobas		
Correspondientes a 3 (tres) pulperías (Negocios de Subsistencia)		
(+) Ventas		C\$6,000.00
(-) Costos de ventas		C\$3,700.00
Utilidad Bruta		C\$2,300.00
(-) Gastos Operativos		C\$ 2,300.00
Servicios básicos (agua, luz)	C\$ 500.00	
Teléfono	C\$ 300.00	
Materiales de limpieza	C\$ 100.00	
Gastos varios	C\$ 1,400.00	
Utilidad antes de impuesto		C\$0.00
(-) Impuestos municipales		C\$.00
Utilidad neta		C\$0.00

Las pulperías clasificadas como negocio de subsistencia, en su estado de pérdida y ganancia presentan una utilidad neta cero, esto indica que estos negocios no pueden pagar el costo de la implementación de un plan de acción para el control de los inventarios. Sin embargo, consideran importante la implementación de este plan, porque les permitirá tener un control de los productos que entran y salen de la pulperia. Hasta el momento, desconocen si todos los que ingresa a la pulperia se venden o si alguna persona toma los productos, consumirlo y no pagarlos.

Se identificaron cuatro tipos de comportamiento económico de forma mensual dentro del grupo de las pulperías según los propietarios entrevistados. Las diferencias en ganancias netas están asociadas a variables como el nivel de diversificación, modelo de negocio, administración de gastos e incluso si el emprendimiento es fuente principal o complementaria de ingresos, horarios establecidos, temporada y demanda.

Los entrevistados estiman que las pérdidas mensuales de productos, ocasionadas por falta de control en el inventario o por vencimiento de fecha de consumo, oscilan entre C\$200 y C\$500 córdobas en negocios más pequeños y 300 a 700 en los negocios un poco más diversificado. Esta situación refleja debilidades en el manejo en los procesos de seguimiento del control de los inventarios, lo cual impacta directamente en la rentabilidad de los negocios.

8.4.2 Datos de los resultados de ganancias o ventas de los entrevistados

De acuerdo con el análisis realizado, se muestra los resultados obtenidos en cuanto a las ganancias de los negocios, se presenta el porcentaje de ganancia que obtendrán al implementar procedimientos de control de inventario:

- **Caso 1: Cuatro negocios** reflejan ganancias superiores, ubicadas entre **C\$2,000.00 y C\$3,700.00**, gracias a la diversidad de productos que comercializan. Estos negocios se dedican exclusivamente a las ventas como su única fuente de ingresos. La ganancia real oscila entre el 16% a 25% más aplicable a esta ganancia
- **Caso 2: Tres emprendimientos** indicaron que destinan los ingresos obtenidos a ahorro, generando utilidades que rondan entre **C\$1,500.00 y C\$2,500.00**. Estas personas ejercen actividades adicionales fuera del negocio, lo que les permite disponer de un margen financiero más amplio. La ganancia real oscila entre el 12% a 15% más aplicable a esta ganancia.
- **Caso 3: Diez negocios** reportan ganancias netas que oscilan entre **C\$500.00 y C\$1,000.00**, una vez descontados todos los gastos operativos y pérdidas incurridas. La ganancia real oscila entre el 10% a 12% más aplicable a esta ganancia.
- **Caso 4:** Finalmente, **tres casos** revelaron que no perciben ganancias netas, ya que únicamente reinvierten lo que obtienen diariamente, lo cual les permite sostener sus necesidades básicas sin acumular excedentes, lo que indica es que no están claro que lo que se consumen podría resultar su ganancia

Resumen Consolidado de los 4 Estados						
Concepto	Estado 1	Estado 2	Estado 3	Estado 4	Total	
Ventas	C\$ 30,000.00	C\$ 15,000.00	C\$ 10,000.00	C\$ 6,000.00	C\$ 61,000.00	
Costos de ventas	C\$ 18,500.00	C\$ 7,000.00	C\$ 4,000.00	C\$ 3,700.00	C\$ 33,200.00	
Utilidad Bruta	C\$ 11,500.00	C\$ 8,000.00	C\$ 6,000.00	C\$ 2,300.00	C\$ 27,800.00	
• Gastos Operativos	C\$ 7,600.00	C\$ 5,700.00	C\$ 5,150.00	C\$ 2,300.00	C\$ 20,750.00	
Servicios Básicos(agua, luz)	C\$ 2,000.00	C\$ 700.00	C\$ 900.00	C\$ 500.00	C\$ 4,100.00	
• Teléfono	C\$ 400.00	C\$ 400.00	C\$ 300.00	C\$ 300.00	C\$ 1,400.00	
• Materiales de limpieza	C\$ 200.00	C\$ 300.00	C\$ 200.00	C\$ 100.00	C\$ 800.00	
• Gastos varios	C\$ 5,000.00	C\$ 4,300.00	C\$ 3,750.00	C\$ 1,400.00	C\$ 14,450.00	
Utilidad antes de imp.	-C\$ 3,900.00	-C\$ 2,300.00	-C\$ 850.00	C\$ -	-C\$ 7,050.00	
Impuestos municipales	-C\$ 78.00	-C\$ 46.00	-C\$ 17.00	C\$ -	-C\$ 141.00	
Cuota Fija	C\$ 500.00	C\$ 150.00	C\$ -	C\$ -	C\$ -	
Utilidad neta	C\$ 3,322.00	C\$ 2,104.00	C\$ 833.00	C\$ -	C\$ 6,259.00	

Resumen de Costos e Inversión

Ventas totales (C\$61,000)

Concepto	Estado 1	Estado 2	Estado 3	Estado 4
Ventas Totales	49%	25%	16%	10%

Costos de ventas (C\$33,200)

- ✓ Representan el 54.42% de las ventas, lo que deja márgenes brutos ajustados.

Gastos operativos (C\$20,750)

- ✓ Consumen el 75% de la utilidad bruta
- ✓ Los gastos varios es el gasto más pesado (64% del total).

Utilidad neta acumulada (C\$6,259)

Apenas un 10.26% de las ventas → muy bajo.

En el último estados no hubo utilidad, lo que refleja un estancamiento o caída.

- ✓ Las pulperías logran cubrir costos y gastos, pero la utilidad neta es mínima.
- ✓ Altos gastos operativos, especialmente gastos varios, reducen la ganancia.
- ✓ El último período no genera utilidad, lo que indica un riesgo financiero.

Para los últimos tres casos se les propone la siguiente estrategia para obtener ganancia:

1. Costear un producto destinado al ahorro: ejemplo si es una zona donde se vende bastante el carbón, toda la ganancia que corresponda solamente a la venta de carbón sea ahorrada en una cajita, chanchito de plástico, etc, mínimo por 3 meses

Ejemplo: 180 el costo por cada unidad de saco por 10 saco de carbón= C\$ 1,800.00 de cada saco de carbón sale mínimo 14 a 15 bolsas de carbón, multiplicado por el mínimo de carbón con costo de C\$ 25.00 la venta de la bolsa:

Po:14 X 25 = C\$ 350.00

Po: 350 X 10 sacos =3,500.00 - lo invertido 1,800.00 = 1,700.00 al mes.

Se pasa a restarle un 100 de gabacha 45.00 córdoba, le quedaría en ganancia C\$ 1,655.00 por los tres meses le quedarían C\$ 4,965.00 Córdoba que si se ahorra este dinero le permitiría al dueño de pulperia comprar variedad de productos e ir incrementando su clientela, sería un sacrificio para luego ver frutos.

El análisis de costo-beneficio resulta favorable, ya que los propietarios obtendrán importantes ventajas al implementar un control adecuado de inventarios, es decir adquirirán los correctos conocimientos acerca de los pasos que deben realizar para el control de inventario que responde según la necesidad del negocio, lo que les permitirá prevenir pérdidas, deterioros o vencimientos de productos, para alcanzar siempre un nivel de crecimiento tanto personal económicamente y como del negocio.

El medio que nos rodea debemos hacer que nos favorezca, dependiendo de la posición de donde se encuentre el negocio, es como se va a invertir, si el negocio queda a la orilla de la calle el aumento de las ventas crecerá, si tu negocio esta en un lugar que es cerrado, se conocerá a la perfección quienes son tus clientes con exactitud y la probabilidad de venta diaria, por lo que este plan de acción abre puertas a expandirte a vender hacia otros horizontes afuera de tu comunidad y hacer que tus clientes lleguen a tu negocio desde donde estén, haciendo que tus ventas aumenten, y cada propietario prospere con los años.

8.5 Cronograma Propuesto:

Implementación del plan de acción para el Control de Inventario en Pulperías – Barrio San Mateo, Sector 4

No	Actividad	Número de Semana							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Diagnóstico y elaboración de procedimientos	✓	✓						
2	Definición de formatos para levantamiento inicial		✓	✓					
3	Inventario físico en pulperías			✓	✓				
4	Ánalysis de debilidades y fortalezas				✓	✓			
5	Validación de procedimientos					✓	✓		
6	Formalización de procedimientos y formatos						✓	✓	
7	Revisión y entrega del manual de procedimientos							✓	
8	Capacitación a propietarios de pulperías para concientizar sobre la importancia, manejo y aplicación del control de inventario.								✓

En el cronograma que se presenta se describen las actividades que se deben realizar de manera semanal para poder implementar el plan de acción en las pulperías del barrio San Mateo.

Este cronograma establece ocho semanas correspondiente a dos meses tiempo en que podrán implementar las diferentes actividades para que al final de los dos meses los propietarios de estos negocios puedan tener el control básico sobre los inventarios o sobre los productos que compran y ofertan a la población.

Para la Capacitación a propietarios de pulperías con anterioridad y conocimiento de cada dueño establecer fecha, día y hora para la implementación de este punto, para concientizar e instruir sobre la importancia, y uso de procedimientos correctos para el control de inventario.

El tipo de Capacitación será grupal, impartida una sola vez en una vivienda de los propietarios para hacer mas al alcance la llegada de cada uno de ellos al punto de reunión, en la cual se desarrollará los siguientes puntos:

1. Concientizar la importancia del manejo de Inventario.
2. Facilitar una guía de Instructivo de procedimientos para el control de entrada y salida de inventario.
3. Sugerir actividades si fuere necesario para la implementación correcta del inventario, y maximización de ganancia.

Se espera que con la implementación de las acciones descritas en el cronograma los propietarios de estas pulperías inicien a establecer controles sobre los inventarios y de esa forma darle seguimiento para mantener la continuidad de estos controles, lo que les permitirá reducir las pérdidas de producto ya sea por vencimiento del mismo o por la sustracción de estos productos de personas que tienen acceso al negocio.

IX. CONCLUSIONES

EL presente estudio ha permitido evidenciar que los propietarios de pulperías otorgan al control de inventario un papel fundamental dentro sus pequeños negocios, este tipo de control no solo representa una herramienta administrativa, si no también una práctica necesaria para ganar estabilidad y crecimiento de las pulperías dentro del mercado.

1. La importancia que le dan al control de inventario los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024, los propietarios afirman que llevar este tipo de control les permite conocer los productos que tienen mayor demanda la cantidad de productos que deben de mantener para no quedar desabastecido y aquellos productos que requieren los que pueden invertir para incrementar sus ventas limitándose a las posibles pérdidas que puedan tener a futuro.
2. Los procedimientos para el control de inventario que aplican los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 son los siguientes:
 - ✓ Procedimientos empíricos: basándose en métodos antiguos que consisten en anotar en un documento informal la cantidad de productos que compraron
 - ✓ Visión: rápida o simple inspección u observación determinan que hay pocos productos y consideran la necesidad de solicitar el abastecimiento a sus proveedores.
 - ✓ Necesidad: de acuerdo a lo que más consulta las personas a comprar, con ello se abastecen.
3. Los procedimientos que deben aplicar los propietarios de pulperías para el control de inventario y minimización de costos consisten en controles que permitan identificar la cantidad de productos que ingresaron y que están en la pulpería. Estos deben estar en formato prediseñado o un libro de notas para facilitar la recopilación de la información y mantenerla de manera uniforme durante cada periodo ya sea semanal mensual o anual.
4. Se propuso un plan de acción para implementar el control de inventarios en las pulperías del barrio San Mateo, sector 4. Este plan contempla, en primer lugar, la elaboración de

un diagnóstico para identificar las fortalezas y debilidades de los procedimientos informales actualmente utilizados por los propietarios.

Incluye el diseño de procedimientos, formatos en libros que faciliten la recolección estandarizada de la información y aseguren la uniformidad en su aplicación.

Se incorporó en el plan un proceso de capacitación dirigido a los propietarios, orientado a la correcta aplicación del un instructivo de control de inventarios desarrollado para este fin.

X. RECOMENDACIONES

Se le recomienda a los propietarios de pulperia del barrio San Mateo de la ciudad de Bluefields lo siguiente:

1. Realizar levantamiento por escrito del inventario, detallando los artículos disponibles para la venta, incluyendo cantidades, marcas, precios, presentación y tamaños. Esta actividad tiene como finalidad conocer con precisión la cantidad y el valor total del inventario existente. Aunque el costo estimado para implementar esta acción es de aproximadamente C\$ 275.00 córdobas, representa una inversión estratégica. Su ejecución contribuirá significativamente a reducir pérdidas por desabastecimiento de productos de alta demanda, vencimiento o deterioro de mercancías, y permitirá mantener un control eficiente del stock disponible.
2. Establecer período regular para el control del inventario, el cual puede ser semanal, quincenal o mensual, según las características y dinámica de cada pulperia. Este levantamiento periódico permitirá mantener información actualizada sobre los productos en existencia, facilitando la toma de decisiones informadas respecto a las compras y la reposición de mercancía. Asimismo, contribuirá a definir las cantidades óptimas de productos que deben mantenerse en inventario para garantizar la continuidad del negocio y minimizar riesgos de desabastecimiento o sobre acumulación.
3. Diseñar e implementar un formato específico para el registro de entradas de inventario, con el objetivo de contabilizar y documentar de manera clara la cantidad, tipo y presentación de los productos que ingresan a la pulperia. Este control permitirá mantener actualizada la información del inventario, optimizar la gestión de existencias y reforzar la toma de decisiones sobre abastecimiento.
4. Establecer formato específico para el registro de salidas de inventario, con el fin de determinar al cierre de cada jornada la cantidad exacta de productos en existencia. Este control diario permitirá identificar oportunamente las necesidades de reposición.
5. Proponer algunas estrategias de venta, de acuerdo a la necesidad de la pulperia.

6. Gestionar presupuesto de C\$275.00 (doscientos setenta y cinco córdobas) por parte de cada propietario de pulperia, destinado a la aplicación integral del plan de acción.
7. Solicitar apoyo de la Universidad BICU o al INATEC de los estudiantes de contabilidad para el levantamiento de inventarios en las pulperías.

XI. REFERENCIAS

- Cajigas Romero, M. y. (2023). *Diagnóstico y plan de acción empresarial: Modelo disruptivo de diagnóstico y planeación de la empresa para mantenerla generando valor*. Bogotá Colombia: ECOE Ediciones.
- Espejo Gonzalez, M. (2020). *Gestión de inventarios, métodos cualitativos, métodos cuantitativos*. . ICG MArge.
- González, R. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Codiletesa S.A.*
- Guerrero Salas, H. (2019). *Inventarios: Manejo y Control*. Starbook Editorial.
- Guerrero Sales, H. (2019). *Inventarios manejo y control*. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.
- Lima Prudente, E. K. (2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales*. La Libertad, Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena .
- Meza Tobon, M. A. (2020). *Sistema de control para el manejo de inventarios en la empresa industrial Gloma Colombia*. Cartago, Colombia: Universidad del Valle.
- Muñiz Hernández, U. (2023). *Manual de gestión de inventarios*. Amazon.
- Paulete Jiménez, I. (2022). *Elaboración de Inventarios de consumo de materia prima y recursos*. IC Editorial.
- Soriano, C. (2018). *Compras de inventarios*. Madrid: Díaz de Santos .
- Sorba, P (2020). *Pulperías, almacenes y manjares de la provincia de Buenos Aires*. Editorial Planeta.
- Zapata Cortéz, J. (2018). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellin Colombia: Esumer.

XII. ANEXOS

Anexo 1. Guía de entrevista

Bluefields Indian & Caribbean University

BICU



Entrevista dirigida a propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector número 4.

Estimado Señor (a), la presente entrevista tiene como propósito, Valorar la importancia que le dan al control de inventario los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024. La información que usted nos suministre será anónima y de mucha importancia para el alcance de los objetivos de esta investigación.

La presente entrevista es de tipo mixta, con preguntas cerradas donde usted deberá colocar una (X) sobre la línea de la opción que considere correcto y preguntas abiertas donde podrá expresar sus ideas libremente. La información brindada por usted es anónima y se publicará de manera general en la monografía posterior a su aprobación y defensa.

Fecha de aplicación: _____ Género del encuestado: _____

I. Identificar la importancia que le dan al control de inventario los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4 de la ciudad de Bluefields en el año 2024.

1. ¿Usted tiene dominio de la cantidad de productos que tiene en existencia para la venta?
 - a. Si _____
 - b. No _____
 - c. No sabe/No responde _____

Explique;
2. ¿Usted tiene un registro por escrito de los productos que compra para la venta? ¿Por qué?

3. ¿Usted lleva un inventario formal de su negocio? ¿Por qué?
4. ¿Considera importante llevar un inventario de los productos que vende? Explique:
5. ¿Qué beneficios le da a su negocio tener un inventario? Explique
6. ¿Tienen una persona específica para llevar el control del inventario? Explique

II. Determinar los procedimientos para el control de inventario que aplican los propietarios de pulperías del barrio San Mateo sector 4.

7. ¿Tiene definido por escrito pasos o procedimientos para el control de inventario? ¿Por qué?
 - a. Si _____
 - b. No _____
 - c. No sabe/No responde _____
 - d. ¿Por qué? Explique: _____
8. Mencione los pasos o procedimientos que realiza para el control del inventario:
9. ¿Los procedimientos que aplica para el control del inventario son eficientes?
 - a. Si _____
 - b. No _____
 - c. No sabe/No responde _____
 - d. ¿Por qué? Explique: _____
10. ¿Tiene procedimientos para el control de las entradas de productos (al momento de la compra)? Explique:
11. ¿Tiene procedimientos para el control de las salidas de productos del inventario (al momento de las ventas)? ¿Por qué?

12. ¿Cada cuánto tiempo actualiza su inventario? ¿Por qué?

III. Describir los procedimientos que deben aplicar los propietarios de pulperías para el control de inventario y minimización de costos.

13. ¿Considera que debe aplicar nuevos procedimientos para mejorar el control del inventario?

- a. Si _____
- b. No _____
- c. No sabe/No responde _____
- d. ¿Por qué? Explique: _____

14. ¿Conoce los procedimientos que debe aplicar para mejorar el control del inventario?

- a. Si _____
- b. No _____
- c. No sabe/No responde _____
- d. ¿Por qué? Explique: _____

IV. Proponer un plan de acción para la aplicación del control de inventario en las pulperías del barrio San Mateo del sector 4.

15. ¿Qué temas sobre el manejo de inventario le gustaría conocer? ¿Por qué?

16. ¿Le gustaría tener un plan de acción que le permita ampliar o actualizar sus conocimientos sobre el manejo de inventarios? ¿Por qué?

17. ¿Considera importante tener un plan de acción que le ayude a mejorar su inventario? ¿Por qué?

Anexo 2. Presupuesto

Para desarrollar el trabajo de investigación es necesario ejecutar el siguiente presupuesto:

Nº	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
1	Transporte Interno en Bluefields (Taxi)	15	C\$ 40.00	C\$ 600.00
3	Internet	1	C\$ 200.00	C\$ 200.00
4	Fotocopias	600	C\$ 1.00	C\$ 600.00
5	Impresiones blanco y negro	550	C\$ 2.00	C\$ 1,100.00
7	Impresiones a color	250	C\$ 5.00	C\$ 1,250.00
8	Empastado	1	C\$ 500.00	C\$ 500.00
9	Encolochados	8	C\$ 60.00	C\$ 480.00
10	Imprevistos	1	C\$1,000.00	C\$ 1,000.00
	TOTAL			C\$5,730.00

Anexo 3. Cronograma de actividades

Para la ejecución de la investigación es necesario desarrollar las siguientes actividades:

No.	Actividades	Septiembre 2024	Octubre 2024	Noviembre 2024
1.	Presentación de Protocolo al Área de Conocimiento de Ciencias Económicas y Sociales.	X		
2.	Incluir correcciones sugeridas por el Área de Conocimiento de Ciencias Económicas y Sociales.	X		
3	Presentar protocolo para aprobación	X		
4	Validación de Instrumento	X		
5	Aplicación de Instrumento		X	
5	Tabulación de Datos		X	
6	Análisis de resultados		X	
7	Presentación del primer borrador de la Monografía		X	
8	Corrección de monografía		X	
9	Incluir correcciones sugeridas por el jurado			X
10	Presentación de monografía final			X
11	Defensa de monografía			X
12	Incluir recomendaciones finales			X
13	Entrega final de la monografía			X

Anexo 4. Imágenes de Pulperías

