

BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY
BICU



CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL BONANZA

Deserción estudiantil universitaria en BICU Centro Universitario Regional
Bonanza, 2019 al 2023.

Autores:

Ing. Elvia Izayana Cáliz Morales.¹

Br. Marlon Gonzalez Barrera.²

Br. Julio Hernández Granados³

Bonanza, R.A.C.C.N., Nicaragua
Septiembre, 2024

“La Educación es la Mejor Opción para el Desarrollo de los Pueblos”

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	3
ABSTRACT	4
I. INFORMACIÓN GENERAL	1
II. INTRODUCCIÓN	3
III. PERSPECTIVA TEÓRICA	11
IV. METODOLOGÍA	17
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. REFERENCIAS	50
IX. ANEXOS	1

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de barras de los factores de deserción con mayor incidencia	24
Figura 2. Factores institucionales asociados a la deserción estudiantil.....	30
Figura 3. Impacto percibido de estrategias pedagógicas propuestas.....	36

RESUMEN

El presente estudio analiza las causas de la deserción estudiantil universitaria en el Centro Universitario Regional Bonanza (CUR-BICU), ubicado en la Región Autónoma Costa Caribe Norte. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto con predominancia cualitativa, combinando técnicas como encuestas, observación directa y grupos focales, y abarcó una muestra de 237 estudiantes desertores registrados entre los años 2019 y 2023. El análisis reveló que la deserción responde a una interacción compleja entre factores socioeconómicos, personales, culturales e institucionales, donde destacan la carencia de financiamiento, el escaso apoyo familiar, la debilidad en las bases académicas, y la falta de metodologías pedagógicas activas. A nivel institucional, se identificaron deficiencias en la infraestructura, en los programas de tutoría y en las estrategias de integración, lo que compromete el sentido de pertenencia del estudiantado. Como respuesta, se proponen estrategias pedagógicas articuladas a la Estrategia Nacional de Permanencia Estudiantil, orientadas al fortalecimiento de habilidades socioemocionales, metodologías activas de enseñanza, incorporación de tecnología educativa y actividades extracurriculares integradoras. Los hallazgos permiten comprender con mayor profundidad las causas de la deserción y aportan insumos valiosos para el diseño de políticas universitarias inclusivas, culturalmente pertinentes y sostenibles que fortalezcan la retención y el éxito académico de los estudiantes en contextos vulnerables.

Palabras claves: Deserción estudiantil, Factores socioeconómicos, Estrategias pedagógicas, Inclusión educativa

ABSTRACT

This study analyzes the causes of university student dropout at the Regional University Center of Bonanza (CUR-BICU), located in the North Caribbean Coast Autonomous Region. The research was conducted using a mixed-methods approach with a qualitative emphasis, combining surveys, direct observation, and focus groups, and included a sample of 237 dropout students registered between 2019 and 2023. The analysis revealed that dropout is the result of a complex interaction of socioeconomic, personal, cultural, and institutional factors, with key issues being lack of financial support, weak academic foundations, limited family support, and the absence of active teaching methodologies. At the institutional level, shortcomings were identified in infrastructure, tutoring programs, and student integration strategies, all of which undermine students' sense of belonging. In response, pedagogical strategies aligned with the National Student Retention Strategy are proposed, focused on strengthening socio-emotional skills, implementing active teaching methods, integrating educational technologies, and promoting inclusive extracurricular activities. The findings provide a deeper understanding of the causes of student dropout and offer valuable input for the design of inclusive, culturally relevant, and sustainable university policies aimed at strengthening student retention and academic success in vulnerable contexts.

Key Word: Student dropout, Socioeconomic factors, Pedagogical strategies, Educational inclusion



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Recepción y resolución

Uso interno de la Dirección de Investigación y Postgrado			
Fecha de recepción	Resolución	Fecha de resolución	Inicio del proyecto

1.2. Eje, lineamiento y acción de la Estrategia Nacional de Educación

Eje	13. Calidad Educativa
Lineamiento	59. Promoveremos procesos permanentes para el aseguramiento de la calidad en la gestión académica y administrativa.
Acción	Procesos de autoevaluación institucional para el aseguramiento de la mejora continua de la gestión académica y administrativa.

1.3. Datos generales del investigador principal

Nombres y Apellidos: Elvia Izayana Cálix Morales.
Facultad/Departamento/Escuela: Área de Conocimiento Educación Arte y Humanidades
Número de Teléfono
Número de Celular: +505-84182515
Correo electrónico institucional: Elvia.calix@bicu.edu.ni
ORCID (0009-0007-4029-5594)
Formación Académica: Ingeniera en Sistemas de Protección Agrícola y Foresta.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



1.4. Identificación del Proyecto de Investigación

Título del Proyecto de Investigación: Deserción estudiantil universitaria en BICU recinto Bonanza, 2019 al 2023.		
Fecha de Inicio: Mayo 2024	Fecha de Finalización: Diciembre 2025	Duración (en meses): 8 meses
Área estratégica de Investigación	Ciencia y Tecnología	
	Recursos Naturales y medio Ambiente	
	Adaptación al cambio climático	
	Seguridad Social y Humana	
	Ciencias Económicas y Administrativas	
	Ciencias de la Educación	X
	Ciencias Jurídicas	
	Ciencias de la salud	
	Tecnología de Información y Comunicación (TIC)	
Áreas del Conocimiento adoptadas por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA)	Educación	X
	Humanidades y arte	
	Ciencias sociales, educación comercial y derecho	
	Ciencias	
	Ingeniería, industria y construcción	
	Agricultura	
	Salud y servicios sociales	
	Servicios	
Línea (s) de Investigación: Educación		



II. INTRODUCCIÓN

II.1. Antecedes y contexto del Problema

La deserción en la educación superior constituye una problemática persistente que afecta a un amplio número de universidades en el país. Este fenómeno se presenta como la interrupción, temporal o definitiva, de los estudios universitarios por parte del estudiante, ya sea de forma voluntaria o como consecuencia de circunstancias externas.

En la mayoría de los casos, el abandono académico surge como resultado de un proceso interno o de conflictos contextuales, donde el estudiante justifica su decisión sin valorar adecuadamente las consecuencias que puede acarrear a nivel personal, profesional e institucional.

De acuerdo con Velasco, et al. (2020), esta decisión responde a múltiples factores y, aunque sea considerada individual, tiene implicaciones estructurales. Los motivos que conducen a la deserción van más allá de lo académico, incluyendo elementos sociales, económicos, culturales y emocionales. Es por ello que diversas investigaciones coinciden en que debe abordarse desde un enfoque integral que contemple la complejidad del fenómeno.

Asimismo, en Nicaragua no existe información actualizada a nivel general sobre la deserción en educación superior; no obstante, un estudio reciente estima que la tasa ronda el 34 %, asociada principalmente a factores económicos y laborales (Chow y Flores 2021). Por tanto, cuando un estudiante abandona la universidad, no solo se detiene un proceso académico; también se interrumpe sus metas personales, por otra parte, esta deserción también afecta directamente a las instituciones, porque limita su capacidad de crecer y ofrecer una educación de calidad, sin embargo, el impacto más profundo ocurre en la vida de quien se va: aparece la frustración, el sentimiento de fracaso y la sensación de haber quedado fuera de un sistema que prometía oportunidades (Améstica, et al. 2021).

Este estudio busca identificar los factores intervinientes desde una perspectiva contextualizada, que permita no solo describir la problemática, sino también formular recomendaciones pertinentes para reducir su incidencia. La atención a la deserción es



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



clave para fortalecer el derecho a la educación superior, mejorar la equidad en el acceso y permanencia, y garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales en términos de formación, investigación y vinculación con la comunidad.

II.2. Pregunta central de Investigación

¿Analizar los factores que inciden en la deserción estudiantil, en BICU Centro Universitario Regional Bonanza, 2019 al 2023 para el seguimiento e implementación de alternativas de retención??

II.3. Objetivos

a. General

Analizar los factores que inciden en la deserción estudiantil, en BICU Centro Universitario Regional Bonanza, 2019 al 2023 para el seguimiento e implementación de alternativas de retención.

b. Específicos

Conocer los factores socioeconómicos, culturales y personales relacionados con la deserción estudiantil, que genera limitaciones en el desarrollo de las actividades misionales de las casas de estudio superior.

II.4. Justificación

Seleccionar una carrera universitaria representa una de las decisiones más trascendentales en la vida de los jóvenes, pues define en gran medida su futuro personal y profesional. No obstante, aunque esta elección suele hacerse con entusiasmo y grandes expectativas, numerosos estudiantes terminan abandonando sus estudios por múltiples factores que escapan de su control. Entre estos se encuentran condiciones personales, familiares,



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



académicas y especialmente económicas, que obstaculizan la culminación del proceso formativo.

Frente a esta situación, el presente estudio adquiere gran importancia, ya que su propósito es comprender de forma profunda los motivos que inciden en la deserción estudiantil universitaria. Analizar este fenómeno no solo permite detectar sus causas, sino que abre la oportunidad de diseñar propuestas que contribuyan a reducir su impacto y prevenir su recurrencia.

Además, este trabajo **será** de utilidad directa para el Centro Universitario Regional Bonanza, ya que **facilitará** la construcción de estrategias pertinentes que respondan a las necesidades reales de su población estudiantil, compuesta en su mayoría por jóvenes de comunidades multiétnicas. Para ello, se **realizará** un análisis detallado de la situación entre los años 2019 y 2023, considerando todas las carreras activas en ese período.

Cabe destacar que la investigación es factible, debido a la disponibilidad de información suficiente que permitirá un examen riguroso de las condiciones que inciden en la permanencia o abandono de los estudios. Asimismo, los resultados **ayudarán** a valorar la capacidad institucional para brindar una educación superior con equidad y pertinencia.

Finalmente, esta indagación no solo busca mejorar la comprensión del fenómeno desde la perspectiva estudiantil, sino también fortalecer el vínculo entre la universidad y su entorno social, proponiendo alternativas que respondan a las verdaderas problemáticas de la comunidad y que impulsen procesos educativos inclusivos, sostenibles y culturalmente relevantes.

II.5. Limitaciones y riesgos

Limitantes	Acciones para corrección	Medios
Prejuicios culturales al momento de la entrevista y las medidas utilizadas para la recolección de datos.	Concientización a los entrevistados	Estudio de campo



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Disponibilidad confiabilidad de datos	y	Generar la información	Estudio de campo
--	---	------------------------	------------------

II.6. Supuestos básicos

Esta investigación parte de la premisa de que la deserción universitaria en el CUR-BICU está influida por un conjunto de condiciones contextuales, estructurales, académicas y personales, cuyas interacciones inciden directamente en la permanencia estudiantil. Se asume que el entorno socioeconómico de los estudiantes, su procedencia cultural y las condiciones institucionales del centro educativo son variables clave que afectan su trayectoria académica Wallace, L. (2022).

Se plantea como supuesto que los estudiantes que abandonan sus estudios enfrentan barreras significativas para continuar su formación, las cuales no son exclusivamente atribuibles a su desempeño individual, sino a una combinación de factores externos y sistémicos. Por lo tanto, se cree que la deserción no es un evento aislado, sino un proceso progresivo que puede prevenirse mediante el fortalecimiento de las políticas de acompañamiento, la mejora en la calidad educativa y la adecuación de la universidad a las características socioculturales de su estudiantado.

También se asume que las estrategias pedagógicas innovadoras, los espacios de apoyo psicosocial, y una infraestructura adecuada pueden actuar como factores protectores ante el abandono académico. En consecuencia, la investigación parte de la hipótesis de que una comprensión profunda de los motivos detrás de la deserción permitirá diseñar intervenciones más efectivas, contextualizadas y sostenibles.

Finalmente, se considera que la participación activa de los docentes y el enfoque intercultural son elementos esenciales para promover el sentido de pertenencia y evitar la desvinculación del estudiante con la institución. Así, se espera que los hallazgos de esta investigación contribuyan no solo al conocimiento académico, sino también a la mejora de las políticas educativas locales en contextos multiétnicos.



II.7. Contexto de la investigación

A nivel internacional, diversos estudios han demostrado que el abandono de estudios universitarios responde, en gran medida, a factores económicos. Rivera y Vásquez (2022) evidencian, a través de fundamentos teóricos y datos empíricos, que el aspecto financiero es una de las principales razones por las que los estudiantes centroamericanos interrumpen parcial o totalmente su formación académica. Esta situación, con excepción de Costa Rica, refleja las condiciones sociales desfavorables que caracterizan a varios países de la región. El abandono universitario no solo representa una pérdida individual para el estudiante y su familia, sino también un perjuicio para la sociedad en su conjunto, al privarse de ciudadanos con potencial transformador que podrían aportar al desarrollo social desde su profesión.

Complementando esta perspectiva, Hidalgo (2017), en un estudio sobre la deserción en la carrera de Odontología en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), concluyó que los factores económicos fueron los más determinantes en el abandono entre 2012 y el primer cuatrimestre de 2016. Este hallazgo refuerza la noción de que las limitaciones financieras son obstáculos recurrentes para el acceso y permanencia en la educación superior.

En el caso de Nicaragua, la deserción universitaria ha sido reconocida como un tema prioritario dentro de las agendas institucionales. A pesar de que este fenómeno es multifactorial, predominan las dificultades económicas, las tradiciones culturales y la cosmovisión de los pueblos originarios como causas frecuentes de abandono de los estudios superiores. Comprender esta realidad requiere analizar no solo las cifras actuales, sino también estudios previos que revelan las dinámicas subyacentes.

Un ejemplo claro lo proporciona Rodríguez (2020), quien en su informe sobre los factores que influyen en la deserción en la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la FAREM-Estelí, UNAN-Managua, identificó múltiples elementos interrelacionados. Entre ellos destacan: a) factores económicos, ya que la mayoría de los estudiantes dependían únicamente del apoyo de sus madres; b) factores laborales, debido a que quienes trabajaban carecían de respaldo de sus empleadores; c) factores personales, como



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



bajo rendimiento académico y hábitos de estudio deficientes, además de considerar la carrera como especialmente difícil; y d) factores institucionales, ya que un 63 % de los desertores no accedió a ningún tipo de beca. En función de estos resultados, se plantearon propuestas de retención académica que buscan mitigar el abandono desde una perspectiva integral.

Por otro lado, Chow, V. (2022) destaca en su estudio que los elementos que más inciden en la deserción universitaria en Nicaragua son de tipo económico, entorno familiar, antecedentes académicos, motivación personal, autoestima, orientación vocacional y factores institucionales. Esta multiplicidad de causas sugiere que el fenómeno debe abordarse de manera sistémica, considerando tanto las condiciones estructurales como las individuales.

Asimismo, la investigación de Cárdenas, et al. (2021) identificó al factor socioeconómico como uno de los más relevantes en la deserción universitaria. Entre sus causas más comunes se encuentran el desempleo, la necesidad de trabajar, la falta de apoyo familiar, embarazos no planificados, problemas familiares y la ausencia de orientación vocacional y académica. Estos elementos dificultan cubrir costos esenciales como transporte, aranceles, matrícula y materiales de estudio. Además, la investigación evidenció una falta generalizada de estrategias institucionales efectivas para acompañar y retener a los estudiantes en riesgo de abandono. La mayoría de los actores entrevistados manifestaron un desconocimiento parcial o total sobre el tema, lo cual reforzó la necesidad de diseñar propuestas académicas, económicas y administrativas que respondan de manera proactiva a la prevención de la deserción.

En conjunto, este contexto evidencia que el fenómeno del abandono estudiantil no puede explicarse de forma aislada. Se trata de una problemática compleja que requiere acciones concertadas entre las instituciones de educación superior, las comunidades y el Estado, a fin de garantizar una formación profesional accesible, equitativa y pertinente para todos los sectores sociales.



II.8. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

A partir del análisis de documentos institucionales, estudios previos y del diagnóstico situacional del Centro Universitario Regional Bonanza de la BICU, se identificaron diversas categorías temáticas que permiten comprender, desde múltiples dimensiones, la complejidad de la deserción en la educación superior. Estas categorías no actúan de manera aislada, sino que se interconectan, mostrando la naturaleza multifactorial del fenómeno.

Una de las categorías más relevantes está asociada a los factores socioeconómicos. Dentro de esta, se encuentran problemáticas como los ingresos familiares insuficientes, la necesidad de trabajar para financiar los estudios, la escasez de becas u otros apoyos institucionales, así como las limitaciones para cubrir necesidades básicas como alimentación, transporte y adquisición de materiales académicos. Este escenario afecta particularmente a estudiantes de comunidades rurales y con altos niveles de vulnerabilidad social, quienes enfrentan mayores barreras para ingresar y mantenerse en la universidad.

En segundo lugar, emergen los factores académicos e institucionales, que incluyen dificultades en el rendimiento académico, percepciones negativas sobre la dificultad de los programas de estudio, y la falta de acompañamiento educativo desde el inicio de la trayectoria universitaria. A esto se suman deficiencias en el acceso a bibliografía, equipos tecnológicos y plataformas virtuales, particularmente en contextos donde el acceso a Internet es limitado. Además, se evidencia una rigidez curricular y escasa flexibilidad horaria, que impide conciliar las exigencias académicas con responsabilidades laborales o familiares, lo cual agrava las posibilidades de abandono.

Una tercera dimensión corresponde a los factores culturales y contextuales, especialmente relevantes en un entorno como Bonanza, caracterizado por su diversidad étnica. Se observan tensiones entre las dinámicas académicas formales y las prácticas tradicionales de las comunidades indígenas y afrodescendientes. Esto se expresa en barreras lingüísticas, choques culturales y dificultades de adaptación al sistema universitario, lo que puede generar sentimientos de exclusión, incomodidad o escasa identificación con la



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



institución. Esta desconexión debilita el proceso de integración y puede contribuir al alejamiento progresivo del estudiante.

En cuarta instancia, se identifican los factores personales y psicosociales, los cuales incluyen aspectos como la falta de motivación, la baja autoestima, problemas familiares, embarazos en edad temprana y la carga de responsabilidades parentales. Estas situaciones afectan la estabilidad emocional y la disposición para continuar los estudios, especialmente en un contexto donde los servicios de apoyo psicológico o consejería son limitados o inexistentes. Estos elementos reflejan la necesidad de contar con estrategias de atención más integrales y sensibles a la realidad del estudiantado.

Finalmente, se destaca la categoría relativa a la percepción institucional y el sentido de pertenencia. Muchos estudiantes manifestaron sentirse desconectados emocionalmente con la universidad, lo cual afecta su nivel de compromiso y participación en la vida académica. La debilidad de los procesos de inducción, seguimiento y orientación vocacional durante los primeros años, así como la percepción de una propuesta educativa poco ajustada a las necesidades del entorno, refuerzan la idea de que abandonar es una salida comprensible ante la acumulación de obstáculos.

En síntesis, los patrones detectados confirman que la deserción universitaria no obedece a una causa única, sino a un entramado de factores que abarcan lo económico, lo académico, lo emocional, lo institucional y lo cultural. El abandono suele seguir un proceso gradual, iniciando con inasistencias, bajo rendimiento y desmotivación, hasta concretarse en la desvinculación definitiva. Esta tendencia se acentúa en los primeros años de estudio, lo cual subraya la urgencia de implementar mecanismos de detección temprana, acompañamiento constante y políticas de retención adaptadas a la diversidad del contexto multiétnico en el que se desarrolla el CUR-BICU.



III. PERSPECTIVA TEÓRICA

III.1. Estado del arte

El fenómeno de la deserción en la educación superior ha adquirido una relevancia significativa en el ámbito académico internacional, siendo objeto de múltiples investigaciones tanto en instituciones públicas como privadas de América Latina, Norteamérica y Europa. Diversos estudios coinciden en que se trata de una problemática compleja que exige una comprensión profunda desde distintos enfoques y niveles de análisis (Vélez y López, 2004).

Este apartado tiene como propósito reunir y sistematizar las principales definiciones, enfoques teóricos y categorías conceptuales que fundamentan esta investigación. El conocimiento de estos conceptos permitirá una mejor interpretación de los datos obtenidos y facilitará el análisis integral del problema de estudio.

3.1. Estudiante

Según Tünnermann (2008), el estudiante es toda persona que se dedica al aprendizaje, aplicación y desarrollo de conocimientos en una determinada ciencia, disciplina o arte. Es alguien que cursa estudios en instituciones educativas, ya sean de nivel medio o superior, con la meta de obtener un título académico que respalde su formación ante la sociedad.

3.2. Desertor

De acuerdo con Gallegos, et al. (2021), se considera desertor a aquel estudiante que interrumpe su trayectoria académica en una institución de educación superior por al menos dos semestres consecutivos. Viveros y Vidal (2023). complementan esta definición señalando que se trata de un individuo que ingresa a la universidad con la intención de completar una carrera profesional y aportar con sus conocimientos, pero que por diversas razones no alcanza este objetivo.



3.3. Deserción escolar

Nando y Abad (2016). Plantean que el abandono estudiantil en la educación superior es un fenómeno de múltiples causas que afecta a prácticamente todas las universidades, y que trasciende el ámbito educativo para impactar también en el mercado laboral y el desarrollo socioeconómico de las regiones. Jaimez, (2021) definen la deserción como la ruptura del vínculo formal entre el estudiante y la institución, ya sea por iniciativa del primero o como resultado de decisiones institucionales.

Guevara (2012) clasifica los modelos explicativos de la deserción en seis enfoques: psicológico, sociológico, económico, organizacional, interaccionista y modelos integrados. La diferencia entre ellos radica en la importancia que cada uno otorga a los factores individuales o estructurales como causas del abandono académico.

3.4. Índice de deserción estudiantil

Este índice representa el porcentaje de estudiantes matriculados que no concluyen el ciclo escolar correspondiente. Se calcula dividiendo el número total de estudiantes que desertan entre el número total de estudiantes inscritos, y multiplicando el resultado por cien (Rincón, 2016).

3.5. Clasificación de la deserción universitaria

Coronel et al. (2019) proponen una clasificación que distingue entre:

- **Deserción voluntaria:** ocurre cuando el estudiante solicita formalmente su retiro definitivo de la institución.
- **Deserción incurrida:** se presenta cuando el estudiante incumple normas o reglamentos institucionales.
- **Deserción potencial:** se refiere a quienes no formalizan trámites académicos para continuar estudios universitarios.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



- **Deserción involuntaria:** se da cuando circunstancias externas obligan al estudiante a abandonar la universidad, como bajo rendimiento o problemas disciplinarios.

Por su parte, Hidalgo (2017) plantea otra clasificación basada en el momento del abandono:

- **Deserción intrasemestral:** sucede durante el semestre en curso, ya sea por cancelación de matrícula, sanciones académicas o retiro personal.
- **Deserción intersemestral:** corresponde a quienes no se matriculan en el semestre siguiente al que cursaron.

Ambas pueden subdividirse en:

- **Deserción total:** implica el abandono definitivo de la educación superior sin intención de retorno.
- **Deserción parcial:** abandono temporal, con posibilidad de reintegro posterior.

También se identifican distintas modalidades según el lugar en que ocurre la desvinculación:

- **Deserción institucional:** el estudiante deja una universidad para ingresar a otra.
- **Deserción del sistema:** se retira por completo del sistema universitario.
- **Deserción interna:** implica el cambio de carrera dentro de la misma universidad.
- **Deserción externa:** implica la salida total de la universidad.

Viveros y Vidal (2023) agregan otras tres formas:

- **Deserción precoz:** cuando el admitido no formaliza su matrícula.
- **Deserción temprana:** ocurre en los primeros semestres, por falta de adaptación o expectativas no cumplidas.



- **Deserción tardía:** ocurre en las etapas finales del programa académico.

3.6. Factores asociados a la deserción

3.6.1. Factores socioeconómicos

Estos están relacionados con la baja capacidad económica de las familias, el desempleo, la necesidad de compatibilizar estudio y trabajo, y la falta de apoyo financiero. Sánchez Lasheras, et al. (2012) coinciden en que estos factores son los más comunes. En América Latina, donde predominan las universidades privadas, muchas familias no pueden costear la formación profesional de sus hijos, lo que limita el acceso y favorece el abandono.

3.6.2. Factores institucionales

Incluyen problemas administrativos, programas académicos desactualizados, escasa calidad educativa, ausencia de tutorías, y métodos pedagógicos inadecuados. Pedráza (2012) y Gutiérrez et al. (2021) señalan que estos factores están estrechamente vinculados con la calidad de la oferta educativa y con las políticas de retención y acompañamiento implementadas por la universidad. También influyen aspectos como el ambiente institucional, la atención que recibe el estudiante y la infraestructura disponible (Zabalza, 2018).

3.6.3. Factores socioculturales

Se relacionan con la procedencia étnica, el nivel educativo de la familia, el tipo de institución de educación media cursada, y la percepción social del valor de la educación. Rodríguez (2019) destaca que estos elementos afectan las expectativas académicas y la autoconfianza del estudiante. La familia también juega un papel crucial: cuando los padres han cursado estudios superiores, suelen motivar activamente a sus hijos a continuar su formación (Zabalza, 2018).

3.6.4. Factores personales

Comprenden aspectos emocionales, motivacionales, de salud y de adaptación al entorno universitario. Estos factores incluyen desinterés, ansiedad, dificultades para integrarse al



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



ritmo académico o problemas familiares que generan inestabilidad. Según Zavala et al. (2018), los factores personales están directamente vinculados a la voluntad, condición y contexto inmediato del estudiante, y muchas veces escapan del alcance de la acción institucional si no se detectan a tiempo.

III.2. Perspectiva teórica asumida.

Uno de los principales desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior al abordar el fenómeno de la deserción radica en la necesidad de identificar con claridad el tipo específico de abandono académico que se presenta, así como distinguir entre aquellos casos que deben ser considerados excepcionales y los que forman parte de las dinámicas regulares de funcionamiento institucional.

Nando y Abad (2016) plantean que la deserción en el nivel superior constituye un fenómeno complejo y multifactorial que afecta en diversa magnitud a la mayoría de las universidades. Esta problemática no solo impacta en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, sino también en el desempeño institucional, en la productividad del entorno empresarial y en la disponibilidad de profesionales calificados, especialmente en sectores con alta demanda de mano de obra especializada.

Desde la perspectiva institucional, existen ciertos momentos clave durante la trayectoria estudiantil en los cuales las interacciones entre el estudiante y la universidad adquieren un papel decisivo en la decisión de continuar o abandonar los estudios. Uno de los primeros momentos críticos se ubica en la etapa de ingreso o admisión, cuando el estudiante entra en contacto por primera vez con la institución. Es durante este proceso inicial que se generan las primeras percepciones sobre el ambiente académico, el perfil social de la universidad y la calidad de la formación ofrecida.

Las expectativas que el estudiante construye antes de incorporarse formalmente a la vida universitaria influyen directamente en la forma en que interpreta sus primeras experiencias académicas. Cuando estas expectativas no se corresponden con la realidad institucional, pueden surgir frustraciones que conduzcan a un distanciamiento progresivo. La presencia de ideas erróneas o idealizadas sobre la vida universitaria puede generar desencantos prematuros que actúan como disparadores del abandono.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Por esta razón, resulta prioritario que las instituciones de educación superior brinden a sus estudiantes de primer ingreso una visión realista, clara y fundamentada sobre las exigencias y características de la formación universitaria. La construcción de expectativas adecuadas desde el inicio permite fortalecer el vínculo entre el estudiante y la institución, aumentando la probabilidad de permanencia y éxito académico. En este sentido, la intervención oportuna durante el proceso de acogida y adaptación constituye una estrategia clave para la prevención de la deserción.



IV. METODOLOGÍA

IV.1. Área de localización del estudio.

La presente investigación se llevará a cabo con estudiantes que han abandonado sus estudios en distintas carreras del Centro Universitario Regional Bonanza (CUR-BICU), el cual está ubicado geográficamente en la zona conocida como el triángulo minero de la Región Autónoma de la Costa Caribe Norte (RACCN) de Nicaragua.

IV.2. Tipo de estudio según el enfoque cualitativo asumido y su justificación.

El diseño metodológico de esta investigación se fundamenta en un enfoque mixto, con predominancia cualitativa. Para abordar las variables cualitativas, se adopta una visión holística, donde el fenómeno de la deserción es analizado en su totalidad, considerando la interacción de los distintos elementos que lo conforman. Este enfoque prioriza el análisis profundo de las experiencias, discursos y realidades de los sujetos involucrados, dejando de lado cualquier prejuicio o suposición previa de quien investiga.

El estudio parte de una perspectiva centrada en el sujeto, alineándose con la propuesta de Mella (1998), quien señala la importancia de “mirar a través de los ojos de quienes se estudia”. Esta mirada implica no solo empatía, sino también la capacidad de interpretar los significados que los actores sociales atribuyen a su entorno y sus decisiones.

Según Denzin y Lincoln (2011), este tipo de investigación se caracteriza por la cercanía con el sujeto, ya que busca observar con detalle su comportamiento y contexto con el fin de comprender el sentido profundo de los fenómenos estudiados. En la misma línea, Flick, U. (2007) sostiene que el enfoque cualitativo debe aspirar a reconstruir significados a partir del discurso de los participantes, interpretando simbólicamente los elementos relevantes de sus vivencias.

Por su parte, Taylor y Bogdan, (1987) resaltan que estos métodos, a los que también se les conoce como “no tradicionales”, tienen como propósito describir la realidad a través



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



de las características particulares que emergen del entorno, sin buscar generalizaciones ni cuantificaciones, sino comprendiendo cada caso en su especificidad.

Complementariamente, Hernández, et al. (2014) señala que el enfoque cuantitativo permite representar los datos en términos numéricos, siendo especialmente útil para establecer patrones, medir fenómenos y aplicar análisis estadísticos. De este modo, el diseño mixto asumido en esta investigación integra lo cualitativo y lo cuantitativo, fortaleciendo la validez de los hallazgos.

IV.3. Muestra y sujetos del estudio.

La población objetivo de este estudio está compuesta por 611 estudiantes que se registraron en el CUR Bonanza durante el primer semestre de cada uno de los años comprendidos entre 2019 y 2023, pero que no continuaron su proceso de matrícula en el segundo semestre del mismo año en ninguna de las carreras disponibles. Esta información fue tomada del informe institucional de la Bluefields Indian y Caribbean University (2023).

Conforme a la definición de Hernández, et al. (2014), la muestra se entiende como un subconjunto representativo de una población mayor. En este caso, los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados estarán dirigidos a esa muestra específica, seleccionada en función del problema de investigación que da origen al estudio.

IV.3.1. Tipo de muestra y muestreo.

Para la obtención de los datos se tomará una muestra de 237 desiertos estratificados por carreras vigentes en el Centro Universitario Regional Bonanza entre los años 2019 al 2023. Apegados a (Gallego, 2004) quien plantea la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N * Z\alpha^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + Z\alpha^2 * p * q} \quad (1)$$

Donde:

N = Total de la población



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



$Z_{\alpha} = 1.96$ al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso $5\% = 0.05$)

$q = 1 - p$ (en este caso $1 - 0.05 = 0.95$)

d = precisión (en su investigación use un 5%).

n = Tamaño de la muestra

Se utilizará un muestreo intencional el cual permitirá obtener información detallada y contextualizada sobre los factores socioeconómicos institucionales, socioculturales y personales, que han provocado la deserción de la carrera.

Para Hernández, et al.,(2014), el muestreo intencional consiste en seleccionar las unidades elementales, en el cual no se tienen intervalos de confianza para estipular el valor poblacional, sino que solo se pueden hacer estimaciones puntuales.

IV.3.2. Técnica e instrumento de la investigación.

Para recolectar la información necesaria en esta investigación, se elaborará un conjunto de instrumentos orientados a obtener las opiniones de los informantes clave seleccionados. Estos instrumentos estarán alineados con las técnicas cualitativas y cuantitativas que guían el enfoque metodológico del estudio.

Grupo focal: Se aplicará esta técnica con docentes del Centro Universitario Regional Bonanza. El objetivo principal es generar un espacio de reflexión colectiva donde se analicen las causas y consecuencias de la deserción estudiantil desde la perspectiva institucional. A través de este diálogo, se espera comprender el impacto del abandono académico en el ejercicio profesional de los docentes, así como en la calidad del proceso formativo. Los resultados que se obtengan enriquecerán el análisis cualitativo y complementarán la información recolectada mediante otros medios.

El grupo focal es una estrategia de corte cualitativo basada en entrevistas grupales moderadas, integradas por entre 4 y 10 participantes seleccionados de forma intencional por su experiencia, conocimiento o cercanía con el tema abordado. Su propósito es permitir la libre expresión de pensamientos, emociones y experiencias, generando una



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



dinámica colectiva que favorece la aparición de ideas compartidas, divergencias conceptuales y significados relevantes (Krueger y Casey, 2015.).

Para guiar la discusión se diseñará una guía semiestructurada, centrada en cuatro ejes fundamentales: los factores que inciden en la deserción desde la experiencia docente, las acciones institucionales vigentes para afrontarla, los desafíos profesionales derivados del fenómeno y las posibles soluciones desde la mirada del profesorado.

Observación:

Esta técnica jugará un papel esencial en el proceso de investigación, ya que permite captar información que no siempre emerge en entrevistas o encuestas. Se pondrá especial énfasis en observar las dinámicas familiares, laborales, sociales y afectivas que rodean al estudiante que ha desertado, así como su interacción con el entorno y su comportamiento cotidiano.

Angrosino, (2007) señala que la observación posibilita establecer una relación directa y sostenida entre el investigador y los actores sociales, lo que facilita la recolección de datos que luego serán interpretados de manera reflexiva. En este caso particular, la observación se centrará en estudiantes desertores provenientes de distintas carreras, con el objetivo de captar vivencias clave que contextualicen su decisión.

Encuesta:

Como complemento al enfoque cualitativo, se **utilizará** una encuesta estructurada en formato digital (mediante formularios en línea), con preguntas cerradas y abiertas dirigidas a una muestra representativa de desertores. Esta herramienta permitirá obtener información puntual, cuantificable y estandarizada sobre los principales factores que influyeron en el abandono de los estudios.

IV.4. Métodos y técnicas para el procesamiento y análisis de la información.

Una vez finalizada la fase de recolección, se **procederá** al procesamiento riguroso de la información, orientado a interpretar de manera integral la realidad de los estudiantes que abandonaron sus estudios. Se **analizarán** aspectos como la convivencia familiar, los



vínculos afectivos, las actitudes ante la formación profesional, los modos de comunicación y los factores emocionales involucrados en la decisión de desertar.

El análisis se desarrollará a través de la triangulación de datos obtenidos mediante observación, grupo focal y encuestas, garantizando así la validez interna de los hallazgos. Para facilitar el procesamiento estadístico y la elaboración de informes, se utilizará el software SPSS, lo cual permitirá organizar, cruzar y visualizar la información de forma clara y sistemática.

IV.4.1. Técnica de Recolección de Datos

Las técnicas empleadas en este estudio serán tres: la encuesta estructurada aplicada a estudiantes desertores, la observación directa de contextos significativos y el grupo focal con docentes. Estas estrategias combinadas proporcionarán una comprensión amplia y multidimensional del fenómeno de la deserción.

IV.4.2. Criterios de calidad: credibilidad, confiabilidad

Credibilidad:

La credibilidad de la investigación estará garantizada mediante la interacción constante entre los investigadores y los sujetos del estudio, lo cual permitirá captar de forma auténtica sus pensamientos, percepciones y emociones (Lincoln y Guba, 1985). Para asegurar la validez de los resultados, se implementarán las siguientes acciones:

- Registro detallado de los procedimientos de recolección y análisis de datos, para facilitar la replicación en investigaciones futuras.
- Conservación sistemática de notas de campo durante todo el proceso investigativo.
- Transcripción textual del material recogido, respetando los significados atribuidos por los informantes.
- Diseño de instrumentos conforme a las orientaciones teóricas revisadas en el estado del arte.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



- Aplicación de la triangulación metodológica como estrategia de validación cruzada.
- Consulta y retroalimentación con docentes expertos durante las distintas fases del estudio.

Confiabilidad:

En el contexto de las ciencias sociales, la confiabilidad no implica necesariamente replicabilidad exacta, dado que las condiciones humanas y sociales son cambiantes. No obstante, se buscará mantener la consistencia del estudio mediante acciones específicas en dos niveles:

Interno:

- Participación activa del equipo investigador en el entorno del estudio.
- Validación de los datos por parte de los informantes clave.
- Uso de medios técnicos como grabadoras y cámaras para respaldar la recolección de datos.

Externo:

- Documentación precisa y rigurosa de todos los procedimientos metodológicos, de forma que otros investigadores puedan utilizarlos como guía.
- Identificación clara de los participantes.
- Selección de una muestra representativa que refleje las características del universo investigado.

IV.5. Matriz de descriptores

Indicador	Instrumento de medición	Unidades	Frecuencia de monitoreo
Conocer los factores socioeconómicos, culturales y personales relacionados con la deserción estudiantil, que genera limitaciones en el desarrollo de las actividades misionales de las casas de estudio superior.			
- Carencia de fuentes de financiamiento - Cruce de horarios trabajo/estudio - Pérdida de beca	Encuestas.	Individuos por carrera.	Única Aplicación



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



- Escaso apoyo económico familiar - Pérdida de empleo - Traslado o incompatibilidad laboral - Débil formación académica - Falta de disciplina en el estudio - Bajo interés vocacional - Desmotivación por el programa elegido - Métodos de estudio inadecuados - Tiempo insuficiente para lo académico - Dificultades con estrategias de aprendizaje - Pérdida de semestre o asignaturas - Insatisfacción con la planificación curricular - Pérdida de cupo por bajo rendimiento		Individuos por año académico.	
		Individuos por sexo.	
		Individuos por etnia	
Establecer, mediante trabajo de campo, como el desarrollo académico o institucional incide en los niveles de deserción.			
- Deficiencia de recursos físicos y tecnológicos - Malestar general con la universidad - Falta de planificación académica por docentes - Clima institucional inadecuado - Trato deficiente de administrativos y profesores - Desfase entre oferta institucional y expectativas estudiantiles - Escasa oferta de financiamiento institucional	Encuestas	Individuos por carrera.	
		Individuos por año académico.	Única Aplicación
		Individuos por sexo.	
		Individuos por etnia	
Proponer estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares apegadas a la nueva estrategia nacional, que permitan disminuir las causas de deserción académica.			
- Estrategias pedagógicas diseñadas e implementadas según hallazgos del estudio - Actividades extracurriculares enfocadas en integración, motivación y permanencia estudiantil		Estrategia pedagógica realizada	

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Factores socioeconómicos, culturales y personales relacionados con la deserción estudiantil, que genera limitaciones en el desarrollo de las actividades misionales de las casas de estudio superior.

La deserción estudiantil universitaria es un fenómeno complejo que no puede analizarse de forma aislada ni reducirse a una sola causa. Su comprensión requiere el examen de un conjunto de variables interdependientes, que operan en distintos niveles: el contexto social y económico del estudiante, su trayectoria personal y emocional, así como los factores culturales que condicionan su visión sobre la educación superior. En la figura 1 se muestran los principales factores asociados a la deserción estudiantil.

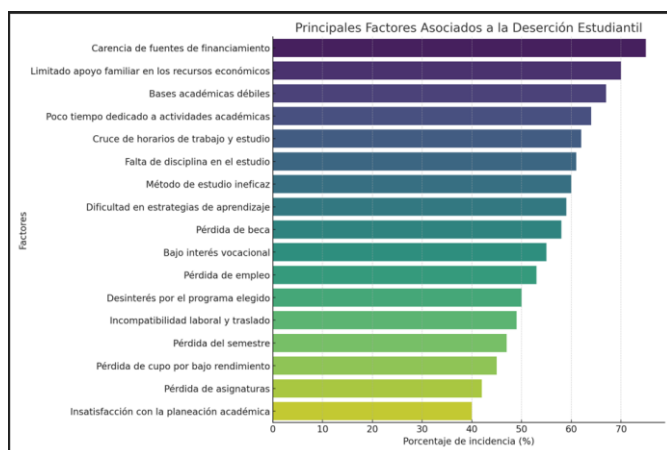


Figura 1. Gráfico de barras de los factores de deserción con mayor incidencia

En el caso del Centro Universitario Regional Bonanza de la BICU, el estudio ha revelado que estas dimensiones actúan como elementos determinantes que influyen significativamente en la decisión de abandonar los estudios. Comprender estas causas resulta fundamental no solo para caracterizar el problema, sino también para diseñar estrategias eficaces que promuevan la permanencia, el éxito académico y el cumplimiento



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



de las funciones misionales de la universidad. A continuación, se detallan los factores identificados.

Tabla 1. Principales factores asociados a la deserción estudiantil en el CUR-BICU

N.º	Factor	Porcentaje de Incidencia (%)
1	Carencia de fuentes de financiamiento	75
2	Limitado apoyo familiar en los recursos económicos	70
3	Bases académicas débiles	67
4	Poco tiempo dedicado a actividades académicas	64
5	Cruce de horarios de trabajo y estudio	62
6	Falta de disciplina en el estudio	61
7	Método de estudio ineficaz	60
8	Dificultad en estrategias de aprendizaje	59
9	Pérdida de beca	58
10	Bajo interés vocacional	55

La Tabla 1 revela los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en el Centro Universitario Regional Bonanza (CUR-BICU), clasificados según el porcentaje de incidencia reportado por los participantes del estudio. El análisis muestra una interacción compleja entre causas de tipo socioeconómico, académico y personal, confirmando los hallazgos previos de estudios regionales (Rodríguez, 2020; Chow y Flores, 2021).

El factor de mayor peso corresponde a la carencia de fuentes de financiamiento, con una incidencia del 75 %. Este dato sugiere que la deserción en el CUR-BICU está estrechamente ligada a condiciones de vulnerabilidad económica estructural. En un contexto multiétnico y rural como el de Bonanza, donde muchas familias sobreviven con ingresos informales o inestables, el costo de la educación (aunque sea pública) puede representar una carga inasumible. Este resultado subraya la necesidad urgente de políticas de becas, subsidios alimentarios y programas de asistencia financiera como herramientas para garantizar la permanencia en la educación superior.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



El limitado apoyo familiar en los recursos económicos (70 %) refuerza esta perspectiva. No solo se carece de fuentes externas de financiamiento, sino que la red de apoyo primaria (la familia) también enfrenta limitaciones que impiden compensar los costos de transporte, materiales, o alimentación. Esto coincide con lo expuesto por Sevilla Núñez et al. (2010), quienes señalan que el desempleo y la precariedad familiar son detonantes de la deserción.

En el plano académico, se destacan tres factores fundamentales: bases académicas débiles (67 %), poco tiempo dedicado a actividades académicas (64 %) y falta de disciplina en el estudio (61 %). Estos elementos están interrelacionados y reflejan las dificultades de muchos estudiantes para adaptarse a la exigencia universitaria, especialmente cuando provienen de entornos educativos con bajos niveles de preparación. La deficiencia en métodos de estudio (60 %) y la dificultad en el empleo de estrategias de aprendizaje (59 %) también evidencian la ausencia de una formación previa adecuada y de un sistema de acompañamiento institucional que compense esta carencia.

El cruce de horarios de trabajo y estudio (62 %) destaca el conflicto entre la necesidad de generar ingresos y la posibilidad de asistir regularmente a clases. Esta situación es típica en estudiantes trabajadores, que enfrentan una doble carga sin apoyos institucionales flexibles, como horarios adaptados, clases virtuales o permisos laborales, lo cual incrementa el riesgo de abandono.

Finalmente, el bajo interés vocacional (55 %) y la pérdida de beca (58 %) cierran la lista. El primero apunta a problemas en la elección de carrera, posiblemente influenciada por presiones externas o por una orientación vocacional deficiente. El segundo refuerza la importancia de los estímulos económicos como elementos motivacionales para la permanencia estudiantil.

En conjunto, estos datos muestran que la deserción en el CUR-BICU no puede atribuirse a un solo factor, sino que responde a un entramado de causas interdependientes. Las consecuencias prácticas de estos hallazgos implican la necesidad de una intervención multidimensional, que combine políticas de apoyo económico, estrategias de nivelación académica, programas de orientación vocacional, y acompañamiento emocional. Desde un punto de vista teórico, el estudio respalda los modelos integradores que consideran la



deserción como un proceso multifactorial y acumulativo, más que como una decisión aislada o un fracaso individual.

La aplicación de estos resultados debe traducirse en acciones institucionales concretas, como el diseño de un sistema de alerta temprana, tutorías académicas, programas de becas diferenciadas, y revisiones curriculares orientadas a mejorar la experiencia estudiantil, especialmente en los primeros años, donde el riesgo de abandono es más alto.

5.1.1. Condiciones socioeconómicas y vulnerabilidad estructural

Uno de los factores más recurrentes identificados en los instrumentos aplicados es la situación de pobreza que afecta a un amplio número de estudiantes del CUR Bonanza. La insuficiencia de recursos económicos no solo limita el acceso a materiales de estudio, transporte o conectividad digital, sino que también obliga a muchos estudiantes a asumir responsabilidades laborales que interfieren directamente con sus horarios académicos (CEPAL, 2021; Tünnermann, 2019). Esta situación es más aguda entre quienes no cuentan con redes de apoyo familiar sólidas o provienen de zonas rurales alejadas (UNESCO IESALC, 2020).

Muchos estudiantes, además, deben abandonar temporal o definitivamente sus estudios para apoyar económicamente a sus familias, postergando así su formación profesional. Esta realidad, marcada por desigualdades estructurales, se ve agravada por la ausencia de programas institucionales de becas sólidas, subsidios alimentarios o mecanismos de ayuda financiera que mitiguen el impacto de la pobreza en la trayectoria educativa (Banco Mundial, 2020). En este escenario, el acceso a la educación superior deja de ser un derecho universal y se convierte en una posibilidad selectiva, en abierta contradicción con los principios de equidad y justicia social que deberían guiar al sistema educativo (Torres, 2021; OCDE, 2022).

5.1.2. Brechas culturales y sentido de pertenencia

En paralelo a los factores económicos, se han identificado diversas dimensiones culturales que inciden en el proceso de adaptación e integración de los estudiantes a la vida universitaria. En algunas comunidades indígenas y rurales del entorno de Bonanza, la



universidad es percibida como un espacio institucionalmente ajeno y culturalmente poco representativo (Aikman, 2012; López, 2021). Esta percepción se ve reforzada por la ausencia de enfoques pedagógicos interculturales, la escasa visibilización de los saberes ancestrales y, en ciertos casos, por las barreras idiomáticas (UNESCO, 2021).

La falta de representatividad y de un entorno inclusivo provoca en muchos estudiantes una sensación de no pertenecer a la comunidad universitaria. Esto, sumado a posibles experiencias de discriminación o invisibilización cultural, genera sentimientos de aislamiento, frustración y desmotivación (Berrío y Valencia, 2020). Tal situación afecta principalmente a los estudiantes de primer ingreso, quienes enfrentan un entorno institucional desconocido, con normas, dinámicas y expectativas distintas a las de sus comunidades de origen. Si no se propicia un acompañamiento pedagógico inclusivo y respetuoso de la diversidad cultural, este choque identitario puede convertirse en un factor decisivo para la deserción (Espinoza, 2020; Rincón, 2016).

5.1.3. Factores personales, psicológicos y vocacionales

En el plano individual, se identificaron múltiples factores personales que inciden directamente en la continuidad de los estudios universitarios. Entre ellos destacan la baja autoestima académica, la falta de hábitos y habilidades de estudio, el escaso acompañamiento emocional y la incertidumbre vocacional (Martínez y Castillo, 2019; De la Cruz y Díaz, 2021). Muchos estudiantes expresaron sentirse sobrecargados por la exigencia académica, especialmente aquellos provenientes de sistemas escolares con bajos estándares de calidad, lo que dificulta su adaptación al rigor universitario (Álvarez, 2020).

Asimismo, el ingreso a la universidad sin una orientación vocacional clara conlleva a escenarios de frustración, desinterés o desvinculación emocional con la carrera elegida. Las decisiones apresuradas, o tomadas bajo presión familiar o social, desembocan en la desconexión con los contenidos académicos y, eventualmente, en el abandono (UNESCO IESALC, 2019). Además, otros factores como el estrés, la ansiedad, los conflictos familiares o los problemas de salud mental fueron señalados como causantes del retiro, lo que evidencia la urgente necesidad de contar con servicios de apoyo psicológico institucionalizados (Rodríguez y Zambrano, 2022; WHO, 2020).



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



La ausencia de programas de tutoría, acompañamiento académico o consejería vocacional limita seriamente la capacidad de la universidad para intervenir de forma oportuna y efectiva frente a estos desafíos personales, lo cual incrementa la vulnerabilidad del estudiantado y facilita la deserción (González, et al., 2021).

5.1.4. Impacto en las funciones misionales institucionales

La deserción estudiantil no solo constituye una pérdida para el estudiante, sino que también tiene un impacto negativo en las funciones misionales de la universidad: la docencia, la investigación y la proyección social (UNESCO IESALC, 2022; Martínez y Guerrero, 2020). En el ámbito de la docencia, la reducción de la matrícula afecta la estabilidad de los grupos, limita el desarrollo de planes académicos y reduce la eficiencia en el uso de recursos pedagógicos. En cuanto a la investigación, la deserción obstaculiza la consolidación de semilleros, interrumpe proyectos en curso y reduce la formación investigativa del estudiantado (Zabalza, 2018).

En lo que respecta a la proyección social, se pierde el potencial transformador del estudiante como agente de cambio en su comunidad. La interrupción del proceso educativo restringe el flujo de saberes hacia los territorios, debilitando así el rol social de la universidad en contextos donde más se necesita (CEPAL, 2021; Tünnermann, 2019). Además, el abandono recurrente compromete la planificación institucional, genera sobrecarga administrativa, deteriora los indicadores de calidad y pone en riesgo la sostenibilidad de la oferta académica, especialmente en programas con baja matrícula (OCDE, 2022).

En consecuencia, abordar de manera integral los factores socioeconómicos, culturales y personales que originan la deserción resulta imprescindible no solo para garantizar el derecho a la educación, sino también para asegurar la continuidad, pertinencia y efectividad de la misión universitaria. La implementación de políticas institucionales inclusivas, sistemas de apoyo emocional, estrategias de acompañamiento académico y acciones culturalmente pertinentes se convierte en una prioridad estratégica para revertir esta problemática (UNESCO, 2021; Rivas, 2020).

5.2. Incidencia del desarrollo académico o institucional en los niveles de deserción

El desarrollo institucional y académico de una universidad incide de manera directa en los niveles de permanencia estudiantil. En el caso del Centro Universitario Regional Bonanza (CUR-BICU), los datos recolectados reflejan que múltiples elementos del funcionamiento institucional funcionan, en muchos casos, como factores que obstaculizan la continuidad de los estudiantes en su formación superior como se muestra en la figura 2. Estos elementos no se limitan únicamente a las carencias materiales, sino que también abarcan enfoques pedagógicos poco actualizados, deficiencias en el acompañamiento académico, limitaciones en infraestructura y la ausencia de políticas integradas que fortalezcan la experiencia estudiantil.



Figura 2. Factores institucionales asociados a la deserción estudiantil

La universidad, como espacio de formación integral de profesionales y ciudadanos, debe garantizar condiciones organizativas, pedagógicas y emocionales que favorezcan el aprendizaje significativo, el sentido de pertenencia y la motivación de los estudiantes. Cuando estas condiciones no están aseguradas, se configuran escenarios institucionales que contribuyen a la deserción, debilitando así las funciones sustantivas de la educación superior. A continuación, se detallan los principales factores institucionales que inciden en el abandono estudiantil.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Tabla 2: Factores institucionales que inciden en la deserción estudiantil en el CUR-BICU

Nº	Factor institucional	Porcentaje de Incidencia (%)
1	Deficiencia en los recursos físicos, tecnológicos y humanos	72
2	Falta de planeación académica por los profesores	68
3	Inadecuado trato recibido en la universidad por profesores y administrativos	65
4	Incomodidad con el ambiente universitario	61
5	Propuesta institucional limitada a sus expectativas académicas y profesionales	60
6	Limitadas oportunidades de financiamiento institucional	58
7	Inconformidad general con la universidad	56

Los resultados obtenidos en la Tabla 2 evidencian que los factores institucionales tienen un peso considerable en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios, y que estos elementos, muchas veces subestimados, representan barreras reales para la permanencia académica.

El primer factor más incidente es la deficiencia en los recursos físicos, tecnológicos y humanos (72 %). Este hallazgo señala una brecha crítica en las condiciones básicas para el desarrollo académico: aulas inadecuadas, falta de laboratorios, escasa conectividad, materiales obsoletos y una planta docente o administrativa limitada. Estas carencias afectan la calidad del aprendizaje y reducen las oportunidades para experiencias educativas significativas, tal como lo plantean los informes de la UNESCO IESALC (2021) y la OCDE (2022). La tecnología educativa y la infraestructura moderna no solo facilitan el aprendizaje, sino que también son percibidas como indicadores de calidad institucional. Su ausencia envía un mensaje contrario: desinterés, abandono y poca proyección de futuro.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



La falta de planeación académica por parte del profesorado (68 %) constituye el segundo factor crítico. Los estudiantes perciben que las clases no están suficientemente estructuradas, que existen inconsistencias en los calendarios, sobrecarga en periodos específicos, o deficiencia en la secuencia y profundidad de los contenidos. Esta percepción reduce la confianza del estudiante en la institución y afecta su motivación. Además, se relaciona directamente con bajos resultados académicos, lo que a su vez incide en el abandono.

El trato inadecuado por parte de docentes y administrativos (65 %) es un indicador preocupante. El vínculo interpersonal es una dimensión fundamental en la experiencia universitaria. Un trato distante, poco empático o incluso discriminatorio puede generar sensación de rechazo, baja autoestima académica y desconexión emocional con la institución. Diversos estudios han evidenciado que las relaciones humanas positivas dentro del campus favorecen la retención y el desarrollo integral del estudiante (Martínez y Castillo, 2019; De la Cruz y Díaz, 2021).

Asimismo, la incomodidad con el ambiente universitario (61 %) y la propuesta institucional limitada frente a las expectativas estudiantiles (60 %) demuestran un desajuste entre las aspiraciones de los estudiantes y lo que realmente ofrece la universidad. Esto puede deberse a currículos poco actualizados, programas desconectados del mercado laboral o falta de innovación pedagógica. Este desfase entre expectativas y realidad deteriora el sentido de pertenencia y la confianza institucional.

Por otro lado, la limitada oferta de financiamiento institucional (58 %) se suma al componente económico previamente discutido, pero ahora desde la responsabilidad de la universidad. Cuando el estudiante percibe que la institución no ofrece suficientes oportunidades para apoyarlo en su trayectoria, es más probable que abandone ante la primera dificultad financiera.

Finalmente, la inconformidad general con la universidad (56 %) refleja una evaluación global negativa de la experiencia estudiantil. Este resultado debería funcionar como un llamado de atención para las autoridades universitarias, pues indica que más de la mitad de los encuestados no se sienten satisfechos ni representados por su casa de estudios.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



En síntesis, la discusión de la Tabla 2 confirma que la deserción no puede entenderse únicamente desde lo personal o familiar: la responsabilidad institucional es ineludible. La universidad debe asumir un rol más activo en la creación de ambientes inclusivos, motivadores y pertinentes, fortaleciendo la calidad académica, mejorando la infraestructura, formando continuamente al profesorado, y ofreciendo programas de acompañamiento y apoyo financiero.

Desde una perspectiva teórica, estos hallazgos refuerzan los modelos que integran la dimensión institucional como factor clave en la permanencia, como el modelo Tinto (1993) y el enfoque sistémico de la retención estudiantil. La aplicación práctica de estos datos debe traducirse en políticas universitarias concretas orientadas a la mejora continua de la calidad educativa y al fortalecimiento del vínculo emocional, académico y profesional entre el estudiante y la universidad.

5.2.1. Debilidades en las metodologías pedagógicas tradicionales

El estudio evidenció que gran parte de la práctica docente en el CUR-BICU sigue anclada a modelos pedagógicos tradicionales, centrados en la exposición magistral del docente, con escasa participación del estudiante, énfasis en la memorización y débil conexión entre los contenidos académicos y la realidad social (Bain, 2018; Coll, 2020). Este enfoque limita el desarrollo de habilidades cognitivas superiores como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de resolución de problemas, elementos clave para el aprendizaje autónomo y significativo (Freire, 2011).

Asimismo, se detecta una baja implementación de metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el aula invertida, el aprendizaje colaborativo o el estudio de casos, las cuales han demostrado mejorar el rendimiento académico y fortalecer el compromiso estudiantil (Prince, 2004; Hattie, 2012; Hernández, 2021). La falta de capacitación docente en estas metodologías innovadoras refuerza la resistencia al cambio y perpetúa prácticas que no responden a los estilos ni a las necesidades de aprendizaje de una población estudiantil diversa y multicultural (UNESCO IESALC, 2022).



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Esta rigidez metodológica repercute negativamente en la motivación del estudiante, quien muchas veces no logra visualizar la aplicabilidad ni el sentido del conocimiento adquirido, lo que contribuye al abandono. De ahí la urgencia de promover una transformación pedagógica que coloque al estudiante en el centro del proceso educativo, estimulando su pensamiento crítico, su participación activa y la conexión del saber con los desafíos del entorno local y global (Tünnermann, 2019; Zabalza, 2018).

5.2.2. Insuficiencia en los programas de orientación y tutoría académica

El acompañamiento académico, emocional y vocacional es esencial para la permanencia estudiantil, particularmente en los primeros años de formación, cuando los niveles de vulnerabilidad y desorientación suelen ser mayores. No obstante, en el CUR-BICU se identificó una cobertura limitada en los programas de tutoría y orientación académica. Muchos estudiantes afirmaron desconocer la existencia de estos programas o no haber recibido seguimiento individualizado durante su trayectoria.

Las tutorías, cuando están adecuadamente estructuradas, permiten detectar tempranamente señales de alerta como bajo rendimiento, ausencias frecuentes o desmotivación y derivar al estudiante hacia servicios de apoyo. La ausencia de una estrategia institucional clara en este sentido debilita el rol preventivo de la universidad y aumenta el riesgo de abandono. Es necesario, por tanto, consolidar un sistema de tutoría institucionalizado, activo, con personal capacitado, y con mecanismos de seguimiento continuos que fortalezcan el vínculo entre estudiante y universidad.

5.2.3. Deficiencias en infraestructura física y recursos tecnológicos

La calidad de los espacios físicos y tecnológicos disponibles en una institución de educación superior influye de manera directa en la experiencia formativa. El análisis de campo evidenció carencias importantes en infraestructura: aulas sin condiciones adecuadas, falta de bibliotecas equipadas, laboratorios limitados, escasa conectividad y ausencia de espacios para el estudio autónomo. Estas deficiencias restringen el acceso a una formación integral y limitan el desarrollo de actividades complementarias esenciales para el aprendizaje.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Adicionalmente, la desigualdad en el acceso a herramientas tecnológicas afecta particularmente a los estudiantes provenientes de zonas rurales o de escasos recursos, quienes enfrentan obstáculos para participar activamente en entornos virtuales, acceder a materiales digitales o desarrollar competencias tecnológicas básicas. Esta brecha digital profundiza las desigualdades existentes y actúa como un factor indirecto pero determinante de deserción.

Para contrarrestar esta situación, es imprescindible una inversión institucional sostenida en infraestructura educativa y tecnológica, así como políticas de equidad que garanticen a todos los estudiantes el acceso a recursos digitales y entornos de aprendizaje inclusivos, accesibles y actualizados.

5.2.4. Falta de estrategias institucionales de integración y pertenencia

El sentido de pertenencia institucional es un factor clave para la permanencia y el éxito académico. Cuando los estudiantes se sienten parte de una comunidad universitaria que los valora, escucha y representa, su compromiso con la formación se fortalece. Sin embargo, en el CUR-BICU se evidenció que las estrategias de integración institucional son escasas, desarticuladas o no responden a las particularidades culturales y sociales del estudiantado.

Las actividades extracurriculares, los programas de mentoría entre pares, los espacios para la participación estudiantil y las iniciativas culturales son limitadas y, en muchos casos, no poseen una intencionalidad pedagógica clara ni están orientadas a fortalecer el tejido comunitario universitario. Esta ausencia de mecanismos de integración debilita la motivación, promueve el aislamiento y contribuye al abandono silencioso de la vida académica.

La universidad debe crear espacios inclusivos, participativos y culturalmente sensibles, donde cada estudiante se sienta reconocido, valorado y parte activa de la vida universitaria. Esto implica el diseño de políticas institucionales que fortalezcan la identidad institucional, la convivencia y el acompañamiento integral desde el ingreso hasta la graduación.

5.3. Estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares apegadas a la nueva estrategia nacional, que permitan disminuir las causas de deserción académica.

Se ha observado que las deficiencias académicas iniciales, los problemas socioeconómicos estructurales, el bienestar psicosocial, los factores institucionales y las dificultades motivacionales interactúan de manera compleja, creando un ciclo que puede llevar al abandono. Sin embargo, la evidencia demuestra que es posible intervenir eficazmente en cada una de estas áreas.

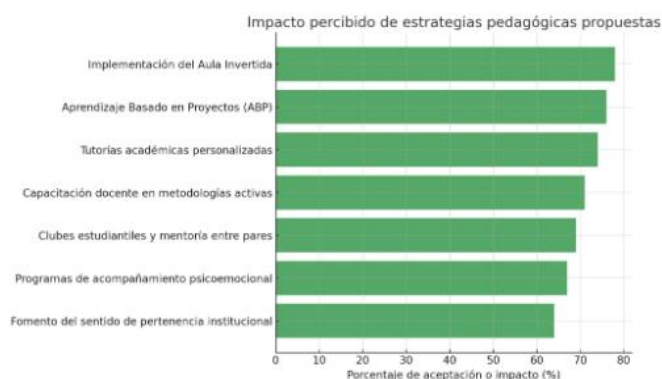


Figura 3. Impacto percibido de estrategias pedagógicas propuestas

Al implementar estrategias de manera coordinada y con un compromiso institucional unificado, no solo se incrementa la tasa de retención, sino que también se cumple la misión de formar profesionales competentes y ciudadanos comprometidos, contribuyendo significativamente al desarrollo individual y social. En este sentido, la transición de un modelo tradicional a enfoques pedagógicos innovadores que promuevan la participación activa, el pensamiento crítico, la creatividad y la resolución de problemas resulta fundamental.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Tabla 3. Estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares propuestas para disminuir la deserción estudiantil

N.º	Estrategia	Nivel de aceptación (%)
1	Aplicación de metodologías activas centradas en el estudiante	89
2	Implementación de programas de tutoría académica	87
3	Actividades extracurriculares y clubes estudiantiles	84
4	Capacitación docente en pedagogías innovadoras	82
5	Integración de tecnología educativa e inteligencia artificial	80
6	Fortalecimiento de habilidades socioemocionales y resiliencia	79
7	Programas de mentoría entre pares	77
8	Eventos culturales, deportivos y artísticos	74
9	Adaptación curricular a los intereses vocacionales de los estudiantes	72
10	Acciones para reforzar el sentido de pertenencia e identidad institucional	70

La Tabla 3 sintetiza las principales estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares valoradas por los estudiantes y docentes como medidas eficaces para reducir los índices de deserción en el Centro Universitario Regional Bonanza (CUR-BICU). El análisis de estos resultados demuestra que existe una clara percepción sobre la necesidad de transformar el entorno educativo mediante prácticas centradas en el estudiante y en su contexto, tanto dentro como fuera del aula.

La estrategia con mayor aceptación fue la aplicación de metodologías activas centradas en el estudiante (89 %). Esto refleja una demanda por superar los métodos tradicionales expositivos y adoptar enfoques como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el aula invertida y el aprendizaje colaborativo, los cuales fomentan la participación, la motivación y el compromiso con el proceso formativo. Estudios previos (Hattie, 2012; Prince, 2004) respaldan esta estrategia como una de las más efectivas para mejorar la retención y el rendimiento académico.

La implementación de programas de tutoría académica (87 %) se posiciona como otra medida clave. El acompañamiento constante, especialmente durante los primeros años de carrera, permite detectar y atender a tiempo problemas de adaptación, rendimiento o motivación. Esta estrategia no solo apoya en lo académico, sino que crea una red de



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



confianza y orientación que reduce el riesgo de abandono, como lo plantean González, et al. (2021) y De la Cruz y Díaz (2021).

Las actividades extracurriculares y clubes estudiantiles (84 %) fueron también altamente valoradas. Este tipo de espacios favorece el desarrollo de habilidades blandas, la socialización, el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia institucional. Para muchos estudiantes, especialmente aquellos provenientes de contextos vulnerables o con escaso capital social, estas redes de apoyo juegan un rol determinante para permanecer en la universidad.

La capacitación docente en pedagogías innovadoras (82 %) muestra que no basta con diseñar estrategias centradas en el estudiante si no se forma adecuadamente al cuerpo docente. La transformación pedagógica requiere un cambio de mentalidad y herramientas metodológicas que garanticen una enseñanza más significativa, empática y contextualizada.

La integración de tecnología educativa (80 %) —incluyendo plataformas de gestión del aprendizaje y herramientas de inteligencia artificial— representa una respuesta estratégica para adaptar la educación a los nuevos escenarios digitales. Esta herramienta permite personalizar el aprendizaje, ofrecer retroalimentación inmediata, y generar alertas tempranas sobre estudiantes en riesgo. Además, mejora la experiencia educativa, haciéndola más atractiva y flexible, especialmente útil en regiones con dificultades de conectividad como Bonanza.

Otro aspecto relevante es el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y la resiliencia (79 %), lo cual confirma que el éxito académico no depende únicamente del conocimiento disciplinar, sino también de la capacidad del estudiante para gestionar emociones, resolver conflictos y adaptarse a entornos cambiantes. La incorporación de esta dimensión en el currículo promueve un enfoque integral de la educación.

Los programas de mentoría entre pares (77 %) y los eventos culturales, deportivos y artísticos (74 %) son estrategias que humanizan la vida universitaria. En ambas, el estudiante encuentra referentes positivos, oportunidades para expresarse, construir identidad y establecer vínculos significativos que refuerzan su compromiso con la institución.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Finalmente, la adaptación curricular a los intereses vocacionales (72 %) y las acciones para reforzar el sentido de pertenencia institucional (70 %) evidencian la necesidad de que la universidad no solo forme profesionales, sino que también se conecte emocional y culturalmente con sus estudiantes. Sentirse parte de una comunidad académica es uno de los factores más importantes para la permanencia a largo plazo (UNESCO IESALC, 2022; Rincón, 2016).

Tomando como base los resultados obtenidos en el trabajo de campo, se considera viable la propuesta de estrategias diseñadas para atender la situación de deserción en el Centro Universitario Regional Bonanza (CUR-BICU). Esta propuesta tiene el potencial de impactar positivamente en las trayectorias académicas de los estudiantes, fortaleciendo a su vez el entorno familiar, comunitario y el desarrollo educativo de la región. Así, el cumplimiento de los fines educativos representa no solo el avance hacia metas académicas, sino también hacia una sociedad más equitativa, consciente y competitiva. Estas estrategias deben trascender el simple acto de transmitir conocimientos, enfocándose en el desarrollo integral del estudiante y en la creación de un ambiente de aprendizaje que fomente la permanencia estudiantil. La estructura de esta propuesta corresponde a un recurso de planificación fundamentado en el análisis de datos obtenidos en el diagnóstico institucional, y responde directamente a las causas identificadas en el fenómeno de la deserción.

5.3.1. Metodologías de Enseñanza Activa y Centradas en el Estudiante

Se propone la adopción de metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), el Aprendizaje Colaborativo y el Aula Invertida. Estas metodologías mejoran significativamente el rendimiento académico y la motivación, fomentando el desarrollo de habilidades críticas, la retención del conocimiento, la autonomía, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo.

Vincular el proceso de aprendizaje con la adquisición de competencias para la vida laboral incrementa la percepción de relevancia de los estudios, disminuye la desmotivación vocacional y refuerza el compromiso del estudiante con su trayectoria profesional. Es fundamental que los planes de estudio prioricen la obtención de herramientas útiles desde



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



los primeros semestres, alineando los proyectos académicos con los intereses y aspiraciones personales del alumnado.

5.3.2. Desarrollo Profesional Docente y Calidad de la Interacción Profesor-Alumno

La calidad de la interacción entre docentes y estudiantes es un factor crítico para el éxito académico. Se recomienda implementar programas de formación continua para el profesorado, enfocados en el uso de tecnologías educativas y pedagogías activas. Asimismo, los docentes deben ser capacitados para identificar señales de riesgo académico o emocional y brindar acompañamiento oportuno.

El rol del docente va más allá de la transmisión de contenidos: su capacidad para generar un ambiente inclusivo, personalizado y motivador es clave para la retención estudiantil. Invertir en su desarrollo profesional no es un gasto, sino una estrategia institucional para mejorar el clima educativo, la calidad del aprendizaje y la permanencia de los estudiantes.

5.3.3. Fomento de la Comunidad y el Sentido de Pertenencia

Las actividades extracurriculares cumplen una función crucial al fortalecer la identidad institucional, crear lazos sociales y brindar espacios de expresión y apoyo emocional. Estas acciones refuerzan el compromiso del estudiante con la universidad, reducen el aislamiento y aumentan la motivación.

Se proponen iniciativas como comunidades de aprendizaje virtuales, programas de mentoría entre pares, clubes estudiantiles, eventos deportivos y culturales, así como proyectos académicos que conecten con los intereses personales y contextuales de los estudiantes. Estas actividades deben estar integradas en una visión pedagógica clara que reconozca su valor en el proceso formativo.



5.3.4. Fortalecimiento de Habilidades Socioemocionales Orientadas a la Resiliencia y Desarrollo del Pensamiento Crítico

El desarrollo socioemocional es esencial para enfrentar los retos académicos y personales. Se recomienda incluir en los planes de estudio actividades que fomenten la resolución de problemas, la empatía, la autorregulación emocional y la toma de decisiones.

Asimismo, es importante habilitar espacios para el diálogo, la reflexión y el debate, donde los estudiantes puedan desarrollar una visión crítica y resiliente, así como habilidades para gestionar la frustración, el estrés y los conflictos. Estas competencias son claves para la continuidad y el éxito en la educación superior.

5.3.5. Integración de Tecnología Educativa

El uso estratégico de la tecnología educativa permite personalizar el aprendizaje, facilitar el acceso y automatizar el seguimiento académico. Herramientas como los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS), la inteligencia artificial y las plataformas virtuales deben ser incorporadas como parte esencial del entorno educativo.

Además, se recomienda establecer convenios de conectividad, proveer acceso a dispositivos y fortalecer la alfabetización digital de estudiantes y docentes. La tecnología debe humanizar la experiencia educativa, proporcionando apoyo individualizado, monitoreo en tiempo real y una interacción significativa en entornos virtuales o híbridos.

5.3.6. Desarrollo de Habilidades Blandas y Empleabilidad

Las habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo, la adaptabilidad y la gestión del tiempo son altamente valoradas por los mercados laborales y necesarios para el desarrollo personal. Las actividades extracurriculares deben ser diseñadas para estimular estas competencias y vincular el quehacer académico con el entorno profesional.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Estas actividades contribuyen a reforzar la percepción de utilidad de la formación universitaria, favoreciendo la permanencia mediante un mayor sentido de propósito. Además, fomentan la autoconfianza, la planificación del futuro y la motivación intrínseca del estudiante.

5.3.7. Diagnóstico Individualizado

El diagnóstico individualizado se constituye como una estrategia clave para anticipar y prevenir el abandono estudiantil desde una perspectiva integral, centrada en el reconocimiento de la diversidad de trayectorias, condiciones y necesidades que presentan los estudiantes al momento de ingresar a la educación superior. En el caso del CUR-BICU, se identificó la ausencia de una evaluación sistemática y temprana que permita conocer de forma detallada los factores de riesgo asociados a cada estudiante, lo cual dificulta la implementación de medidas de acompañamiento personalizadas y oportunas.

Implementar un diagnóstico individual desde el inicio del proceso académico permite identificar no solo el nivel de competencias cognitivas y académicas del estudiante, sino también sus condiciones socioeconómicas, su estado emocional, sus intereses vocacionales y sus estilos de aprendizaje. Esto puede realizarse a través de instrumentos como encuestas socioemocionales, entrevistas de admisión, pruebas diagnósticas académicas, y registros de antecedentes escolares y familiares. El análisis de esta información ofrece una base sólida para diseñar planes de intervención diferenciados y planes de estudio adaptativos que respondan de forma pertinente a las particularidades de cada estudiante.

Este enfoque centrado en la persona permite atender de manera temprana a aquellos estudiantes que presentan signos de vulnerabilidad ya sea por inseguridad económica, inestabilidad emocional, baja autoestima académica o desorientación vocacional, con lo cual se fortalecen los factores protectores de la permanencia y se reducen los niveles de deserción. Además, el diagnóstico individualizado contribuye a la construcción de



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



trayectorias educativas más flexibles y significativas, en las que el estudiante se reconoce como protagonista activo de su propio proceso formativo.

Asimismo, contar con un sistema institucional de diagnóstico y seguimiento continuo brinda a los docentes, tutores y orientadores una herramienta poderosa para la toma de decisiones pedagógicas y para la canalización de apoyos específicos (becas, acompañamiento psicológico, asesorías académicas, entre otros). Esta estrategia no solo mejora la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también incrementa el compromiso institucional con la inclusión, la equidad y la retención estudiantil.

Por tanto, se recomienda institucionalizar un protocolo de diagnóstico integral del estudiantado, que incluya dimensiones académicas, personales, culturales y emocionales, acompañado de una base de datos que permita monitorear de manera permanente los avances, necesidades y alertas tempranas. Esta información será fundamental para guiar políticas de intervención con enfoque preventivo, adaptativo y humanizante, pilares indispensables para la construcción de una educación superior más pertinente, inclusiva y sostenida en el tiempo.

VI. CONCLUSIONES

El presente estudio ha permitido comprender, desde una perspectiva integral y situada, las múltiples dimensiones que inciden en la deserción estudiantil universitaria en el Centro Universitario Regional Bonanza de la Bluefields Indian and Caribbean University (CUR-BICU) en el período 2019-2023. A partir de una metodología mixta y una sistematización rigurosa de los datos obtenidos mediante encuestas, entrevistas y grupos focales, se ha logrado no solo identificar los principales factores asociados al abandono de estudios, sino también establecer su impacto en las funciones misionales de la universidad y proponer estrategias viables de intervención.

Comentado [YIST1]: Las conclusiones tienen una excelente fundamentación, sin embargo se podría consolidar ideas en un solo párrafo porque se refieren al impacto económico y las propuestas de la BICU para superarlos. Ej: párrafo 2: "...la carencia de fuentes de financiamiento, la pérdida de becas y el limitado apoyo económico familiar..."; párrafo 3: "...la falta de recursos financieros como una causa principal de abandono..."; párrafo 6: "...políticas de financiamiento inclusivo..."



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Los resultados evidencian que la deserción estudiantil es un fenómeno complejo, multifactorial y estructural. En primer lugar, se destacan con contundencia los factores de índole socioeconómica como los principales detonantes del abandono. La carencia de fuentes de financiamiento, la pérdida de becas y el limitado apoyo económico familiar configuran un panorama de vulnerabilidad estructural que impide a muchos estudiantes continuar con sus estudios universitarios. El hecho de que el 75 % de los estudiantes señalen la falta de recursos financieros como una causa principal de abandono (Tabla 1), resalta la necesidad urgente de revisar y fortalecer los mecanismos de apoyo económico institucional, como becas, subsidios de transporte, alimentación y materiales didácticos.

En segundo lugar, los factores académicos y personales también representan una carga significativa en las trayectorias estudiantiles. La debilidad en las bases académicas, los métodos de estudio ineficaces, la falta de disciplina y de estrategias de aprendizaje adecuadas inciden directamente en el bajo rendimiento académico y, en consecuencia, en la deserción. Se observa un patrón claro entre la desmotivación, la frustración por los resultados obtenidos y la desconexión con el programa educativo. Esta situación pone en evidencia la necesidad de implementar programas de nivelación académica, tutorías especializadas y acompañamiento psicoeducativo desde el ingreso del estudiante, con especial atención a los primeros años, donde se concentra el mayor índice de abandono.

Otro hallazgo significativo ha sido el bajo interés vocacional manifestado por más del 50 % de los estudiantes desertores, lo que sugiere una inadecuada orientación profesional previa y una débil vinculación entre los intereses personales de los estudiantes y los programas ofertados por la universidad. Esto se agrava cuando los estudiantes deben elegir carreras por disponibilidad, cercanía o presión externa, sin una reflexión profunda sobre sus aptitudes, talentos o proyecciones laborales. Ante esta realidad, se hace imperativo fortalecer los programas de orientación vocacional y promover una elección informada de la carrera, incluso desde el nivel secundario, con la participación articulada de las autoridades educativas, las familias y la comunidad universitaria.

A nivel institucional, los resultados señalan deficiencias importantes en el ámbito de la docencia, la infraestructura y los servicios de acompañamiento estudiantil. La Tabla 2



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



muestra que el 71 % de los estudiantes considera que la infraestructura física y tecnológica no es adecuada, lo que limita el acceso a recursos esenciales para el aprendizaje, como bibliotecas, laboratorios, conectividad digital y espacios de estudio. Además, un 65 % manifestó sentirse insatisfecho con el ambiente universitario, ya sea por el trato recibido, la falta de inclusión o la escasa representatividad cultural, aspectos que afectan el sentido de pertenencia y, en última instancia, la permanencia del estudiante.

Desde el punto de vista pedagógico, persiste un modelo tradicional de enseñanza que no responde a las exigencias actuales del aprendizaje significativo. La escasa implementación de metodologías activas, la débil innovación curricular y la falta de formación docente en pedagogías transformadoras limitan la capacidad institucional para motivar al estudiante, promover la autonomía y desarrollar competencias clave. Este vacío metodológico tiene consecuencias directas en la experiencia formativa, pues muchos estudiantes no logran encontrar sentido o relevancia en los contenidos impartidos, lo que conlleva al abandono.

En este contexto, el componente cultural también emerge como una variable crítica. Al ser el CUR-BICU una institución situada en un territorio multiétnico, la falta de enfoques interculturales en el currículo y en la gestión institucional genera barreras simbólicas y afectivas que profundizan la exclusión. La ausencia de contenidos pertinentes, la falta de reconocimiento de saberes ancestrales y las dificultades lingüísticas contribuyen al distanciamiento del estudiante de su universidad, situación que afecta particularmente a comunidades indígenas y afrodescendientes. Por tanto, una educación superior culturalmente relevante no debe ser una opción, sino una obligación ética y política.

Frente a esta realidad compleja, el estudio plantea un conjunto de estrategias pedagógicas, institucionales y extracurriculares encaminadas a reducir la deserción y fortalecer la permanencia. Entre las más relevantes se destacan: la implementación de metodologías activas centradas en el estudiante (como el aprendizaje basado en proyectos, el aula invertida y el trabajo colaborativo); la capacitación continua del personal docente en pedagogías críticas y tecnologías educativas; el fortalecimiento del sentido de pertenencia mediante programas de mentoría, actividades culturales y comunidades de aprendizaje;



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



la integración de tecnologías para personalizar la enseñanza y mejorar la accesibilidad; y el diseño de programas de apoyo psicoemocional, orientación vocacional y desarrollo de habilidades socioemocionales.

Asimismo, se propone una estrategia institucional integral basada en un diagnóstico individualizado desde el ingreso del estudiante, que permita detectar riesgos tempranos de deserción y diseñar intervenciones pertinentes. Esta estrategia debe estar articulada con políticas de financiamiento inclusivo, mejoramiento de la infraestructura y construcción de una cultura organizacional empática, participativa y respetuosa de la diversidad.

En el plano teórico, los resultados obtenidos validan los enfoques que conciben la deserción como una construcción social e institucional, más que como una decisión meramente individual. La evidencia empírica respalda la necesidad de un enfoque sistémico que reconozca la interrelación entre lo personal, lo académico, lo económico y lo cultural, y que permita transitar de una mirada punitiva o reduccionista hacia una comprensión comprensiva y transformadora del fenómeno.

En términos prácticos, las implicaciones de esta investigación son múltiples. Por un lado, ofrece insumos valiosos para la planificación estratégica de la universidad, orientando decisiones de política institucional en áreas clave como el currículo, la docencia, el bienestar estudiantil y la proyección social. Por otro lado, genera un marco de referencia para el diseño de programas piloto de retención estudiantil, que puedan ser monitoreados, evaluados y replicados en otros contextos similares. Además, los resultados pueden servir de base para la incidencia ante organismos gubernamentales, agencias de cooperación y actores comunitarios, a fin de movilizar recursos y alianzas que fortalezcan el derecho a una educación superior inclusiva, pertinente y de calidad.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



En conclusión, revertir los altos índices de deserción en el CUR-BICU requiere una transformación profunda de las estructuras académicas, organizativas y culturales de la universidad. Esta transformación debe ser impulsada desde una perspectiva de justicia social, centrada en el estudiante y comprometida con el desarrollo sostenible de las comunidades del Caribe nicaragüense. Más allá de las cifras, lo que está en juego es el futuro de cientos de jóvenes que ven en la educación una posibilidad de cambio. Asegurar su permanencia, acompañarlos en sus trayectorias y ofrecerles condiciones dignas para aprender y crecer no es solo una meta institucional, sino una responsabilidad colectiva con el país.

VII. RECOMENDACIONES

A partir del análisis detallado de los factores que inciden en la deserción estudiantil en el Centro Universitario Regional Bonanza de la Bluefields Indian and Caribbean University (CUR-BICU), y en concordancia con los objetivos y metodología del presente estudio, se proponen las siguientes recomendaciones. Estas están orientadas a fortalecer la permanencia estudiantil, mejorar el desempeño académico, y garantizar que la universidad cumpla sus funciones misionales de manera inclusiva, eficiente y contextualizada.

1. Implementar un sistema integral de acompañamiento académico, vocacional y emocional

Una de las causas recurrentes de la deserción está relacionada con el bajo rendimiento académico, la falta de orientación vocacional y la ausencia de apoyo emocional. Por ello, se recomienda establecer un Programa Integral de Acompañamiento al Estudiante, especialmente dirigido a los primeros años de formación, que incluya:

- Tutorías académicas personalizadas por carrera y nivel.
- Orientación vocacional sistemática al ingreso y durante el trayecto formativo.
- Atención psicológica y consejería emocional, con psicólogos capacitados en contextos multiculturales y juveniles.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



- Creación de alertas tempranas para estudiantes en riesgo de deserción, con seguimiento continuo.

Este programa debe diseñarse desde un enfoque preventivo, y no solo reactivo, articulado con los departamentos de Registro Académico, Bienestar Estudiantil y Docencia.

2. Diseñar e implementar políticas de financiamiento estudiantil contextualizadas

Los hallazgos muestran que la carencia de fuentes de financiamiento (75 %) y el limitado apoyo familiar (70 %) son los principales detonantes del abandono. Frente a esto, se recomienda:

- Ampliar y diversificar el sistema de becas institucionales, incluyendo becas por mérito, por necesidad económica y por pertenencia étnica.
- Gestionar convenios con empresas, cooperativas existentes en la zona para fondos solidarios estudiantiles.
- Crear un programa de empleabilidad universitaria que permita a los estudiantes acceder a trabajos temporales dentro del campus (monitorías, bibliotecas, etc.).
- Promover campañas informativas para que los estudiantes conozcan las oportunidades existentes y puedan postular a tiempo.

La política de financiamiento debe estar orientada a la equidad, reconociendo las desigualdades estructurales que enfrentan estudiantes de comunidades indígenas, rurales y de bajos ingresos.

3. Transformar las prácticas pedagógicas hacia modelos activos y centrados en el estudiante

La docencia tradicional y poco contextualizada es un factor desmotivador que incide directamente en la desconexión académica. Se recomienda iniciar una reforma metodológica, a través de:

- Capacitación docente permanente en metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, aula invertida, estudios de caso, gamificación, aprendizaje colaborativo, entre otras.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



- Creación de un Centro de Innovación Pedagógica que ofrezca recursos, asesoría y formación continua para los docentes.
- Establecimiento de evaluaciones formativas y diversificadas, que no solo midan contenido memorístico, sino habilidades, competencias y participación.
- Promover la co-creación de contenidos con estudiantes, articulando el currículo a sus contextos e intereses.

Este cambio pedagógico debe colocar al estudiante como sujeto activo del aprendizaje, reconociendo la diversidad de estilos cognitivos, orígenes culturales y trayectorias formativas.

4. Desarrollar políticas institucionales de inclusión, interculturalidad y pertenencia

El estudio evidencia que muchos estudiantes no se sienten identificados con el entorno universitario. Para combatir el aislamiento, se recomienda:

- Incorporar contenidos interculturales en el currículo que valoren los saberes locales, lenguas maternas y cosmovisiones indígenas y afrodescendientes.
- Promover actividades extracurriculares integradoras: ferias culturales, deportivas, artísticas y académicas que fomenten la interacción horizontal y el orgullo por pertenecer a la comunidad universitaria.
- Crear un programa de mentoría entre pares, en el que estudiantes avanzados acompañen a los de nuevo ingreso, orientándolos en su proceso de adaptación.
- Fortalecer los espacios de representación estudiantil y participación democrática en las decisiones institucionales.

La universidad debe ser percibida como un espacio culturalmente seguro, abierto a la diversidad y comprometida con los valores de inclusión, justicia y equidad.

Reducir la deserción estudiantil en el CUR-BICU no es una tarea aislada ni de corto plazo. Implica una transformación estructural y cultural que comprometa a todos los actores institucionales: autoridades, docentes, estudiantes, administrativos y comunidades. Las recomendaciones aquí presentadas forman un marco integral de acción que, si se aplica



con voluntad política, recursos sostenibles y un enfoque humano e intercultural, puede revertir significativamente los índices de abandono y fortalecer el derecho a la educación superior.

VIII. REFERENCIAS

- Améstica, et al. (2021). Efectos económicos de la deserción en la gestión universitaria: el caso de una universidad pública chilena. *Hallazgos*, 18(35), 209-231.
- Álvarez, J. (2020). *Fracaso escolar y abandono: una mirada desde la equidad educativa*. Revista Iberoamericana de Educación, 82(1), 35-48. <https://doi.org/10.35362/rie8213699>
- Angrosino, M. (2007). *Doing ethnographic and observational research*. SAGE Publications.
- Aikman, S. (2012). *Interculturalidad en la educación: aprendizaje desde la diversidad cultural*. UNESCO.
- Banco Mundial. (2020). *Superar las desigualdades en educación en América Latina y el Caribe*. <https://www.bancomundial.org>
- Bain, K. (2018). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Narcea Ediciones.
- Berrío, H., y Valencia, A. (2020). Sentido de pertenencia e identidad cultural en estudiantes indígenas universitarios. *Revista Educación y Humanismo*, 22(38), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3772>
- Coll, C. (2020). *Enseñar y aprender en el siglo XXI: el sentido del aprendizaje y el papel del profesor*. Graó.
- Cárdenas, et al. (2021). Revisión sistemática de los factores que inciden en la deserción académica en la educación superior.
- CEPAL. (2021). *Panorama social de América Latina 2020*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46688-panorama-social-america-latina-2020>
- Chow V. y Flores W. (2021). Deserción estudiantil: Un estudio en una Universidad Comunitaria Intercultural. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 4 (2), 43-67.
- Coronel, et al. (2019). *Factores asociados a la deserción universitaria: una mirada desde la gestión institucional*. Editorial Académica Española.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



- De la Cruz, M., y Díaz, L. (2021). Acompañamiento académico y permanencia en la universidad: una propuesta desde el enfoque integral. *Educación y Desarrollo Social*, 15(1), 89–108. <https://doi.org/10.18359/reds.4382>
- Denzin, N., y Lincoln, Y. (2011). *The Sage handbook of qualitative research*. sage.
- Espinoza, O. (2020). Desafíos de la inclusión en la educación superior en América Latina: equidad, diversidad cultural e interculturalidad. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 91–108. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782020000200091>
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa* (2.ª ed.). Morata.
- Freire, P. (2011). *Pedagogía del oprimido* (30ª ed.). Siglo XXI Editores.
- Gallego, F. (2004). *Metodología y técnicas de investigación social*. Editorial Trillas.
- Gallegos, et al. (2021). El efecto moderador de la orientación al aprendizaje y la orientación a los resultados en la intención de retiro voluntario en alumnos de educación superior.
- Guevara, L. (2012). Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Gutiérrez, et al. (2021). *Gestión universitaria y permanencia estudiantil: análisis de factores institucionales*. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 12(34), 59–78.
- González, et al. (2021). El papel de la tutoría universitaria en la mejora del rendimiento y la permanencia estudiantil. *Revista de Educación*, 393, 63–87. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2021-393-475>
- Hattie, J. (2012). *Visible learning for teachers: Maximizing impact on learning*. Routledge.
- Hernández, G. (2021). *Estrategias didácticas activas en la educación superior: Aula invertida, ABP y aprendizaje colaborativo*. Revista Iberoamericana de Educación, 87(1), 45–62. <https://doi.org/10.35362/rie8714567>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Hidalgo, A. (2017). Deserción estudiantil de la carrera de Odontología de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña UNPHU el periodo 2012 hasta enero-abril 2016.



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



- Jaimez, L. (2021). Deserción en una universidad pública argentina: Diseño de un cuadro de mando integral para evaluar iniciativas. *Educade: revista de educación en contabilidad, finanzas y administración de empresas*, (12), 33-60.
- Krueger, R., y Casey, M. (2015). *Focus groups: A practical guide for applied research* (5th ed.). SAGE Publications.
- Lasheras, et al. (2012). Condiciones de vida, estrategias e itinerarios de exclusión
- López, L. (2021). Educación superior intercultural en América Latina: retos decoloniales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 87(1), 59–74. <https://doi.org/10.35362/rie8714757>
- Lincoln, Y. y Guba, E. (1985). *Naturalistic inquiry*. SAGE Publications.
- Martínez, F., y Castillo, R. (2019). Autoeficacia, ansiedad académica y abandono en estudiantes de primer año universitario. *Psicología Educativa*, 25(2), 113–119. <https://doi.org/10.5093/psed2019a10>
- Martínez, A., y Guerrero, A. (2020). La deserción estudiantil universitaria: causas y consecuencias institucionales. *Revista de Educación y Desarrollo*, 14(28), 55–71. <https://doi.org/10.34310/red.v14i28.1432>
- Mella, O. (1998), “Naturaleza y orientaciones teórico metodológicas de la investigación cualitativa”, en *Metodología de Investigación* [en línea], disponible en www.reduc.cl/reduc, recuperado: 2 de septiembre del 2011.
- Nando, M. y Abad, M. (2016). Gestión del talento humano e innovación de la enseñanza y el aprendizaje. Palibrio.
- OCDE, (2022). *Education at a Glance 2022: OECD Indicators*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/3197152b-en>
- Pedráza, L. (2012). *La deserción en la educación superior: causas institucionales y propuestas de intervención*. Revista de Educación y Sociedad, 10(2), 115–130.
- Prince, M. (2004). Does active learning work? A review of the research. *Journal of Engineering Education*, 93(3), 223–231. <https://doi.org/10.1002/j.2168-9830.2004.tb00809.x>
- Rincón, S. (2016). *Liberar el aprendizaje: El poder de las comunidades indígenas en la transformación de la educación*. Fundación SM / RIAIPE.
- Rivas, A. (2020). *Políticas de inclusión y permanencia en la educación superior en América Latina*. Universidad de Buenos Aires / IIPE UNESCO.
- Rivera y Vásquez (2022). El factor económico como principal causa de deserción estudiantil universitaria en Centroamérica. *Entorno*, 1(74), 60-70.
- Rodríguez, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



2016. Tendencias y resultados. *Artículo de investigación*. Pedagogía y Saberes (51), 49-66. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n51/0121-2494-pys-51-49.pdf>
- Rodríguez, M. (2020). Factores que inciden en la deserción estudiantil de la Carrera Ingeniería en Sistemas de Información en la FAREM-Estelí, UNAN-Managua. Nicaragua. *Revista Científica Estelí*, (33), 35-51.
- Rodríguez, L., y Zambrano, E. (2022). Salud mental y deserción universitaria: un reto institucional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 54(2), 34-48. <https://doi.org/10.14349/rlp.2022.v54.n2.3>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Paidós
- Torres, R. (2021). *Educación superior y equidad: desafíos postpandemia*. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 12(35), 5-20. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.35.591>
- Tünnermann, C. (2019). *Universidad y equidad social en América Latina: nuevos desafíos*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC).
- UNESCO. (2021). *Replantear la educación: hacia un bien común mundial*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org>
- UNESCO IESALC. (2022). *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. <https://www.iesalc.unesco.org>
- UNESCO IESALC. (2020). *La educación superior en América Latina y el Caribe ante la COVID-19*. <https://www.iesalc.unesco.org>
- UNESCO IESALC. (2019). *Panorama de la educación superior en América Latina y el Caribe 2019*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. <https://www.iesalc.unesco.org>
- Velasco, et al. (2020). Análisis de la deserción estudiantil en una universidad pública de Bolivia. *Revista iberoamericana de educación*, 82(2), 151-172.
- Vélez y López (2004). *Estrategias para vencer la deserción universitaria*. Educación y Educadores, 7, 177-203. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/555>
- Viveros y Vidal (2023). *Trayectorias socio-educativas, deserción, abandono institucional y reingreso a la educación superior: un estudio en una universidad estatal del sur de Chile* (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano).



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



- Wallace, L. (2022). Educación Intercultural y Convivencia Social: Experiencias del modelo educativo de Bluefields Indian y Caribbean University Intercultural Education and Social Coexistence: Experiences of the educational model of Bluefields Indian y Caribbean University. *Wani*, (76), 1-10.
- World Health Organization (WHO). (2020). *Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19 outbreak*. <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf>
- Zabalza, M. A. (2018). *La función investigadora en la universidad: entre la formación y la innovación*. *Educación XXI*, 21(2), 17-34. <https://doi.org/10.5944/educxx1.20537>



IX. ANEXOS

IX.1. Cronograma de actividades

Actividades	Año																															
	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril							
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Elaboración del Perfil	X	X	X	X																												
Entrega y aprobación de perfil					X																											
Solicitud de fondos						X																										
Trabajo de campo							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													
Redacción de informe final																					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



IX.2. Recursos: humanos, materiales y financieros

N.º	Concepto	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
PRIMERA FASE					
Equipos e Insumos de Campo					
1	Papel tamaño carta	Resma	3	C\$250.00	C\$750.00
2	Tinta para impresora Epson	Juegos	1	C\$890.00	C\$890.00
4	Viatico estudio de campo	Gira	5	C\$1,300.00	C\$6,500.00
5	Botas de hule para visita a desertores del campo	Par	1	C\$300.00	C\$300.00
6	Capotes	Unidad	1	C\$200.00	C\$200.00
8	Pago de internet	horas	98	C\$20.00	C\$1,960.00
9	RadioShack Grabadora de voz / 1402001 / 8GB	Unidad	1	C\$2,000.00	C\$2,000.00
10	Disco duro externo portátil de 1TB	Unidad	1	3000	C\$3,000.00
Sub-Total					C\$15,600.00
SEGUNDA FASE					
Informe Final de Monografía					
2	Papel tamaño carta	Resma	2	C\$500.00	C\$1,000.00
Sub-Total					C\$1,000.00
INVERSION FINAL					
Total					<u>C\$16,600.00</u>